

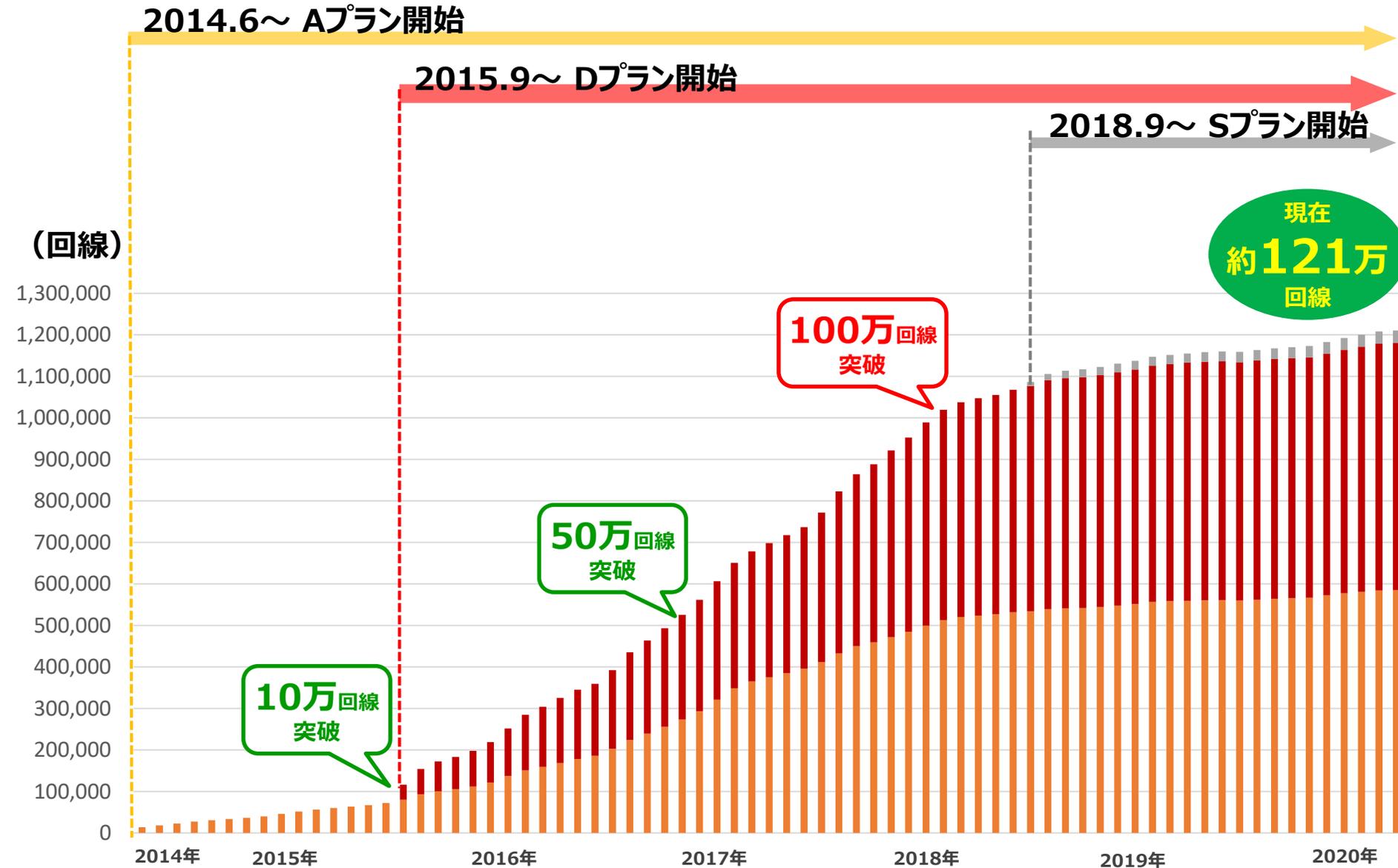
第5回 mineoファンの集い (オンラインver.)

