

2020年9月25日

関係者各位

株式会社ベルパーク
代表取締役社長 西川猛

不正アクセスによる情報流出の可能性について

この度、弊社がクラウド環境で運用している社内システムに対し、サイバー攻撃による不正アクセスがあり、保有する賃貸借契約に関する情報が流出した可能性があることが判明しました。流出した可能性のある情報については現在調査中であるため、賃貸人様には詳細を10月初旬頃より書面にて個別にご連絡申し上げます。

賃貸人様をはじめ関係者の皆様には多大なるご心配とご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

今後は二度とこのような事態が発生しないよう再発防止に努める所存でございます。今回の詳細につきまして下記のとおりご報告いたします。

記

1. 発覚と対応の経緯

2020年8月26日	賃貸借契約等を管理する社内システムに障害が発生し、開発会社に復旧を依頼しました。
2020年8月31日	当該システムは26日から電源を切断しておりましたが、復旧のためにネットワークから切り離しました。
2020年9月9日	開発会社からデータが暗号化されている旨の連絡を受けました。
2020年9月10日	データを調査したところ、サイバー攻撃と金銭要求を示唆するメッセージを発見し、本件がランサムウェアによる破壊行為と断定しました。
2020年9月11日	外部の専門業者に調査等の対応について相談を開始しました。
2020年9月15日	警察に通報しました。

2. 流出した可能性のある情報の内容と件数

内容	件数
・ 貸借人情報（氏名又は法人名称・住所・電話番号・担当者名・担当者メールアドレス） ・ 振込口座情報（銀行名・支店名・預金種別・口座番号・口座名義） ・ 貸借借契約情報（物件名称・面積・契約日・契約期間・月額賃料等・敷金保証金・解約条件等）	・ 個人の貸借人様：263件 ・ 法人の貸借人様：839件

3. 情報が流出した可能性がある方へのお願いとご注意事項

今回流出した可能性のある情報は、上記2のとおりでありますので、お心当たりのない郵送物が届く可能性や、不審な連絡が入る可能性がございます。ご注意くださいますよう宜しくお願い申し上げます。また、その他不審な点等ございましたら、弊社までご連絡いただきますようお願いいたします。警察と連携し対応を進めてまいります。

4. 原因

サイバー攻撃によるクラウド環境のサーバへの不正アクセスが原因であります。当該サーバに対する弊社のセキュリティ設定にも不十分な点がありました。

5. 今後の対応

外部の専門調査業者による調査で詳細が判明した後、貸借人様には再度、ご報告申し上げます。何卒、調査結果をお待ちいただきますようお願い申し上げます。また、弊社では、この度の事態を厳粛に受け止め、現状の総点検と調査の結果を踏まえたセキュリティ対策の強化を行い、再発防止を図ってまいります。改めて貸借人様をはじめ関係者の皆様には多大なるご心配とご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

6. 本件の問い合わせ先

ご不明点やご質問、流出の可能性が想定される事案がございましたら、誠に恐れ入りますが下記あてにご連絡いただきますようお願い申し上げます。

TEL : 03-3288-7773

E-mail : privacy@bellpark.co.jp

受付時間 : 平日 10時から 17時