

2020年8月19日

お詫びとお知らせ

日本ワイド少額短期保険株式会社
代表取締役 別府 肇

この度、弊社の保険証券閲覧システム（以下「本システム」といいます。）において、ご契約者様が同一の代理店にてお申込みいただいた他のご契約者様の個人情報を含む契約情報を検索し、閲覧できる状態になっていたことが、ご契約者様からのご指摘をうけ判明いたしました。なお、本件の原因は既に特定しており、対応も完了しております。また、現時点において、個人情報を閲覧されたご契約者様の個人情報が悪用された報告はございません。

一方で、ご指摘いただいたご契約者様をはじめ、関係者の皆様に多大なるご心配をおかけしますこと、深くお詫び申し上げます。

1. 経緯

弊社は2015年4月1日の募集開始以来、本システムを運用しておりますが、2016年6月11日に本システムのプラットフォームでありますクラウドシステムの更新リリースが行われた際、検索機能が有効となり、検索により他の契約情報が閲覧できる状況となっていました。

今般の当該状況については、2020年8月3日にご契約者様1名からのご連絡により発覚いたしました。発覚後、直ちに検索機能を削除し、他の契約情報を検索できないようにいたしました。現在は他の契約情報を検索、閲覧することはできません。

2. 個人情報を閲覧された可能性のあるお客様

2016年6月11日以降に本システムへログインされたご契約者様810人の方が、検索機能を使うことにより、他のご契約者様の個人情報（総数40,951名分）を閲覧することが可能でございました。

3. 閲覧された可能性のある個人情報

ご契約時に登録いただいた契約情報の内容について、検索機能を使うことにより閲覧することが可能な状態となっておりました。

※閲覧された可能性のある主な個人情報

- ・契約者氏名（漢字・アルファベット及びフリガナ）
- ・契約者性別
- ・契約者生年月日
- ・契約者電話番号
- ・被保険者氏名（フリガナ）
- ・被保険者性別
- ・被保険者生年月日

なお、ご契約者様が法人の場合で、法人特約でのご契約の場合、被保険者の閲覧可能性はございません。

4. 再発防止策

1. 経緯に記載のとおり、2016年6月11日に本システムのプラットフォームでありますクラウドシステムの更新リリースが行われた際、弊社における事前チェックが不十分であったことから、検索機能が有効となり、検索により他の契約情報が閲覧できる状況となっていました。今後は、個人情報保護の重要性についての教育を徹底するとともに、システムのリリースやバージョンアップに際して運用上の不具合・問題がないかを事前にチェックする仕組みを構築・徹底するなど、全社的な情報管理体制の更なる強化に取り組んでまいります。

5. 今後の対応について

個人情報を閲覧された可能性のあるご契約者様の個人情報が悪用される等の事象が発生した場合、弊社は各種法令に従い、適切な措置を講じる所存です。

お客さまの大切な個人情報をお預かりする立場でありながら、このような事態を生じさせ、皆様に多大なご心配をお掛けしたことにつきまして、重ねて深くお詫びいたします。

なお、本件についてご不明の点がおありの場合、または、万が一、不審な郵便物やメール、電話を受けるなど、今回の件による情報の不正使用が疑われる事態を把握された場合には、大変お手数ではございますが、下記のお問い合わせ窓口までご連絡をくださいますよう、お願い申し上げます。

6. 本件に関するお問い合わせ先

日本ワイド少額短期保険株式会社 管理部

e-mail : info@japanwide.co.jp

受付時間： 9：00～17：00（土、日、祝日を除く）