mineoの最近の取組みについて
～ファンの皆さんとmineoを創る～

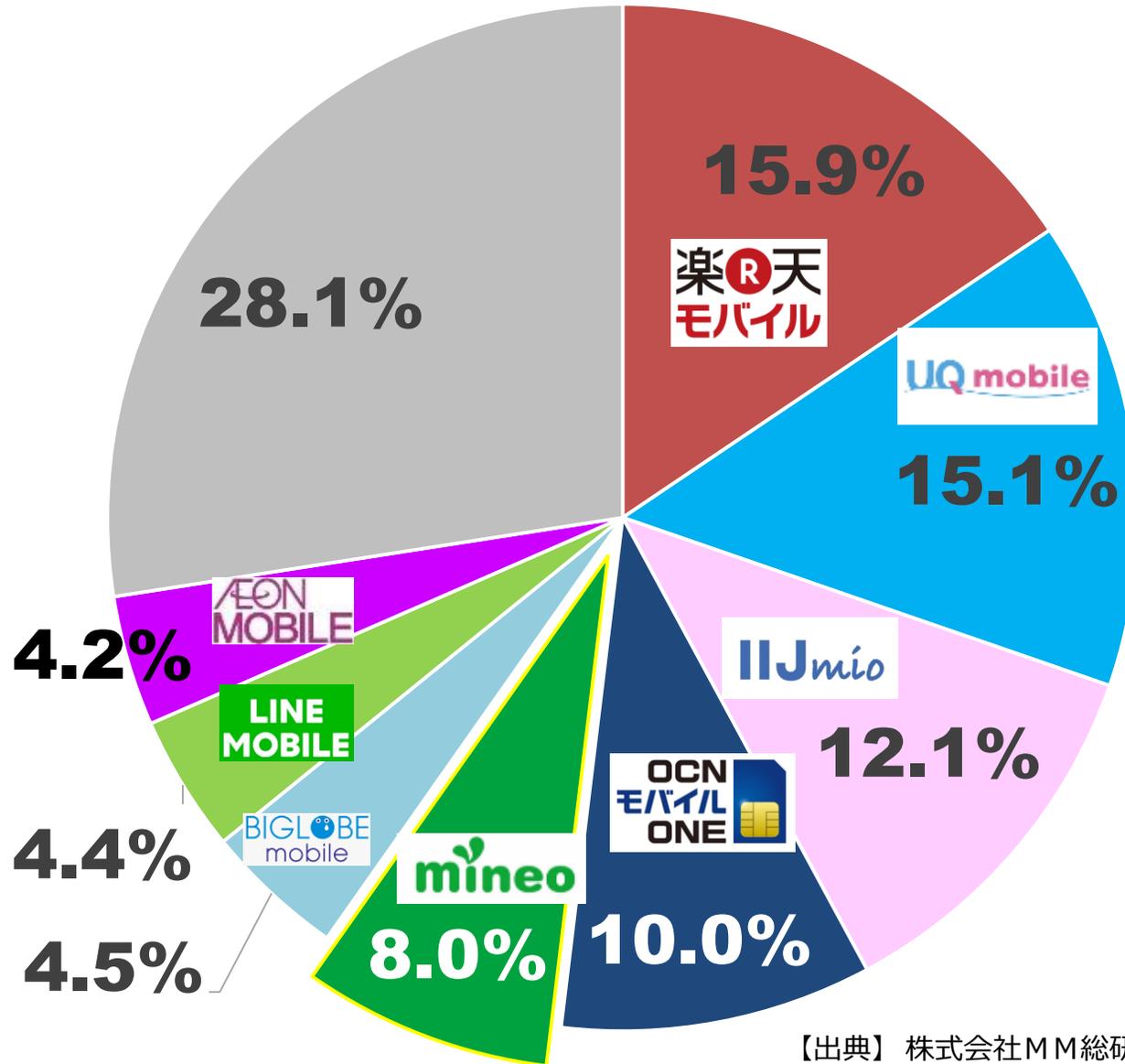
2020.8.29

OPTAGE

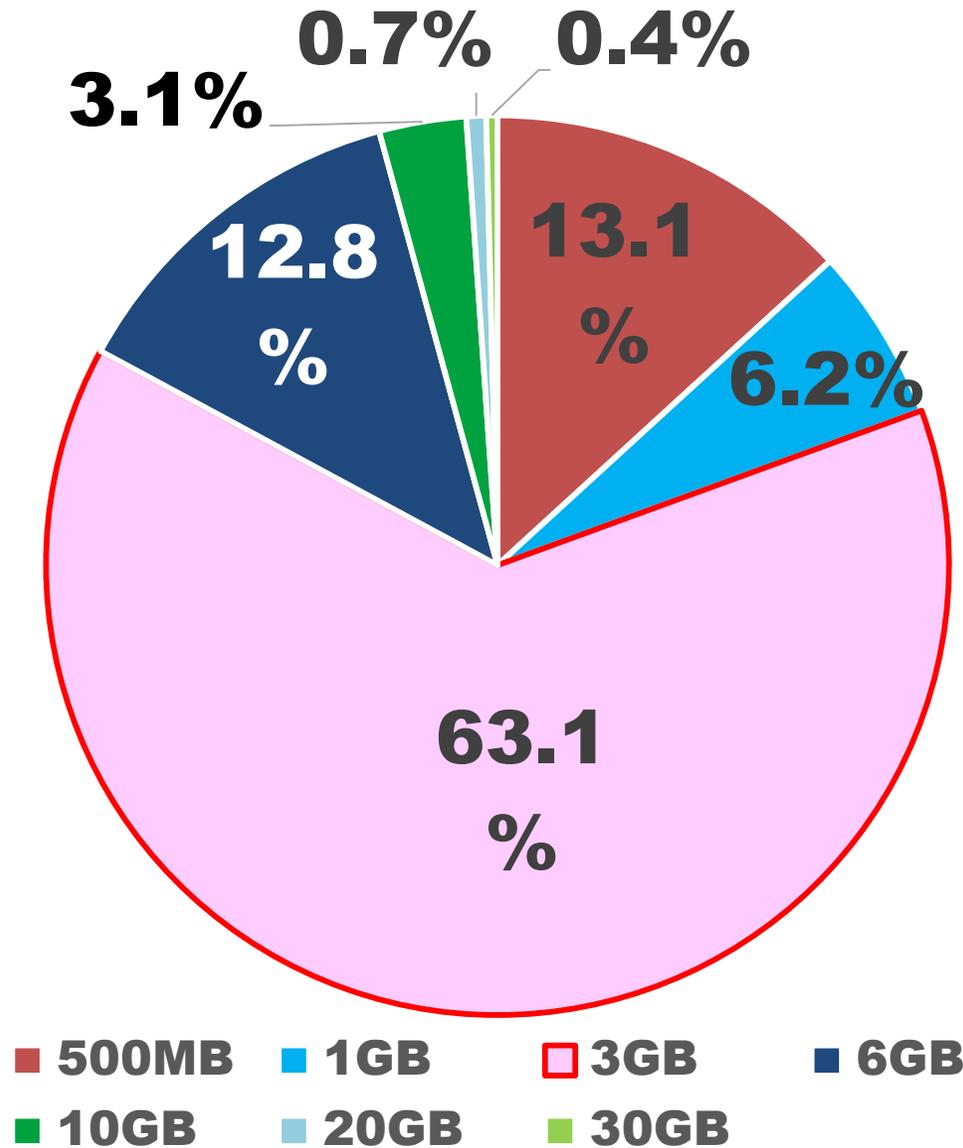
mineo



mineoの市場シェア（2020年3月末）



【出典】 株式会社MM総研 国内MVNO市場規模の推移



【出典】 株式会社MM総研 国内MVNO市場規模の推移

MVNO市場の厳しい競争を勝ち抜く

ファンとの共創を独自価値とし、オンリーワンの存在を目指す

価値



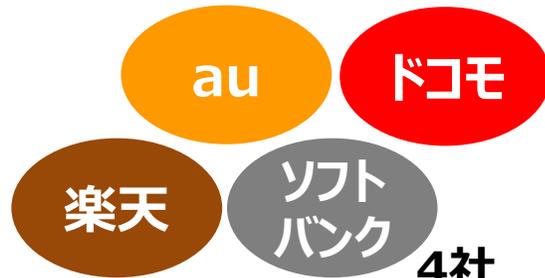
+ 独自価値



安さ



約1000社
10%



4社
90%

価格



mineoが追求するお客さま価値



お客さま価値		具体的施策
社会的価値	Fun with Fans! mineo way	
	応援	<p>社会的役に立つ</p> <ul style="list-style-type: none"> ネット 「災害支援タンク」 リアル mineo green project
