

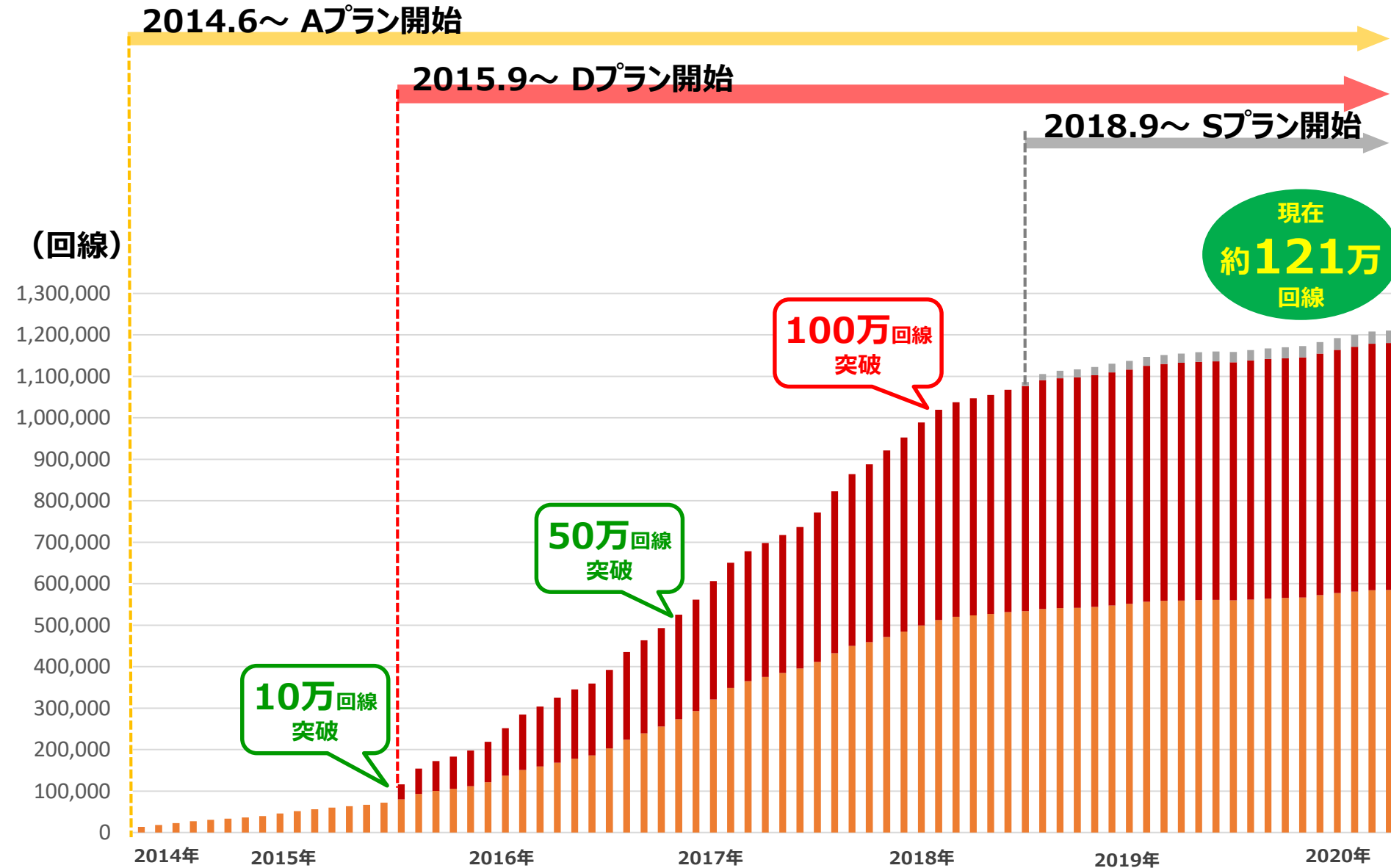
第5回 mineoファンの集い (オンラインver.)

