

事 務 連 絡  
令和2年 6月17日

帰国者・接触者外来等設置医療機関 御中  
感染症指定医療機関 御中

三重県医療保健薬務感染症対策課

新型コロナウイルス感染等情報把握・管理支援システム（HER-SYS）の  
運用開始について

日頃は、三重県の感染症対策にご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

新型コロナウイルス感染症については、多くのかつ多様な関係者が対策に携わるようになってきており収集した情報は迅速に関係者間で共有することが必要となっているなか、感染拡大防止において医療機関からの各種情報は、非常に重要となっております。

先般より厚生労働省において開発を進めておりました新型コロナウイルス感染者等情報把握・管理支援システム（以下、「HER-SYS」という）について、まだまだ開発途上ながら運用の開始依頼があり、当県におきましても HER-SYS の稼働に向け順次準備を進めているところです。

HER-SYS による情報の収集・管理は、法令（※）に基づき実施され、医師が「新型コロナウイルス感染症を疑う」と判断し、都道府県等から行政検査の委託を受けて、保険診療として検査を実施する場合及び自治体が行政検査を行う場合には、検査結果にかかわらず、従来の発生届提出に代わり HER-SYS への入力が必要となりました。

つきましては、管轄保健所から貴院のログイン I D を発行させていただきますので、HER-SYS の円滑な運用に向けてご理解ご協力をお願いいたします。

なお、HER-SYS についての資料閲覧・F A Q ・問い合わせ・要望等は、「Microsoft Teams」で行えますので、付与された I D で Microsoft Teams にログインしていただき利用いただくか、ヘルプデスクセンター（TEL:03-6877-5154）で可能となっておりますのでご利用ください。

本事務連絡は、すでに運用開始していただいている帰国者・接触者外来等設置医療機関へも送付しております。

※ 感染症の予防及び感染症の患者に対する医療に関する法律第 12 条に基づく発生届、第 15 条に基づく積極的疫学調査、第 19・20 条に基づく入院勧告等

事務担当
医療保健部薬務感染症対策課
感染症対策班 小掠
電 話 059-224-2352
F A X 059-224-2344

# 新型コロナウイルス感染者等 情報把握・管理支援システム

## 帰国者・接触者外来ユーザー操作 マニュアル

第1版

# 目次

1.	はじめに	5
1.1.	背景	5
1.2.	本システムのセキュリティ対策について	5
1.2.1.	本システムのセキュリティ対策について	5
1.2.2.	システム利用者等におけるセキュリティの確保の責務	5
1.3.	本システムの利用範囲の全体像	6
1.4.	本システムメニュー構造	6
1.5.	本システムの利用者	7
1.6.	各業務のマニュアル	8
1.7.	システム利用の大きな流れ	11
2.	ログイン	17
2.1.	ログイン ID の準備	17
2.2.	本システムへのアクセス	18
2.3.	ログイン	18
2.3.1.	サインイン	18
2.3.2.	メールアドレスの入力	19
2.3.3.	パスワードの入力	19
2.3.4.	電話番号の入力（二段階認証）	21
2.3.5.	パスワード変更	24
2.3.6.	電話番号の入力（二段階認証）	26
2.3.7.	メニュー画面の表示	28
2.3.8.	検索・一覧表示画面	29
3.	新たな感染疑い者の登録	31
3.1.	新たな感染疑い者の登録	31
3.1.1.	メニュー選択	31
3.1.2.	登録情報一覧から検索	32
3.1.3.	ID 管理情報の入力	33
3.1.4.	ID 管理情報の入力時の注意点	34

3.1.5.	ID 管理情報の登録	35
3.1.6.	スマホ入力 ID の確認	36
3.1.7.	ID 管理情報の確認	37
3.1.8.	基礎情報の確認	37
3.1.9.	基礎情報の入力	38
3.1.10.	基礎情報登録内容の確認	40
4.	PCR 検査の登録	42
4.1.	PCR 検査記録の登録	42
4.1.1.	メニュー選択	42
4.1.2.	登録情報一覧から検索	43
4.1.3.	登録情報一覧から対象者選択	44
4.1.4.	ID 管理情報の確認	45
4.1.5.	検査記録情報の確認	45
4.1.6.	検査記録情報の入力	46
4.1.7.	検査記録情報の登録	47
4.2.	発生届の登録	48
4.2.1.	発生届と本システムとの相関関係	48
4.2.2.	検査記録情報の確認	50
4.2.3.	発生届の入力	51
4.2.4.	発生届の報告	53
5.	感染者の情報入力	54
5.1.	居所推移情報の入力	54
5.1.1.	メニュー選択	54
5.1.2.	登録情報一覧から検索	55
5.1.3.	登録情報一覧から対象者選択	56
5.1.4.	ID 管理情報の確認	57
5.1.5.	居所推移情報の入力	58
5.1.6.	居所推移情報の登録	59
5.2.	同居者情報の入力	60
5.2.1.	居所推移情報の確認	60

5.2.2.	同居者登録	61
5.2.3.	同居者登録の確認	62
5.3.	行動歴情報の入力	63
5.3.1.	メニュー選択	63
5.3.2.	登録者情報一覧から検索	64
5.3.3.	登録情報一覧から対象者選択	65
5.3.4.	ID管理情報の確認	66
5.3.5.	行動歴情報の入力	67
5.3.6.	行動歴情報の確認	68
5.4.	接触者情報の入力	69
5.4.1.	行動歴情報の確認	69
5.4.2.	接触者登録の入力	70
5.4.3.	接触者登録の確認	71
5.5.	医療連携情報の入力	72
5.5.1.	メニュー選択	72
5.5.2.	登録情報一覧から検索	73
5.5.3.	登録情報一覧から対象者選択	74
5.5.4.	ID管理情報の確認	75
5.5.5.	医療連携情報の入力	76
5.5.6.	医療連携情報の登録	77
5.6.	措置判定記録の入力	78
5.6.1.	メニュー選択	78
5.6.2.	登録情報一覧から検索	79
5.6.4.	ID管理情報の確認	81
5.6.5.	措置判定記録の入力	82
5.6.6.	措置判定記録の登録	84
6.	ヘルプデスクについて	85
	参考	86

# 1. はじめに

## 1.1. 背景

新型コロナウイルス感染症対策に関しては、国内の感染者数の増加により事務量が増加しているほか、軽症者等の宿泊療養や自宅療養の実施に伴い、感染者の居所が多様化してきています。加えて、感染拡大に対応するため、行政検査に関する業務や自宅療養を行う感染者等に対するフォローアップ業務等を委託することもあり、より多くのかつ多様な関係者が対策に携わるようになってきています。また、今後の感染拡大状況によっては、広域調整の必要性が高まることも想定されます。

こうした中で、より効率的に感染者等に関する情報を収集し、地域の関係者あるいは必要に応じて地域外の関係者の間で共有し、保健所等の業務負担軽減及び情報共有・把握の迅速化を図るため、今般、厚生労働省において新型コロナウイルス感染者等情報把握・管理支援システム(Health Center Real-time Information-sharing System on COVID-19 : HER-SYS(ハーシス)) : (以下、本システム)を導入することとしました。

本書は、本システムを効率的かつ安全にご利用頂くための、保健所向けの操作マニュアルとなりますので、ご一読の上、ご利用頂くようお願いいたします。

## 1.2. 本システムのセキュリティ対策について

### 1.2.1. 本システムのセキュリティ対策について

本システムは、インターネットを経由し入力した個人情報(要配慮個人情報を含む)をクラウド上で保管するものであり、主に以下のセキュリティ対策を講じています。

- ① ネットワークについては TLS1.2 以上での通信
- ② クラウドサービスにおけるセキュリティ機能の導入  
本システム専用の仮想ネットワーク領域  
ディスクの暗号化や分散配置
- ③ ID、パスワードに加えてワンタイムパスワード等の二段階認証の導入
- ④ 個人情報において許可されていないユーザー・端末等へのダウンロード禁止