情緒的価値	愛着	<p>人の役に立つ</p> <ul style="list-style-type: none"> ネット 「フリータンク」「ゆずるね。」 ネット 「Q & A」「アンバサダー制度」 リアル スマホ相談会(コアファン→検討者)
	信頼	<p>うれしい 楽しい 大好き</p> <ul style="list-style-type: none"> リアル オフ会, ファンの集い リアル mineo GREEN PARTY ネット 「HAPPY METER」 TODAY'S HAPPY!! \ (^o^)/ 00695 ネット 「王国ダンジョン」
機能的価値	安心	<p>安心</p> <ul style="list-style-type: none"> ネット 「スタッフブログ」での情報公開 ネット 受賞一覧(外部機関・調査)
	品質	<p>品質</p> <ul style="list-style-type: none"> ネット ユーザーによる「レビュー」投稿 ネット 「回線増強,通信速度」情報公開
	便利	<p>便利</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 端末拡充 リアル 店舗拡充 ネット 「mineoアプリ」「パケット放題」
	お得	<p>お得</p> <ul style="list-style-type: none"> ● シンプルで分かりやすい料金体系 ● 長期利用特典制度 ファンとく

容量

×

帯域

×

ゆずり合い・助け合い（共創と共想）



フリータンク



新サービス
「ゆずるね。」

2020年
3月23日
提供開始

STEP 01

宣言する。



STEP 02

ゆずる。



STEP 03

達成する。



STEP 04

特典獲得



その月の達成数に応じてインセンティブを付与

5回達成

パケット
100MB

- 利用タイミング：達成した翌月の1か月間
- 利用時間帯：23時～7時の間
- パケット消費：なし

10回達成

夜間フリー
1か月間
夜間使い放題

15回達成

パケット
200MB

- 利用タイミング：お好きな時に
- 利用時間帯：制限なし（24時間使用可）
- パケット消費：あり

20回達成

プレミアム1DAYパス
プレミアム
帯域
(高速通信可能)

ゆずるね。日別利用実績

mineoユーザーみんなで通信をゆずりあい

ゆずるね。

(人)