mineoの最近の取組みについて
～ファンの皆さんとmineoを創る～

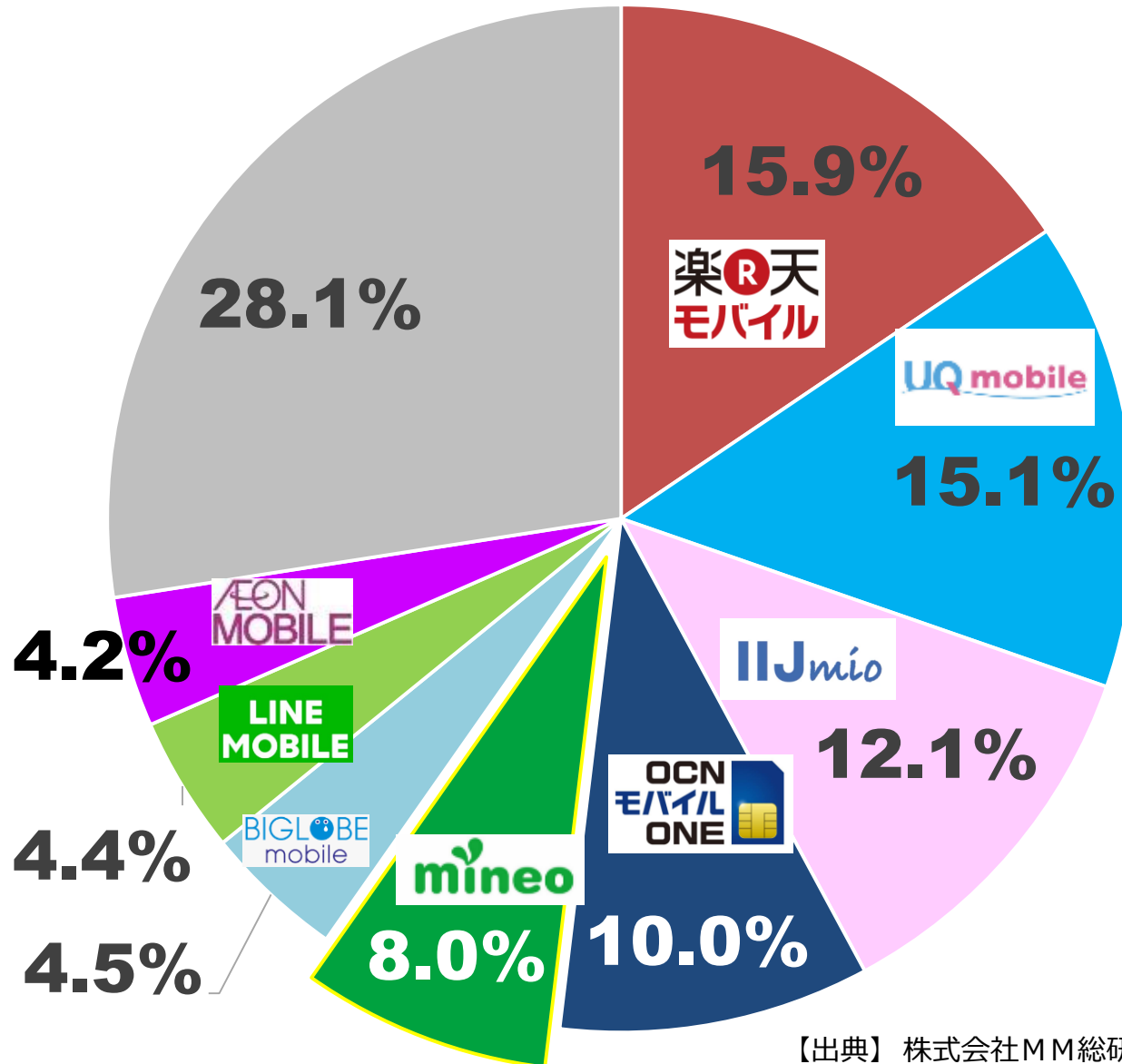
2020.7.11

OPTAGE

mineo



mineoの市場シェア（2020年3月末）

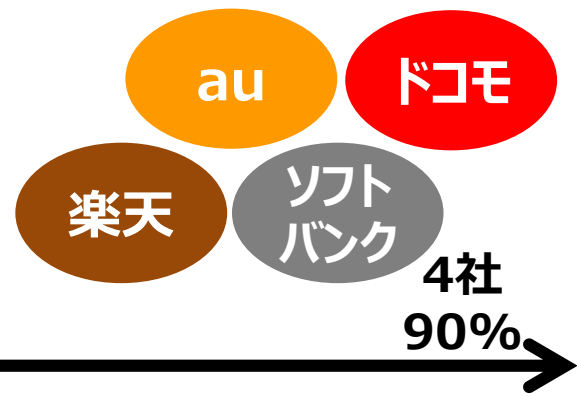


【出典】 株式会社MM総研 国内MVNO市場規模の推移

MVNO市場の厳しい競争を勝ち抜く

ファンとの共創を独自価値とし、オンリーワンの存在を目指す

価値



価格

mineoが追求するお客さま価値



お客さま価値		具体的施策
社会的価値	Fun with Fans! mineo way	
	社会的役に立つ	<ul style="list-style-type: none"> ネット 「災害支援タンク」 リアル mineo green project
情緒的価値	応援	
	人の役に立つ	<ul style="list-style-type: none"> ネット 「フリータンク」「ゆずるね。」 ネット 「Q & A」「アンバサダー制度」 リアル スマホ相談会(コアファン→検討者)
機能的価値	愛着	
	うれしい 楽しい 大好き	<ul style="list-style-type: none"> リアル オフ会, ファンの集い リアル mineo GREEN PARTY ネット 「HAPPY METER」 TODAY'S HAPPY!! \ (^o^)/ 00695 ネット 「王国ダンジョン」
	安心	<ul style="list-style-type: none"> ネット 「スタッフブログ」での情報公開 ネット 受賞一覧(外部機関・調査)
機能的価値	信頼	
	品質	<ul style="list-style-type: none"> ネット ユーザーによる「レビュー」投稿 ネット 「回線増強,通信速度」情報公開
	便利	<ul style="list-style-type: none"> ● 端末拡充 リアル 店舗拡充 ネット 「mineoアプリ」「パケット放題」
	お得	<ul style="list-style-type: none"> ● シンプルで分かりやすい料金体系 ● 長期利用特典制度 ファンとく

容量

×

帯域

×

ゆずり合い・助け合い（共創と共想）

フリータンク

新サービス
「ゆずるね。」

2020年
3月23日
提供開始

STEP 01

宣言する。



STEP 02

ゆずる。



STEP 03

達成する。



STEP 04

特典獲得



その月の達成数に応じてインセンティブを付与

5回達成

パケット
100MB

10回達成

夜間フリー
1か月間
夜間使い放題

15回達成

パケット
200MB

20回達成

プレミアム1DAYパス
プレミアム
帯域
(高速通信可能)

ゆずるね。日別利用実績

mineoユーザーみんなで通信をゆずりあい

ゆずるね。

(人)