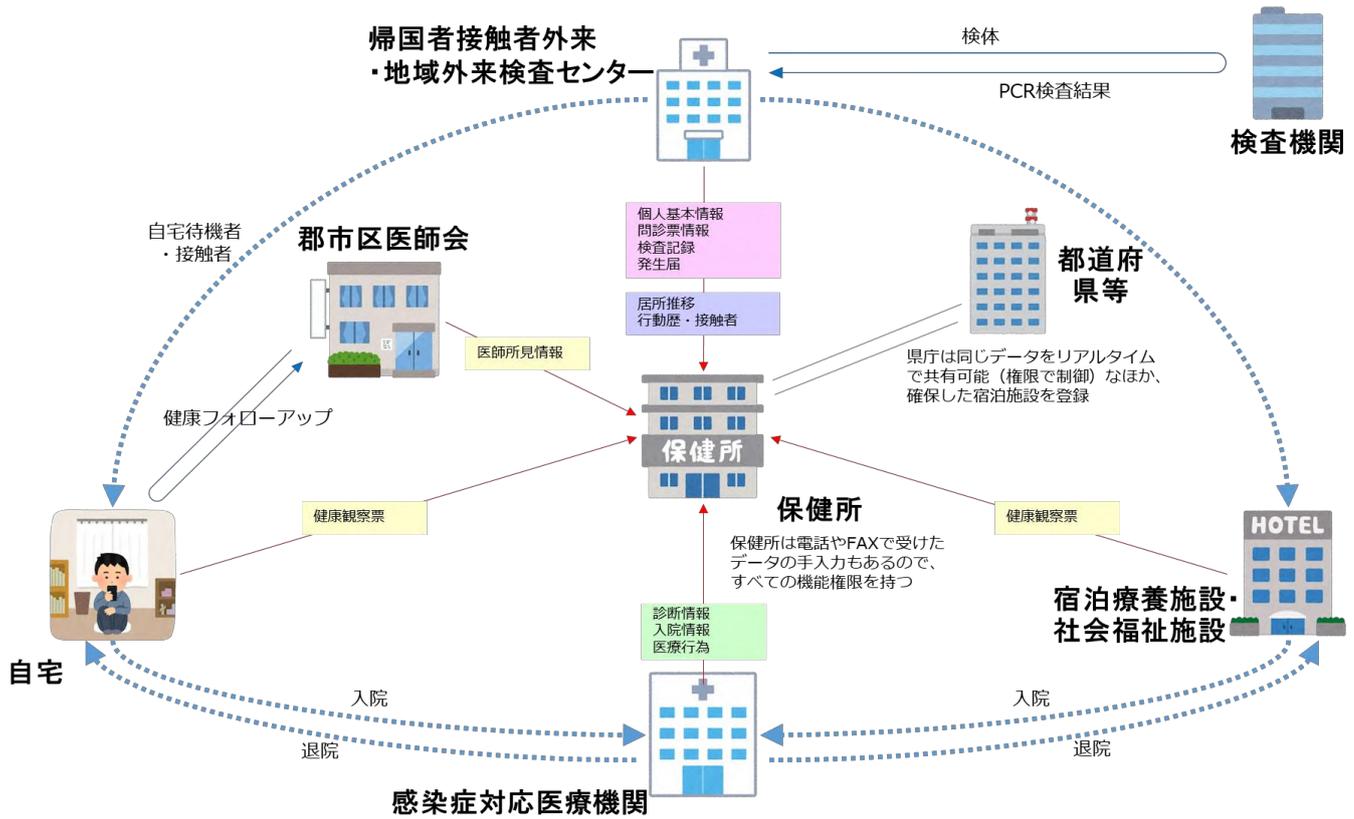
### 1.2.2. システム利用者等におけるセキュリティの確保の責務

本システムの利用に際しては、「新型コロナウイルス感染者等情報把握・管理支援システム利用規約」を遵守する必要があります。

また、本システムで取り扱っている情報は感染者等の機微な情報となるため、システム利用者においても、利用する端末等において、セキュリティ対策が必要となります。所属機関の情報セキュリティポリシー等を遵守して、適切に本システムの利用を頂く必要があります。

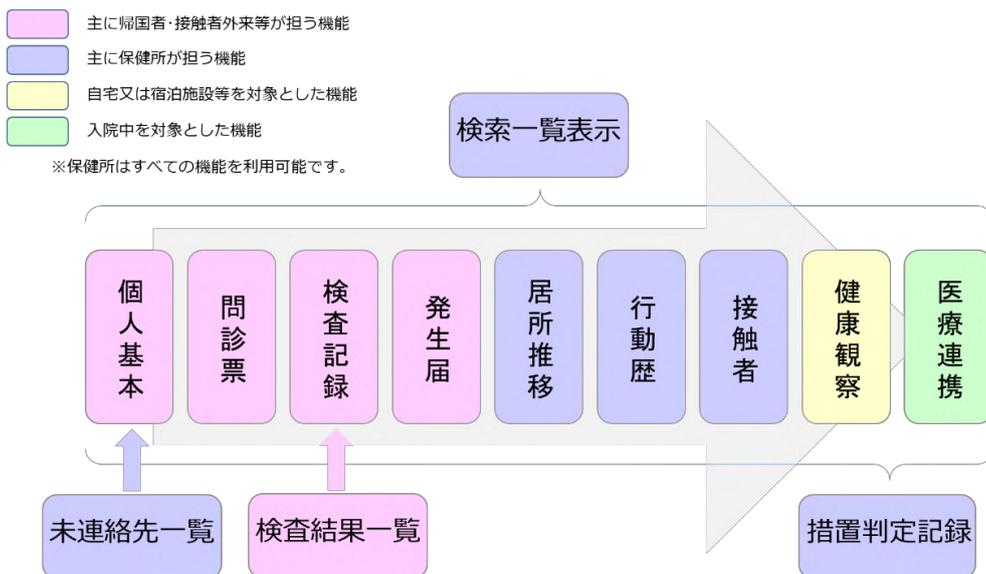
別添：情報セキュリティガイド(システム利用者編)も参考にして頂き、セキュリティの確保に努めるようお願いいたします。

# 1.3. 本システムの利用範囲の全体像



# 1.4. 本システムメニュー構造

本システムは、新型コロナウイルス感染疑い者が発生した場合に各機関・該当者が必要な情報を収集し、情報共有・把握するために必要な機能を提供しています。



## 1.5. 本システムの利用者

本システムの利用者は以下になります。

No.	利用者
1	感染者・濃厚接触者
2	保健所職員
3	帰国者・接触者外来等
4	入院医療機関等
5	健康 FU 担当機関
6	都道府県等本庁（調整本部等）
7	宿泊療養施設等

## 1.6. 各業務のマニュアル

●帰国者・接触者外来の方が実施可能な業務について

( 参考：『帰国者・接触者ユーザー操作マニュアル』 )

業務分類	作業内容	説明	マニュアル該当ページ	備考
新たな感染疑い者の登録	新たな感染者疑い者の登録	新たな感染者が発生した時、感染者情報を登録	<a href="#">31</a>	
PCR 検査の登録	PCR 検査の登録	PCR 検査の登録	<a href="#">42</a>	
	発生届の登録	PCR 陽性等と判断された場合の発生届情報の登録	<a href="#">48</a>	
感染者等の情報入力	居所推移情報の入力	発症日前過去二週間の居所を感染者から聞き取り登録	<a href="#">54</a>	
	同居者情報の入力	感染者の同居者情報を聞き取り入力	<a href="#">60</a>	
	行動歴情報の入力	発症日前過去二週間の行動履歴を感染者から聞き取り登録	<a href="#">63</a>	
	接触者情報の入力	感染者の行動履歴の入力後接触者情報を入力	<a href="#">69</a>	
	医療連携情報の入力	感染者が医療機関に入院した場合の記録を入力	<a href="#">72</a>	
	措置判定記録の入力	感染者の健康状態記録の閲覧	<a href="#">78</a>	

●保健所職員の方が実施可能な業務について(参考:『保健所ユーザー操作マニュアル』)