60000

50000

40000

30000

20000

10000

0



6月
宣言数平均
約42,000人

6月
達成率
約9割

ゆずるね。
期間

3月23日～4月20日

4月21日～5月20日

5月21日～6月20日

..... ゆずるね宣言数 ゆずるね達成数 — 宣言数平均 — 達成数平均

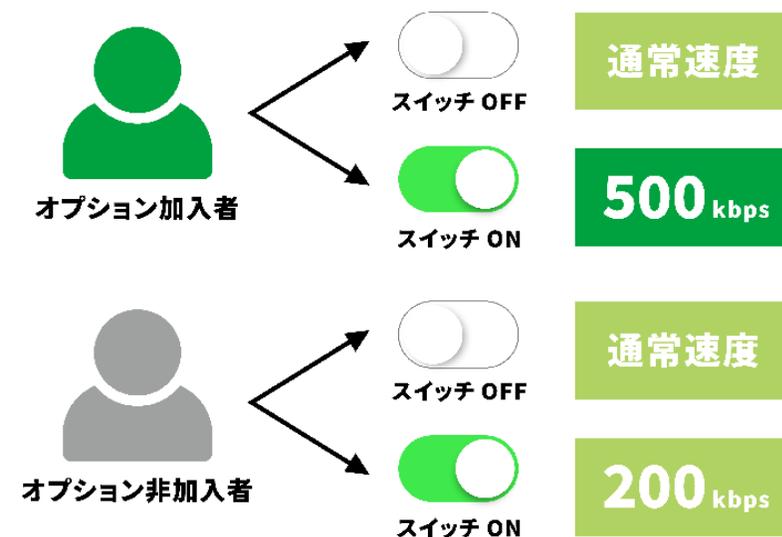
パケット放題

最大
500
kbps

月々
+ 350 円で
もうパケット消費、気にしない

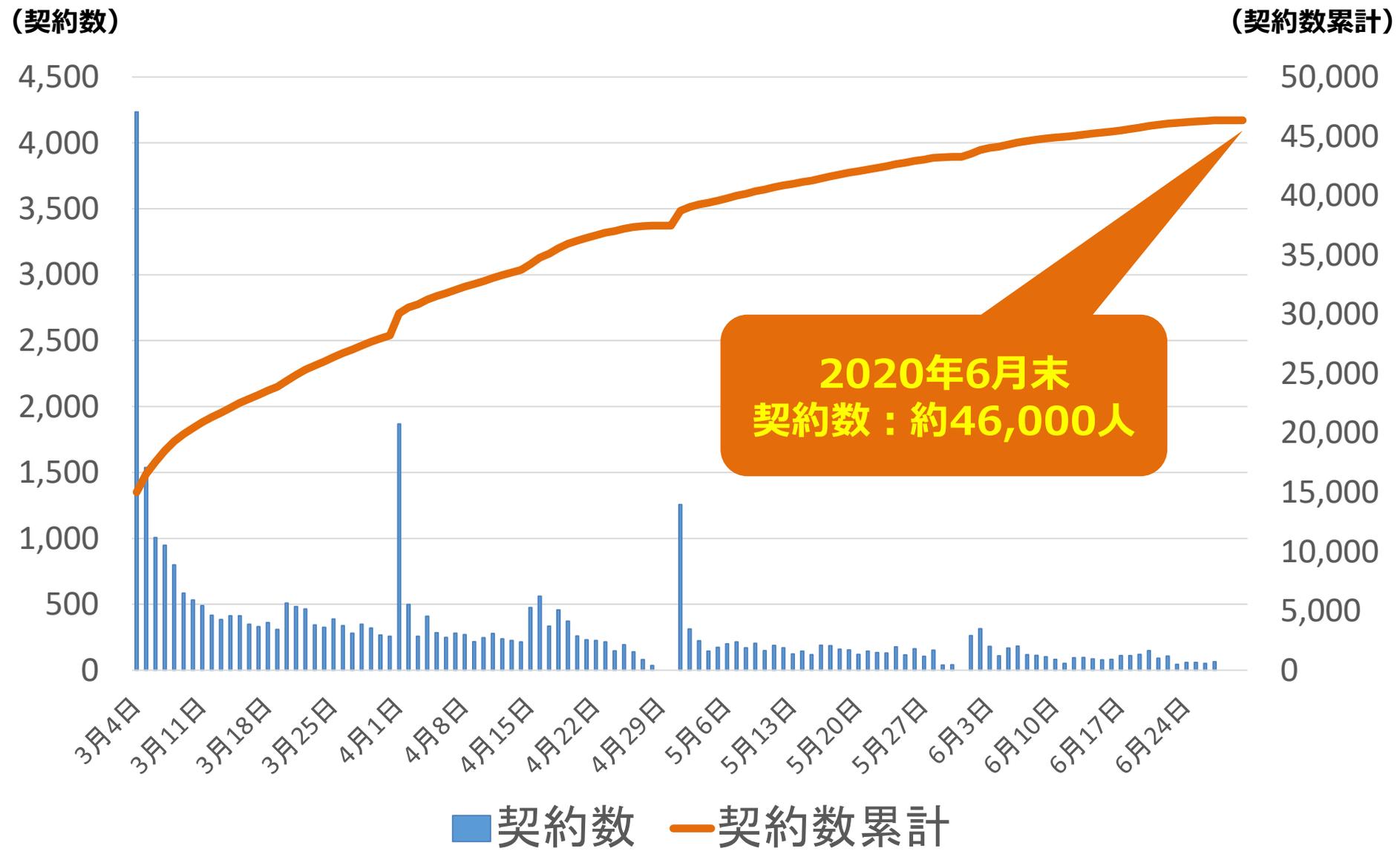
- **すべてのコンテンツが最大500kbpsで使い放題**
 - 対象のコンテンツに制限なし
- **スイッチOFFでこれまで通りの使い方も可能**
 - 高速通信が必要な場合はすぐに簡単切り替え
- **オプションサービスとして組み合わせ自由**
 - 音声通話付きのデュアルタイプはもちろん、
データ通信のみのシングルタイプにも組み合わせ可能