60000

50000

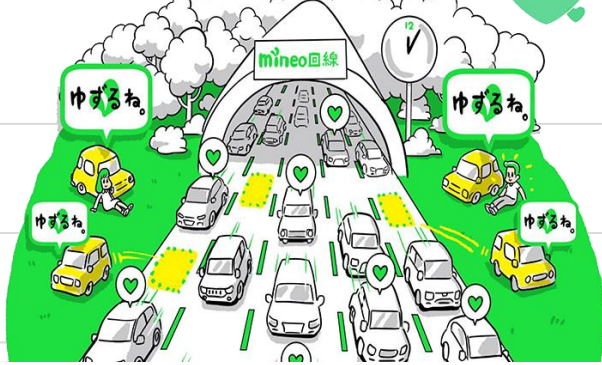
40000

30000

20000

10000

0



6月
宣言数平均
約42,000人

6月
達成率
約9割

ゆずるね。
期間

3月23日～4月20日

4月21日～5月20日

5月21日～6月20日

..... ゆずるね宣言数 ゆずるね達成数 — 宣言数平均 — 達成数平均

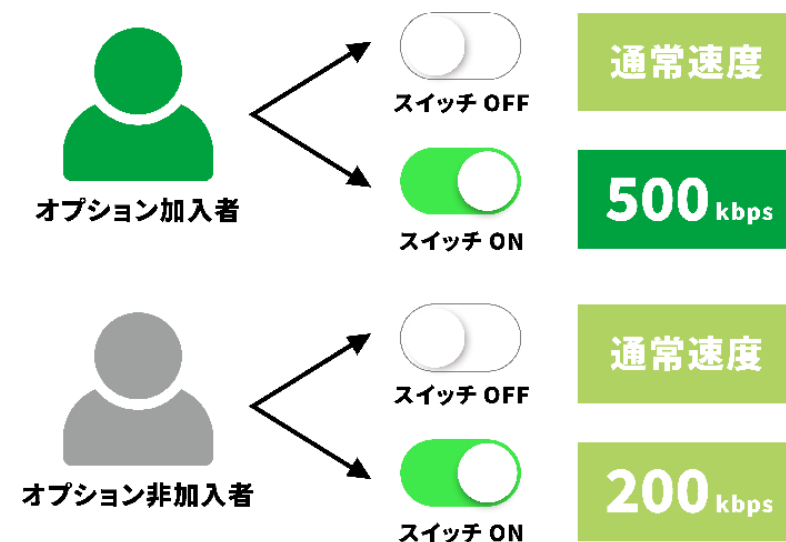
パケット放題

最大
500
kbps

月々
+ 350円
で
もうパケット消費、気にしない

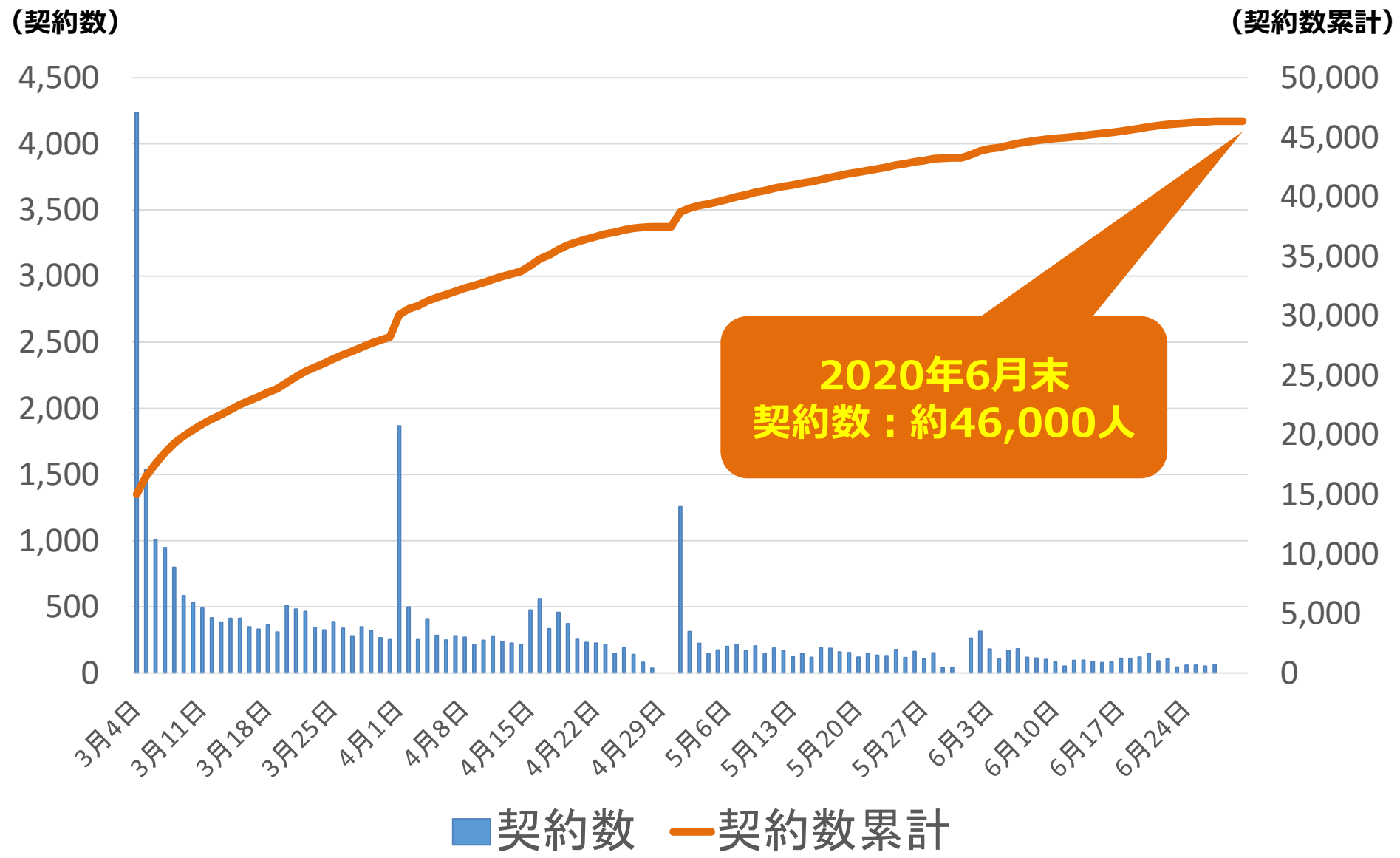
- **すべてのコンテンツが最大500kbpsで使い放題**
 - 対象のコンテンツに制限なし
- **スイッチOFFでこれまで通りの使い方も可能**
 - 高速通信が必要な場合はすぐに簡単切り替え
- **オプションサービスとして組み合わせ自由**
 - 音声通話付きのデュアルタイプはもちろん、
データ通信のみのシングルタイプにも組み合わせ可能

500kbpsでは、テキストだけでなく 画像や音楽、動画も利用可能



速度	200 kbps	500 kbps	通常速度
テキストコンテンツ (ウェブ/Twitter など)	○	○	○
画像コンテンツ (Instagram など)	△	○	○
音楽ストリーミング	△	○	○
動画視聴 (低画質 240p 程度)	×	○	○
動画視聴 (標準画質 360p 程度)	×	○	○
動画視聴 (高画質 720p 程度)	×	×	○