※保健所職員の方が「代行者」として実施可能な業務についても記載しております。

業務分類	作業内容	説明	備考
新たな感染疑い者の登録	新たな感染者疑い者の登録	新たな感染者が発生した時、感染者情報を登録する	代行者として実施可能
PCR検査の登録	PCR検査の登録	PCR検査の登録と結果の入力	代行者として実施可能
	発生届の登録	PCR陽性等と判断された場合の発生届情報の登録	代行者として実施可能
感染者等の情報入力	居所推移情報の入力	発症日前過去二週間の居所を感染者から聞き取り登録	代行者として実施可能
	同居者情報の入力	感染者の同居者情報を聞き取り入力	代行者として実施可能
	行動歴情報の入力	発症日前過去二週間の行動履歴を感染者から聞き取り登録	代行者として実施可能
	接触者情報の入力	感染者の行動履歴の入力後接触者情報を入力	代行者として実施可能
	健康観察票の入力	感染者の健康状態を入力	代行者として実施可能
	健康状態一覧の参照	感染者の健康状態を確認する	
	医師所見情報の入力	健康フォローアップした際の結果を入力	代行者として実施可能
	医療連携情報の入力	感染者が医療機関に入院した場合の記録を入力	代行者として実施可能
	措置判定記録の入力	感染者の健康状態記録の閲覧	
未連絡先者の個人基本情報入力	未連絡先一覧からの個人基本情報登録	濃厚接触者としてフラグがついている同居者、接触者の個人情報を入力	
各種マスタのメンテナンス	検査機関マスタの入力	新たな検査機関を登録	
	帰国者・接触者外来マスタの入力	新たな医療機関を登録	

●宿泊診療施設の方が実施可能な業務について（参考：『宿泊施設ユーザー操作マニュアル』）

業務分類	作業内容	説明	備考
感染者の情報入力	健康観察票の入力	感染者の健康状態を入力	
	措置判定記録の入力	感染者の健康状態記録の閲覧	

●感染者・濃厚接触者の方が実施可能な業務について（参考：『健康状態入力用リーフレット』）

業務分類	作業内容	説明	備考
感染者の情報入力	健康観察票の入力	感染者の健康状態を入力	

●健康FU担当者機関の方が実施可能な業務について（参考：『健康FUユーザー操作マニュアル』）

業務分類	作業内容	説明	備考
感染者の情報入力	医師所見情報の入力	健康フォローアップした際の結果を入力	

●入院医療機関の方が実施可能な業務について

（参考：『医療機関(感染症病院等)ユーザー操作マニュアル』）

業務分類	作業内容	説明	備考
感染者の情報入力	医療連携情報の入力	感染者が医療機関に入院した場合の記録を入力	
	措置判定記録の入力	感染者の健康状態記録の閲覧	

●都道府県等調整本部の方が実施可能な業務について

（参考：『都道府県等本庁（調整本部等）ユーザー操作マニュアル』）

業務分類	作業内容	説明	備考
感染者の情報入力	措置判定記録の入力	感染者の健康状態記録の閲覧	
各種マスタのメンテナンス	検査機関マスタの入力	新たな検査機関を登録	
	帰国者・接触者外来マスタの入力	新たな医療機関を登録	

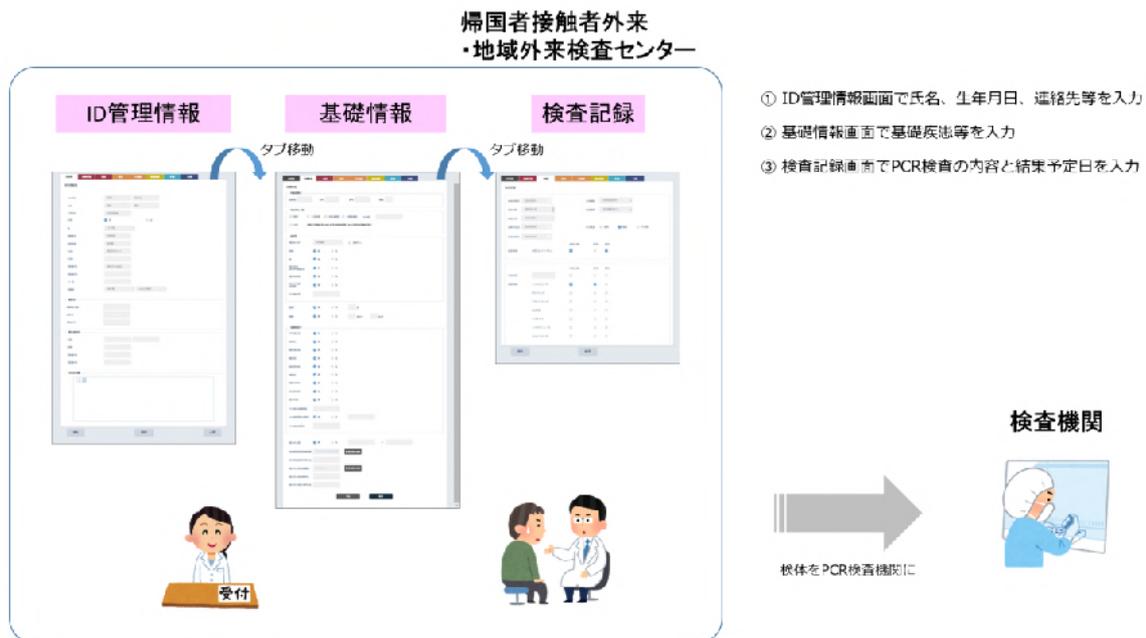
## 1.7. システム利用の大きな流れ

### ● 新たな感染疑い者の登録

最初に、新たな感染疑い者が発生した際、帰国者接触者外来や地域外来検査センターにて情報登録を行います。

「ID管理情報」、「基礎情報」、「検査記録」の三点を登録し、PCR検査の結果を待ちます。

作業内容	該当作業員	該当ページ
新たな感染疑い者の登録	帰国者接触者外来・地域外来検査センター※保健所職員代行可能	<a href="#">本マニュアル p. 31</a>

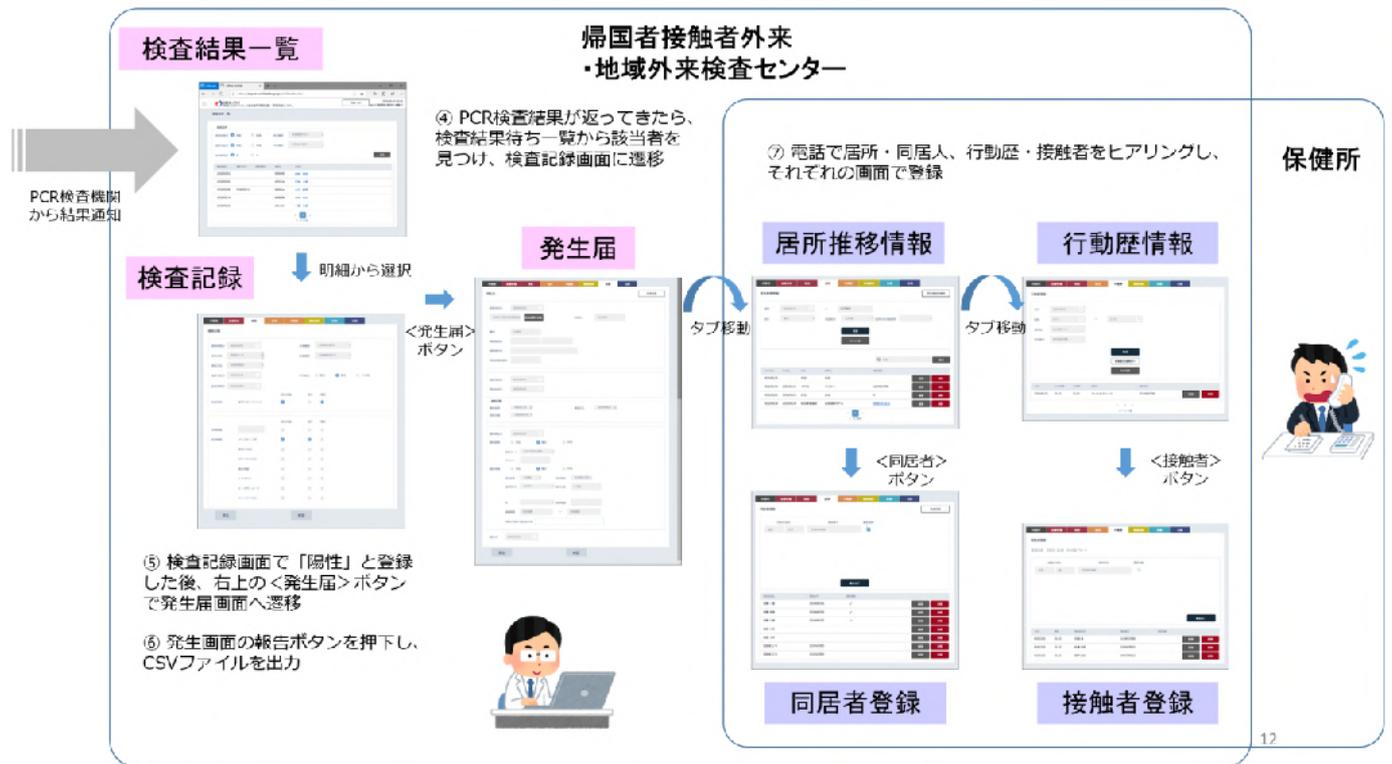


### ● PCR検査の登録と濃厚接触者情報の登録

PCR検査から結果通知後、帰国者接触者外来や地域外来検査センターにて検査結果を登録します。その後、感染疑い者の居所推移情報や行動歴情報の登録および同居者登録や濃厚接触者の登録をします。