500kbpsでは、テキストだけでなく 画像や音楽、動画も利用可能



速度	200 kbps	500 kbps	通常速度
テキストコンテンツ (ウェブ/Twitter など)	○	○	○
画像コンテンツ (Instagram など)	△	○	○
音楽ストリーミング	△	○	○
動画視聴 (低画質 240p 程度)	×	○	○
動画視聴 (標準画質 360p 程度)	×	○	○
動画視聴 (高画質 720p 程度)	×	×	○

パケット放題 契約数推移



皆さんの「ゆずりたいもの」「ゆずってほしいもの」をしりとりでつなぐ、期間限定企画。
「ゆずりたいもの」「ゆずってほしいもの」がマッチングした場合は、実際にマッチングしたものを
ゆずりたい人からゆずられたい人に送ることができる。

新サービス「ゆずるね。」開始記念

みんなにやでつなげる、 ゆずるねこしりとり

みんなの「ゆずりたいもの」
「ゆずってほしいもの」をしりとりでつなごう！



ゆずりたいものがマッチすれば**実際に**ゆずれます🐾

【開催期間】

2020年3月23日～4月24日

【参加者数 詳細】

- 期間中の総しりとりコメント数：60,450件
- 総参加人数：2,496人
- 最長しりとりコメント数：3,510件
- マッチング成立数：63件

たくさんご参加いただき
ありがとうございました！

iPhoneの新機種も取り扱い

iPhone Xs, Xs Max



**2019年11月1日
販売開始**

iPhone XR



**2019年11月1日
販売開始**

iPhone 11



**2020年3月13日
販売開始**

iPhone SE (第2世代)



**2020年8月7日
販売開始**



あたしの腰は重いんだから。

こういった方々に「ぜひ乗り換えたい！」
とさせていただく企画を募集

【目的】
「mineo」の魅力をうまく伝え、「ぜひ乗り換えたい！」
とさせていただくための企画を募集

【募集期間】
2020年4月1日～6月3日

【応募件数】
合計113件

- 【応募企画（抜粋）】
- お駄賃パケット
 - 近所丸ごとmineo仲間に
 - 割引チラシ擬態大作戦
 - パケデューション(パケットを使った教育)
 - 爆誕パケ死アイドル

U-NEXT

初回
申込時mineoで
申し込むと **初月無料!! +ポイント**

hulu

初回
申込時mineoで
申し込むと **初月無料!!**新規登録
キャンペーン
実施中!

最新映画からお子さま向けアニメまで、幅広くラインアップ、見放題作品が19万本！動画レンタル2万本の動画配信サービス！！

初恋

FIRST LOVE



【料金プラン (mineo特別プラン)】

- 初月無料 + 600ポイントプレゼント
- 月額料金：990円 (税抜き)

人気映画やテレビ番組が、いつでもどこでも見放題！追加料金の心配なし！

月額だけで6万本以上の人気ドラマ・アニメ・映画がすべて見放題！



【料金プラン】

- 初月無料
- 月額料金：933円 (税抜き)

共創戦略のコアとなる「3つのアンバサダー制度」

ファンと共に
新サービスを創る

共創 アンバサダー

25名が就任

58案件で
意見交換

計3回の座談会を実施



ユーザー間で助け合う
「チャット」環境

サポート アンバサダー

11名が就任

65件を
サポート

格安スマホ相談会
開催にもご協力いただいている



身近な人からの
口コミを促進

紹介 アンバサダー

紹介率は
約3割



共創アンバサダーとの座談会 (ゆずるね。検討)

皆で一緒にゆずるね。に
参加できるイベントを
やって欲しい。

ゆずるねスタンプは
シンプルな
スタンプカードが良い。

特典付与を段階的に用意して
参加モチベーションを
上げる方がよい。



サポートアンバサダーと 格安スマホ相談会



7/3 OPEN !



マイネオうさぎ

@mineousagi

月でうまれたうさぎのようせい @mineojp の公式キャラクター #マイネオうさぎ のアカウントです(・人・)

📅 2020年6月からTwitterを利用しています

参加型の企画などを通じて
より多くの方にマイネオを認知してもらえよう奮闘中！

**共創戦略（共創と共想）の深化と
ベース価値の追求を図り
オンリーワンのポジションを確立します。**



mineo