パケット放題 契約数推移



気軽にmineoをお試し♪

mineo
プチ体験

電波はどの程度つながるか知りたい

通信速度を確かめたい

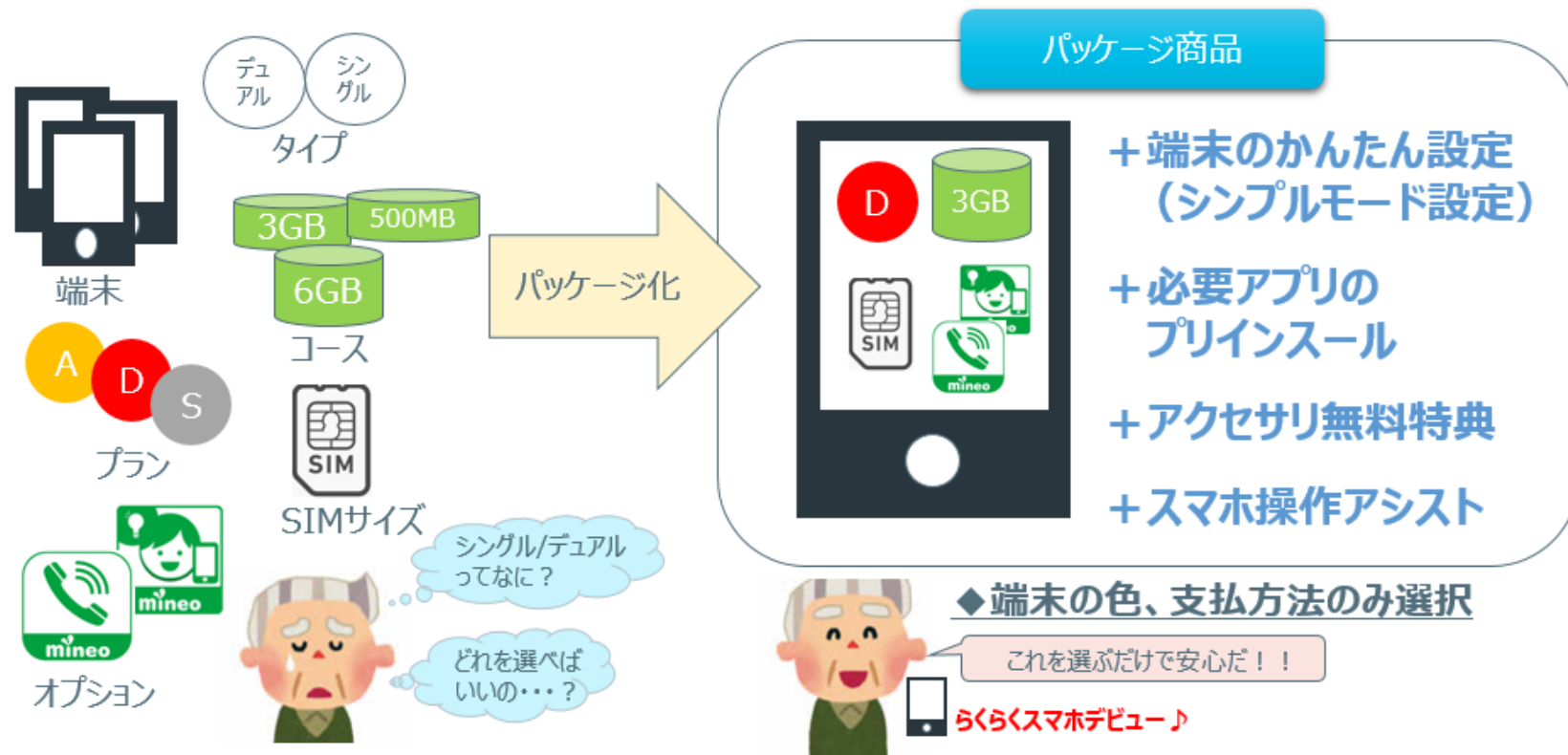
とにかくひととおり使用感を確認したい

お試し200MBコース トライアル

mineoプリペイドパック

選べる2種類

		お試し200MBコース	500MBコース
対象プラン		Aプラン/Dプラン/Sプラン	Aプラン/Dプラン/Sプラン
データ容量		200MB	500MB
月額料金	シングルタイプ(データ通信のみ)	300円	(A/D)700円(S)790円
	デュアルタイプ(音声通話+データ通信)	1,000円	1,310~1,750円
契約事務手数料		500円	3,000円
SIMカード発行料		400円	400円
MNP転出時契約解除料		0円	9,500円
MNP転出手数料		2,000円	2,000円





- ・タブレット端末(車載ホルダー付)
- ・mineoシングルタイプSIM
- ・アプリ (カーナビ+ドラレコ)
をパッケージ化



カーナビ



ドラレコ



車内Wi-Fi

ターゲットイメージ

ファミリー層 (週末のお出かけやレジャーでの利用をイメージ)

平日の昼間はほぼトラフィックが発生しない想定

現在、モニター100名でトライアル実施中！

ファン∞とく制度の改定

mineoから感謝の気持ちをこめて



mineoを使えば使うほどおトクになる!