濃厚接触者の存在が確認された場合、保健所にて必要情報を別途登録します。

主な作業内容	該当作業員	該当ページ
PCR検査の登録	帰国者接触者外来・地域外来検査センター ※保健所職員代行可能	<a href="#">本マニュアル p. 42</a>
発生届の登録		<a href="#">本マニュアル p. 48</a>
居所推移情報の入力		<a href="#">本マニュアル p. 54</a>
同居者情報の入力		<a href="#">本マニュアル p. 60</a>
行動歴情報の入力		<a href="#">本マニュアル p. 63</a>
接触者情報の入力		<a href="#">本マニュアル p. 69</a>
未連絡先一覧からの個人基本情報登録	保健所職員	保健所マニュアル参照

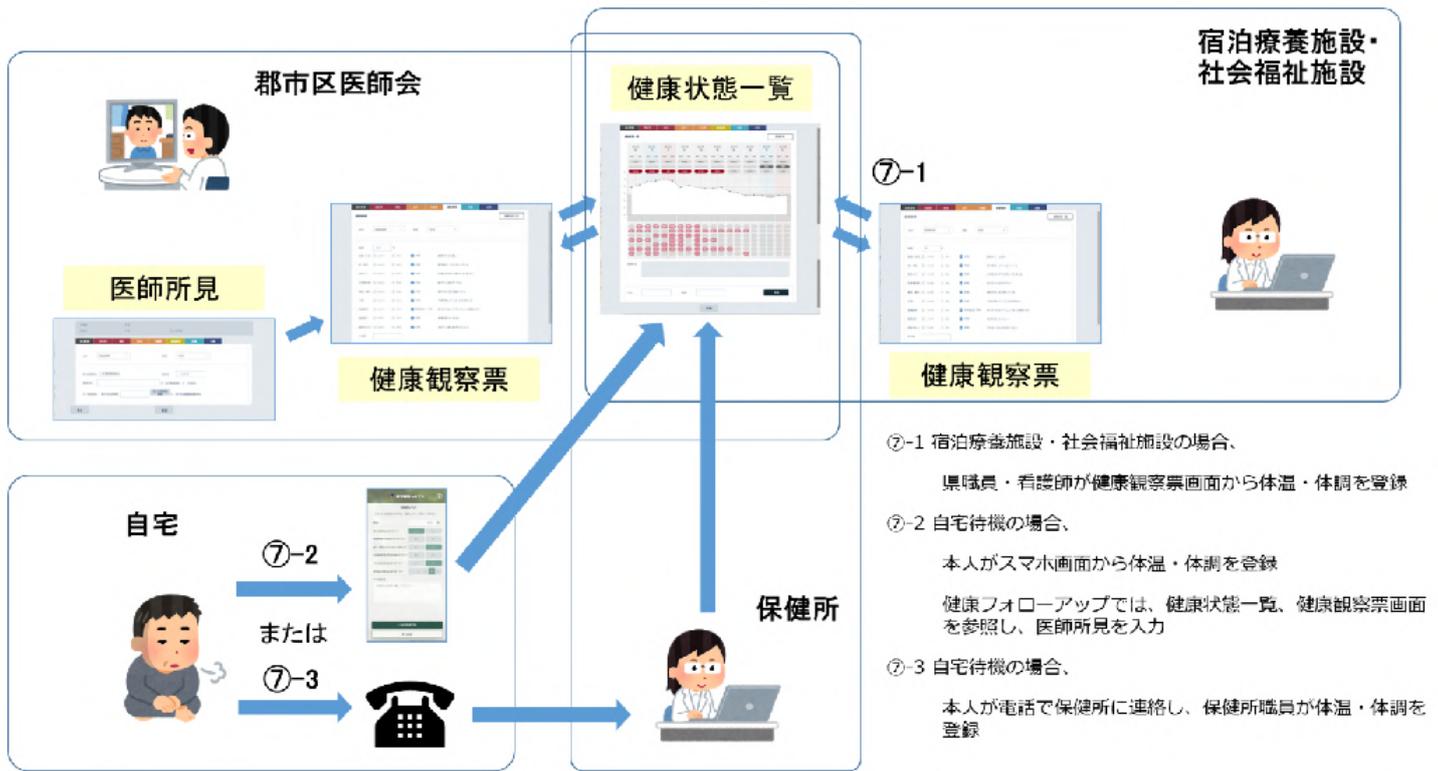


## ● 健康観察の実施

感染者・濃厚接触者の健康観察を行います。健康観察票に、本人(感染者・濃厚接触者)もしくは保健所職員、都道府県職員・看護師らが記録を行います。

感染者の場合、希望に応じて健康フォローアップを行い、結果を医師所見情報として入力します。

主な作業内容	該当作業者	該当ページ
健康観察票の入力	宿泊診療療養施設・社会福祉施設の方 感染者・濃厚接触者 ※保健所職員代行可能	保健所マニュアル参照
健康状態一覧の参照	保健所職員	保健所マニュアル参照
医師所見情報の入力	健康 FU 担当者 ※保健所職員代行可能	保健所マニュアル参照



● 経過観察終了後の対応

経過観察の結果、感染者を宿泊施設、医療機関に移動する場合には、移動先の宿泊施設、医療機関にて、引き続き対応を行います。

入院医療機関は医療連携情報の入力を、宿泊施設では、健康観察票の入力を行います。

主な作業内容	該当作業者	該当ページ
医療連携情報の入力	入院医療機関	保健所マニュアル参照
健康観察票の入力	宿泊施設 ※感染者本人の入力が困難な場合	保健所マニュアル参照

## 医療連携情報

初診日、胸部X線・胸部CTの所見などを入力

入退院日、人工呼吸器・ECMO・ICUの期間等

重症度とともに医療行為の内容を入力

あらかじめ緊急搬送先やかかりつけ医等を入力しておく緊急連絡先メモ

## 感染症対応医療機関

⑧ 感染症対応医療機関に入院した場合、当該病院から入退院日、重症度、医療行為を入力



## 健康観察票

健康観察票はスマホのアプリから送信されてきますが、電話で聞き取った内容や宿泊療養施設で職員が代理入力することもあります。

自宅又は宿泊施設等で待機している「感染者」は、1日に4回報告します。PCR検査結果が出るまでは「接触者」として1日に1回報告します。

次ページの「健康状態一覧」画面へ遷移します。

「感染者」だけの入力項目

「接触者」だけの入力項目

● その他

必要に応じてシステムに新たに必要な検査機関、医療機関のデータを登録します。

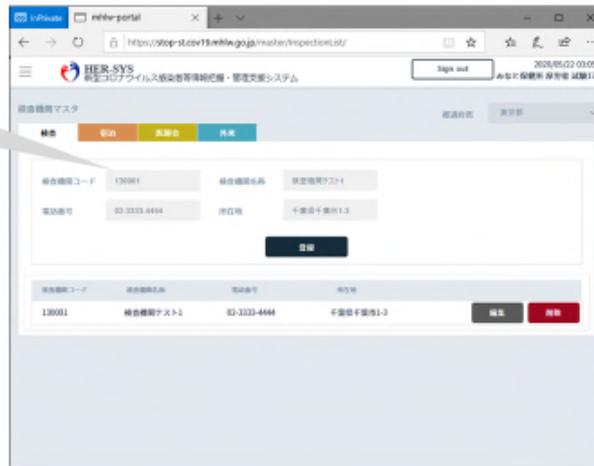
作業内容	該当作業者	該当ページ
検査機関マスタの登録	県調整部 ※保健所職員代行可能	保健所マニュアル参照
帰国者・接触者外来マスタの入力	県調整部 ※保健所職員代行可能	保健所マニュアル参照

検査機関マスタ

PCR検査機関を登録しておきます。

都道府県内でユニークとなる数字5桁（都道府県コード2桁+数字3桁）を入力

地方衛生研究所は既に登録済みです。



都道府県ごとに整備

帰国者・接触者外来マスタ

帰国者接触者外来及び地域外来検査センターを登録します。

都道府県内でユニークとなる数字（7桁）を入力

帰国者接触者外来の場合、リストから医療機関を選択するだけで住所・電話番号も登録できます。

地域外来検査センターや発熱外来PCRセンターなど、医療機関以外の検査外来も登録しておきます。



都道府県ごとに整備

各担当者の利用できる機能内容は次の通りです。

- |                 |
|-----------------|
| ◎ 参照、更新・作成のフル権限 |
| ○ 参照のみ          |

		検索一覧表示	未連絡先一覧	検査結果一覧	個人基本情報	問診票情報	検査記録	発生届	居所推移情報	行動履歴情報	健康状態一覧	健康観察票	医師所見	医療連携情報	措置判定記録
H	保健所職員	○	○	○	◎	◎	◎	◎	◎	◎	○	◎	◎	◎	◎
P	帰国者・接触者外来等	○		○	◎	◎	◎	◎	◎		○	○	○	◎	◎
M	入院医療機関等	○		○	◎	◎	◎	◎	◎		○	○	○	◎	◎
C	健康 FU 担当機関	○			○	○	◎				○	◎	◎	○	○
G	都道府県等本庁（調整本部等）	○	○	○	○	○	○	○	◎	○	○	○	○	◎	◎
W	宿泊療養施設等	○			○	○	◎				○	◎	◎	○	○

## 2. ログイン

本システムへログインします。

### 2.1. ログイン ID の準備

本システムにログインするためにはログイン ID、パスワードが必要です。

利用者認証実施者から通達されたログイン ID、パスワードをご用意ください。ログイン ID、パスワードが不明な場合は利用者認証実施者にお問合せください。

## 2.2. 本システムへのアクセス

下記の URL を、ブラウザに入力してください。

URL : <https://stop.cov19.mhlw.go.jp/>

## 2.3. ログイン

本システムにサインインします。

はじめて本システムを利用する場合も同様です。

### 2.3.1. サインイン



HER-SYS  
新型コロナウイルス感染者等情報把握・管理支援システム

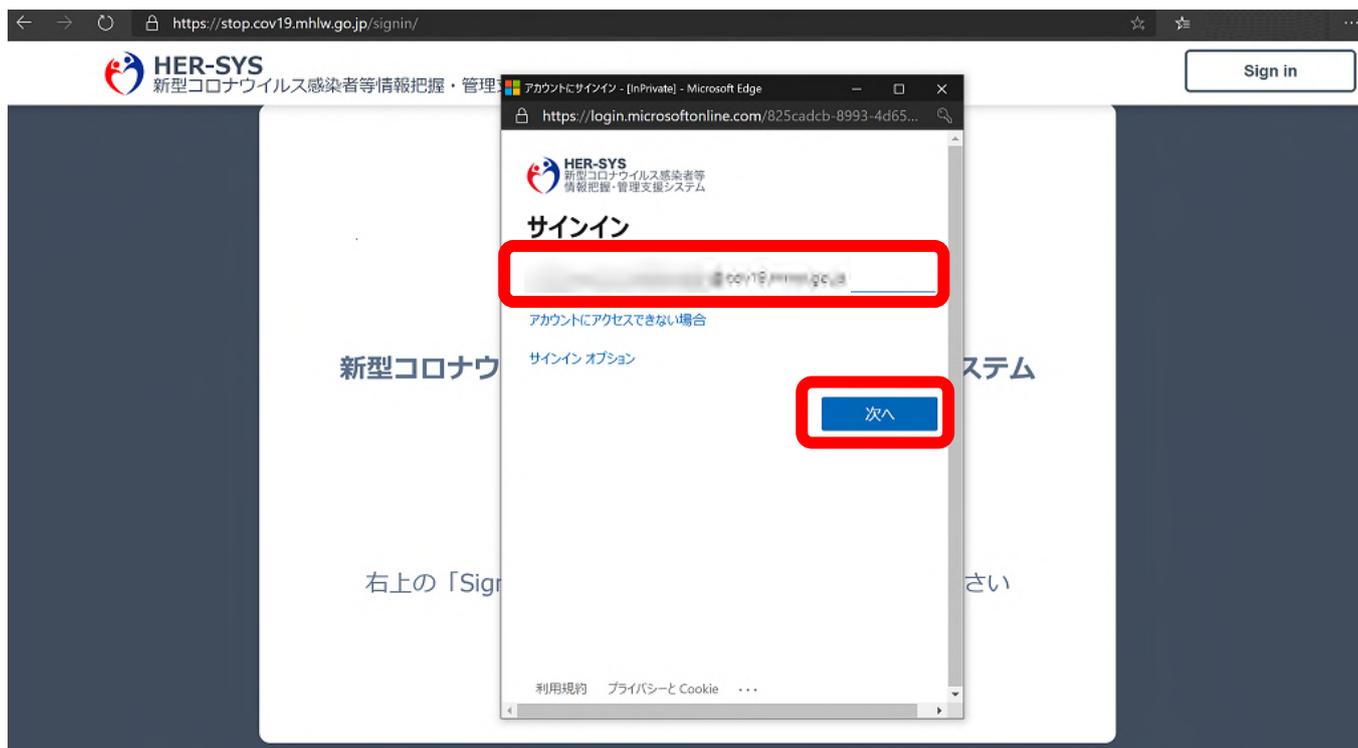
HER-SYS  
新型コロナウイルス感染者等情報把握・管理支援システム

ご利用にはサインインが必要です  
右上の「Sign in」ボタンからサインインしてご利用ください

Sign in

【Sign in】ボタンを押下します。

### 2.3.2. メールアドレスの入力



ログイン ID(本システム用メールアドレス (xxxxxx@cov19.mhlw.go.jp))を入力し、【次へ】ボタンを押下します。

### 2.3.3. パスワードの入力



パスワードを入力し、【サインイン】ボタンを押下します。

はじめて本システムを利用する場合は、**通達された初回パスワード**をご利用ください。

### 2.3.3. パスワードの入力（続き）



【次へ】 ボタンを押下します。

## 2.3.4. 電話番号の入力（二段階認証）



ご利用にはサインインが必要です  
 右上の「Sign in」ボタンからサインインしてご利用ください

いずれかの認証方法を選択してください。

## 【二段階認証をスマートフォンで設定する場合】

国（日本 +81）を設定して、自身の携帯電話の番号（例）090-1234-5678 の  
先頭0を除いたハイフン無しの番号（例）9012345678を入力

テキストメッセージを送信する を選択し、【次へ】ボタンを押下します。  
 その後は、[2.3.4. 電話番号の入力（二段階認証）](#)の手順に移ってください。

## 【二段階認証を固定電話で設定する場合】

国（日本 +81）を設定して、設定する固定電話の番号（例）03-1234-5678 の  
先頭0を除いたハイフン無しの番号（例）312345678を入力

電話する を選択し、【次へ】ボタンを押下します。

電話の場合は指定した番号に電話がかかりますので、音声ガイダンスに従って操作を行って  
 ください。

その後は、[2.3.5. パスワード変更](#)の手順に移ってください。

## 2.3.4. 電話番号の入力（二段階認証）（続き①）

The screenshot shows the HER-SYS login interface. At the top left is the logo for HER-SYS (新型コロナウイルス感染者等情報把握・管理支援システム). At the top right is a 'Sign in' button. The main content area is a white box with a dark border. Inside, the title is '追加のセキュリティ確認'. Below it, there is a line of small text: 'パスワードに電話の確認を追加することにより、アカウントを保護します。アカウントをセキュリティで保護する方法についてビデオを見る'. Then, a step indicator: '手順 2: お客様の電話 +81 90[ ] にテキストメッセージを送信しました'. Below this is a red-bordered input field for the phone number, with a small cursor icon. To the right of the input field is the text 'ここに入力してください'. At the bottom right of the white box are two buttons: 'キャンセル' and '確認'. Below the white box, there is a message: 'ご利用にはサインインが必要です 右上の「Sign in」ボタンからサインインしてご利用ください'.