- ✓ 契約事務手数料が無料!
エントリーコードをプレゼント
- ✓ 端末購入で最大3,000円分の電子マネーギフトプレゼント!
- ✓ “おトク”で楽しい特典と交換できる王国コインをプレゼント!

特典の付与条件変更

条件①

mineoアプリを
20回以上起動する



1枚

条件②

スタッフブログに
5回以上コメントする



1枚

条件③

チップを10枚
以上もらう



1枚

条件④

1人以上に
mineoを紹介する



1枚

条件⑤

①～④のうち
1つを達成する

エントリーコード1枚
+ 端末購入特典
最大2000円分

条件⑥

①～④のうち
2つを達成する

エントリーコード1枚
+ 端末購入特典
最大3000円分



マイネおみくじ



王国アイテム



王国イベント

2段階認証の導入

eoID・パスワード入力

使い捨てのパスワード (ワンタイムキー)
受信

ワンタイムキーを入力してログイン

<2段階認証はmineoマイページの登録/変更>

2段階認証 登録/変更

2段階認証で利用するワンタイムキーの受信方法を選択してください。

ワンタイムキー受信方法	
<input type="radio"/> SMS	
携帯電話番号 ※1	09000000001
<input type="radio"/> メール	
連絡用メールアドレス ※2	XXXXXXXX@era.eonet.ne.jp

ワンタイムキー送信 >

「他社IDログイン」の導入

「Google」や「Yahoo! JAPAN」、
「Facebook」といった普段皆さんがよく使っ
ているサービスのID/パスワードで、mineo
のマイページにログインできるようになりました

eoIDでログイン シール設定

eoID

次へ

eoIDのセキュリティ強化はこちら

eoID・eoID/パスワードがわからない場合

他社IDでログインする

Googleでログイン

Yahoo!でログイン

Facebookでログイン

Appleでログイン

従来からの取り扱いメーカーに加え、新たなメーカーの端末を販売開始

OPPO Reno A



OPPO A5 2020



【2020年1月17日 販売開始】

moto g8



【2020年5月13日 販売開始】

iPhoneの新機種も取り扱い

iPhone XS, XS Max



iPhone XR



iPhone 11



共創戦略のコアとなる「3つのアンバサダー制度」

ファンと共に
新サービスを創る

共創 アンバサダー

25名が就任

58案件で
意見交換

計3回の座談会を実施



ユーザー間で助け合う
「チャット」環境

サポート アンバサダー

11名が就任

65件を
サポート

格安スマホ相談会
開催にもご協力いただいている



身近な人からの
口コミを促進

紹介 アンバサダー

紹介率は
約3割



共創アンバサダーとの座談会 (ゆずるね。検討)

皆と一緒にゆずるね。に
参加できるイベントを
やって欲しい。

ゆずるねスタンプは
シンプルな
スタンプカードが良い。

特典付与を段階的に用意して
参加モチベーションを
上げる方がよい。



サポートアンバサダーと 格安スマホ相談会



7/3 OPEN !



マイネオうさぎ

@mineousagi

月で生まれたうさぎのようせい @mineojp の公式キャラクター #マイネオうさぎ のアカウントです(・人・)

📅 2020年6月からTwitterを利用しています

参加型の企画などを通じて
より多くの方にマイネオを認知してもらえよう奮闘中！

**共創戦略（共創と共想）の深化と
ベース価値の追求を図り
オンリーワンのポジションを確立します。**



mineo