登録したスマートフォンに SMS が送信されます。

「電話する」で登録した場合は、電話による音声案内があります。

【完了】ボタンを押下します。初回ログイン時のみの設定

**※ 怪しいなと思ったら、遠慮なくご相談ください。**

ユーザー名やパスワードを入れていないにも関わらず、SMS や電話による認証を促された場合は絶対に認証せず、ヘルプデスク (03-6877-5154) まで通報してください。

## 2.3.4. 電話番号の入力（二段階認証）（続き②）



登録したスマートフォンの SMS 画面イメージが上記です。  
登録したスマートフォンの SMS を確認します。

## 2.3.4. 電話番号の入力（二段階認証）（続き③）

## 追加のセキュリティ確認

パスワードに電話の確認を追加することにより、アカウントを保護します。アカウントをセキュリティで保護する方法についてビデオを見る

手順 2: お客様の電話 +81 90 [ ] にテキストメッセージを送信しました

[ ] に入力してください

キャンセル

確認

ご利用にはサインインが必要です  
右上の「Sign in」ボタンからサインインしてご利用ください

登録した携帯電話に SMS が送信されます。

受信した SMS に記載されている番号を入力し、【確認】ボタンを押下します。

「電話する」の場合は、音声案内でアナウンスされた番号を入力し、【確認】ボタンを押下します。

## 2.3.5. パスワード変更

HER-SYS  
新型コロナウイルス感染者等  
情報把握・管理支援システム

Sign in

HER-SYS  
新型コロナウイルス感染者等  
情報把握・管理支援システム

パスワードの更新

初めてサインインするか、パスワードの有効期限が切れたため、パスワードを更新する必要があります。

現在のパスワード

新しいパスワード

パスワードの確認入力

サインイン

「現在のパスワード」と「新しいパスワード」を入力したのち、【サインイン】ボタンを押下します。

## 2.3.5. パスワード変更（続き①）

HER-SYS  
新型コロナウイルス感染者等  
情報把握・管理支援システム

Sign in

HER-SYS  
新型コロナウイルス感染者等  
情報把握・管理支援システム

詳細情報が必要

ご使用のアカウントを保護するため、組織ではさらに情報が必要です

別のアカウントを使用する

詳細情報の表示

次へ

右上の「Sign in」ボタンからサインインしてご利用ください

【次へ】ボタンを押下します。

### 2.3.5. パスワード変更（続き②）

Sign in

引き続きアカウントにアクセスできるようにする

パスワードをリセットできるように、お客様がご本人であることを確認するための個人情報がいくつか必要になります。この情報は、マーケティングなどの目的で使用されることなく、アカウントをより安全に保護するためにのみ使用されます。次の中から少なくとも1個のオプションを設定する必要があります。

⚠️ 認証用電話が +81 90 [ ] に設定されています。 **確認**

❗️ 認証用電子メールが構成されていません。今すぐセットアップ

完了 キャンセル

ご利用にはサインインが必要です  
右上の「Sign in」ボタンからサインインしてご利用ください

【確認】を押下します。

## 2.3.6. 電話番号の入力（二段階認証）

引き続きアカウントにアクセスできるようにする

下記の認証用電話の電話番号を確認してください。

認証用電話

日本 (+81)

090-1234-5678

テキストメッセージを送信する 電話する

戻る

ご利用にはサインインが必要です  
右上の「Sign in」ボタンからサインインしてご利用ください

二段階認証の設定を行います。

国（日本 +81）を設定して、自身の携帯電話の番号（例）090-1234-5678 の**先頭0を除いたハイフン無しの番号**（例）9012345678 を入力し、【テキストメッセージを送信する】ボタンを押下します。音声ガイダンスを利用する場合は、【電話する】ボタンを押下します。

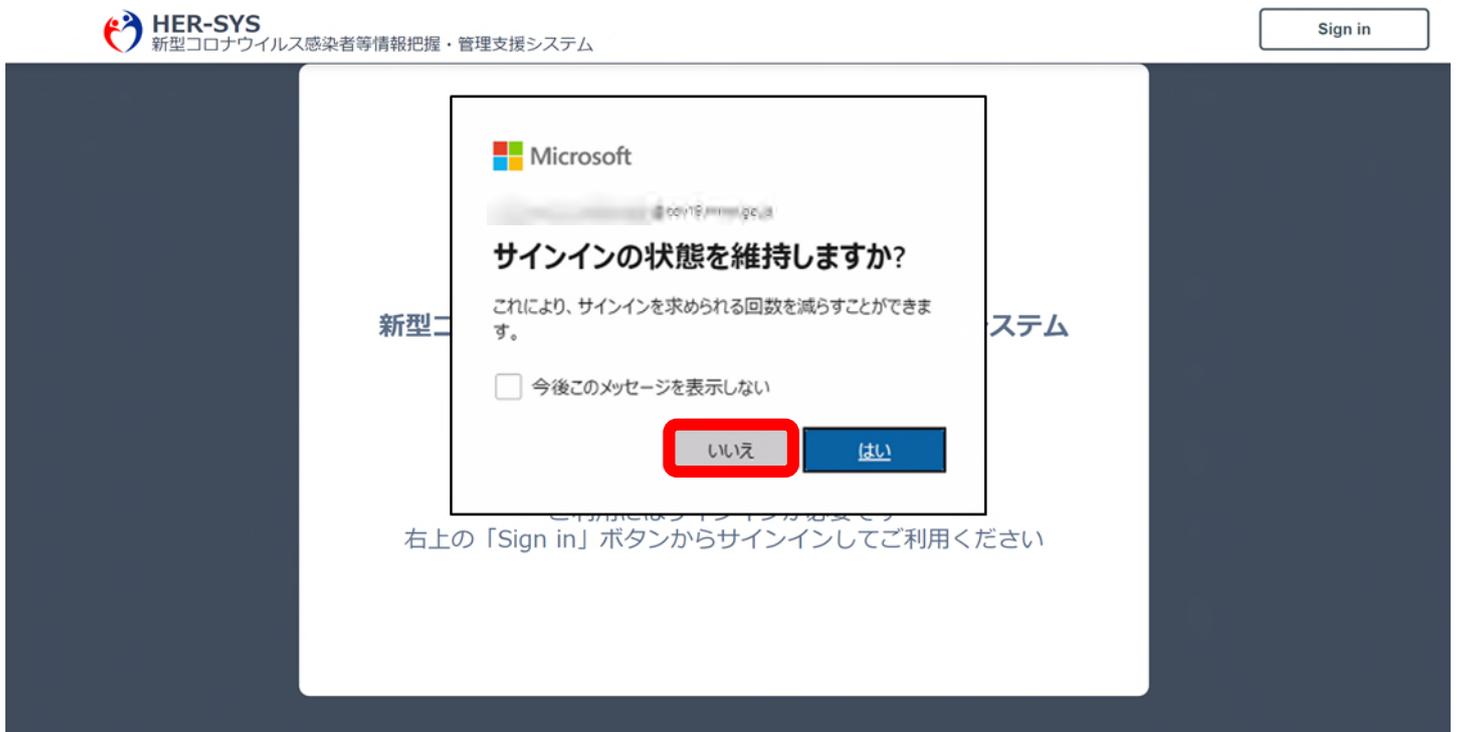
この後、[2.3.4. 電話番号の入力（二段階認証）](#) 続き②③と同様の「確認コード」受信と確認手順を実施します。

## 2.3.6. 電話番号の入力（二段階認証）（続き①）



【完了】ボタンを押下します。

## 2.3.6. 電話番号の入力（二段階認証）（続き②）



【いいえ】ボタンを押下します。 ログイン関連の手順は以上です。

## 2.3.7. メニュー画面の表示



サインイン成功後、左上の「≡」アイコンを押下するとメニュー画面が表示されます。

## 2.3.7. メニュー画面の表示 (続き①)



メニュー画面

## 2.3.8. 検索・一覧表示画面

HER-SYS  
新型コロナウイルス感染者等情報把握・管理支援システム

Sign out

新規作成

登録情報一覧

感染者等検索

検索条件

絞り込み

状態: 指定なし

居所: 指定なし

フリガナ

生年月日

携帯番号

検索

ID	誕生日	検査結果(予)	感染者名	性別	年齢	住居	居所	状態	症状	行動歴	リンク
2730f8c		2020/05/21		男性	28歳6ヶ月		不明	不明	注意	未	不明
66391f1				男性	74歳9ヶ月	-	小月	入院中	-	未	不明
33606e8				男性	30歳4ヶ月	-	社会福祉施設	死亡	-	未	不明
2b19f89	2020/05/06	2020/05/07		男性	25歳10ヶ月		自宅	療養解除中	注意	未	不明
f7291ff	2020/05/12	2020/05/04		男性	33歳4ヶ月		医療機関	健康観察中	注意	済	不明
0f7054e				男性	33歳3ヶ月	-	小月	不明	注意	済	不明
99cffe1				男性	50歳4ヶ月	-	自宅	健康観察中	注意	未	不明

### ◆感染者等検索

ユーザーの所属する保健所が表示されます。一覧に表示される範囲は管轄保健所内に限定されます。

### ◆新規作成

ID 管理情報画面に遷移して感染者又は接触者を新規で登録します。

### ◆絞り込み

以下の2つで一覧表示を絞り込むことができます。

#### 【状態】

濃厚接触者/検査結果待ち/自宅療養中/宿泊療養中/自宅療養中(入院待機)/宿泊療養集(入院待機)/入院中/入院中(重症)/療養解除/死亡

※【状態】[5.6 措置判定記録の入力](#)の「現在のステータス」で入力している内容が反映されています。

#### 【居所】現在の居所

医療機関/宿泊療養施設/自宅/社会福祉施設等/その他

### ◆検索条件

フリガナ、生年月日、携帯番号いずれかで検索できます。

※「フリガナ」は必ず全角カタカナを入力してください。全角カタカナ以外では検索にヒットしません。

## 2.3.8. 検索・一覧表示画面（続き①）

### ◆検索結果

【患者 ID】

【確定日】

【検査結果(予)】

【患者名】

【性別】

【年齢】

【年代】

【居所】

【状態】

【症状】 健康観察票についての記載です。

症状なし：すべて○

症状有り：1つ以上×

注意：37.5℃以上,呼吸困難,意識障害のいずれかが×

入力なし：半日以上報告がない

【行動歴】 行動歴のデータについての記載です。

未聴取(データなし)/聴取済

【リンク】 発生届の感染経路について

確定/推定/不明

# 3. 新たな感染疑い者の登録

## 3.1. 新たな感染疑い者の登録

帰国者・接触者外来等

保健所職員

発生届 ⑦～⑨、⑫、⑬、⑰、⑳、㉔、㉕

新たな感染疑い者が発生した際、感染者の個人情報の聞き取りを行い、下記の手順で登録します。

この情報は、「帰国者・接触者外来等」の職員が、登録を行います。

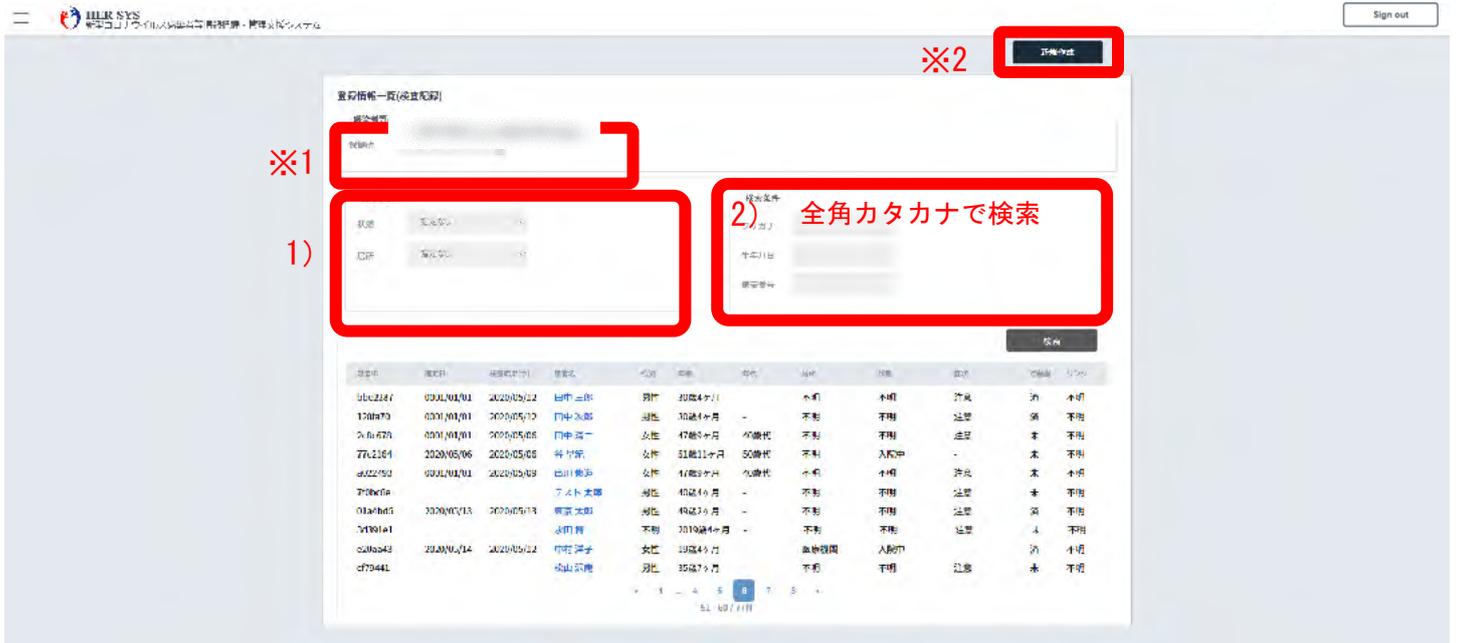
「保健所」の職員にて、代行登録することも可能です。

### 3.1.1. メニュー選択



メニュー画面より【新たな感染疑い者の登録とデータ追加・更新】の【登録情報一覧】を押下します。

### 3.1.2. 登録情報一覧から検索



登録情報一覧画面が表示されます。(登録情報一覧画面については

※1 一覧に表示される範囲は、「感染者等検索」の「保健所」で指定されている管轄保健所内に限定されます。

登録情報一覧が表示されるのを確認します。検索機能を利用して、これから登録しようとしている方がすでに登録されているかを確認してください。

下記の2つの方法で、登録情報一覧データから該当する感染者を検索します。

- 1) 「絞り込み」にて、「状態」「居所」の中から項目を選択する
- 2) 「検索条件」にて、「フリガナ」「生年月日」「携帯番号」のいずれかを入力し、【検索】ボタンを押下する

※「フリガナ」は必ず全角カタカナを入力してください。全角カタカナ以外では検索にヒットしません。

#### ・すでに登録されている場合

対象者をクリックして登録情報を確認の上、情報に不足がある場合は必要な項目について追記します。

#### ・未登録であった場合

新規登録する必要があるため、右上の※2【新規作成】を押下し登録を行います。

### 3.1.3. ID 管理情報の入力

ID管理情報	発生届
氏名	2. 当該者氏名
性別	3. 性別
生年月日	4. 生年月日
住所	7. 当該者住所
電話番号	7. 電話

画面に沿って各項目をすべて入力し、【確認】ボタンを押下します。

#### ●記入する項目に関する注意事項

【フリガナ】全角カタカナで入力してください。全角カタカナ以外では、検索条件でヒットしません。

【氏名】

【生年月日】

【性別】

【国】

【郵便番号】郵便番号を入れてボタンを押下すると住所をセットできます

【都道府県】

【住所1】市区町村まで入力してください。

【住所2】丁番地以降の住所を入力してください。

【電話番号1】

【電話番号2】

【メール】

【保健所】※次ページに注意事項の記載がありますので、必ず確認ください。

【勤務先】 【勤務地/学校】【所在地】【電話番号】

【緊急連絡先】 【氏名】【続柄】【電話番号1】【電話番号2】

【自由記述欄】備考としてお使いください。

# ご注意ください！！！！

※【保健所】欄に入力した保健所が「管轄保健所」となり、それ以外の保健所から登録したデータの参照・更新はできません。間違った保健所名を入力して【登録】を押下した場合には、権限がその保健所に移管してしまい以後システムでその感染者のデータ参照・更新ができなくなります。

【保健所】を間違って登録した際は、必ずヘルプデスク（03-6877-5154）までご連絡ください。  
なお、複数の保健所データを閲覧する機能については、今後実装される予定です。

## 3.1.4. ID 管理情報の入力時の注意点

ID管理	基礎情報	検査	居所	行動歴	健康観察	医療	記録
ID管理情報							
フリガナ	トウキョウ	タロウ	全角カタカナで入力してください				
氏名	東京	太郎					
生年月日	1973/03/09						
性別	<input checked="" type="radio"/> 男 <input type="radio"/> 女						
国	日本国						
郵便番号	163-8001						
都道府県	東京都						
住所1	新宿区西新宿						
住所2	2-8						
電話番号1	090-1111-1111						
電話番号2							
メール	xxx@metro.tokyo.jp						
保健所							



### 3.1.6. スマホ入力 ID の確認

The screenshot shows a patient profile page with a header section and a navigation menu. The header section contains the following information:

スマホ入力ID	500931	性別	男性		
患者名	東京太郎	年齢	47歳2ヶ月	主たる所在	新宿区西新宿2-8

The navigation menu includes the following tabs: ID管理, 基礎情報, 検査, 居所, 行動歴, 健康観察, 医療, 記録. The 'ID管理' tab is currently selected.

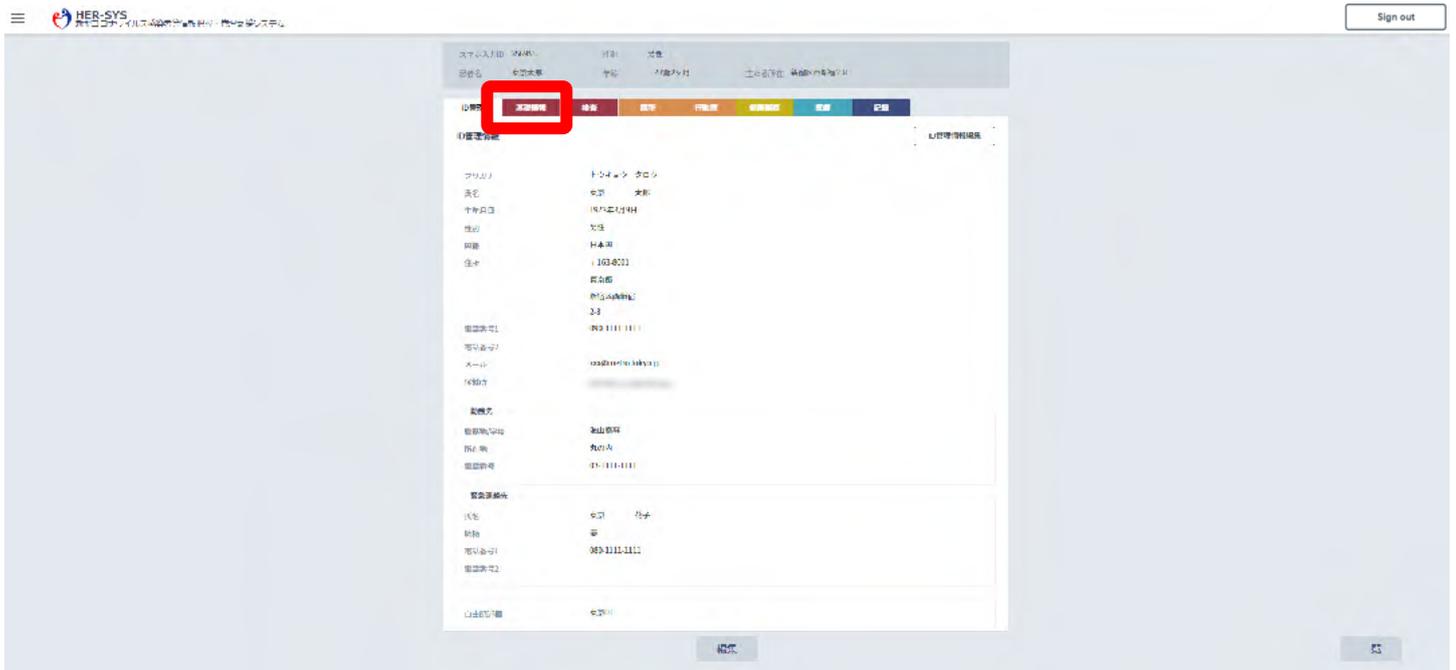
Below the navigation menu, the 'ID管理情報' section is visible, containing the following information:

フリガナ	トウキョウ タロウ
氏名	東京 太郎

An 'ID管理情報編集' button is located in the top right corner of the 'ID管理情報' section.

ID 管理の登録が完了すると、画面左上のヘッダーにスマホ入力 ID（6 桁の番号）が表示されます。スマホ入力 ID は健康観察アプリの初回に必要となります。登録者にお渡しするリーフレットに本スマホ入力 ID を記載の上でお渡しください。

### 3.1.7. ID 管理情報の確認



画面上部にある【基礎情報】タブを押下すると、個人基本情報入力画面にて登録した感染者の基礎情報画面に遷移します。

### 3.1.8. 基礎情報の確認



【新規入力】ボタンを押下します。

### 3.1.9. 基礎情報の入力

マイナンバーID 359555 性別 男性  
 氏名 東京太郎 年齢 47歳2ヶ月 丁住所 新宿区西新宿2-3

ID管理 基礎情報 検査 処方 行動歴 健康相談 診療 記録

#### 基礎情報

医療保険証  
 保険者 1234567 記号 1234567 番号 1234567 被番 01

福祉的な支援  
 障害  生活保護  障害者年金  介護者支援 その他

自認 高齢者(基礎疾患のある者/急性期対応できる者/医師/医療従事者)

#### 症状等

発病年月日 2020/05/20  症状なし

発熱  無  有

咳  無  有

呼吸器以外の急性期発熱等  無  有

重症化傾向  無  有

急性呼吸器症候群  無  有

その他症状

打傷  無  有  部

喫煙  無  有  本/日

#### 基礎疾患

呼吸器疾患  無  有

高血圧  無  有

脳血管疾患  無  有

糖尿病  無  有

脂質異常症  無  有

認知症  無  有

透析治療中  無  有

免疫抑制剤  無  有

がん病  無  有

その他の基礎疾患

その他治療中の薬剤  無  有

その他特記事項

過去の入院  無  有  ~

診療情報提供施設機関  診療情報提供施設機関

診療情報提供医師氏名

過去の入院診療機関  診療機関名

過去の入院診療科名

過去の入院主治医氏名

**発生届との相関**

基礎情報	発生届
症状等	11. 症状
発病年月日	16. 発病年月日
過去の入院	19. その他感染症のまん延の防止...

●記入する項目に関する注意事項

【医療保険証】

【福祉的な支援】

【症状等】

「発病年月日」：入力した日付は、発生届入力画面でも修正可能です。

「症状なし」：いずれの症状もない場合は、「症状なし」をチェックしてください。

【基礎疾患等】

【過去の入院関連情報】

### 3. 1. 10. 基礎情報登録内容の確認

スマホ入力ID	256955	性別	男性		
患者名	東京太郎	年齢	47歳2ヶ月	主たる所在	新宿区西新宿2-8

ID管理	基礎情報	検査	居所	行動歴	健康観察	医療	記録
------	------	----	----	-----	------	----	----

**基礎情報**

医療保険証

保険者	123456	記号	1234567	番号	1234567	枝番	01
-----	--------	----	---------	----	---------	----	----

福祉的な支援

障害     生活保護     保育者確保     介護者確保    その他

同居    高齢者/基礎疾患のある者/免疫抑制状態である者/妊婦/医療従事者

症状等

発病年月日    2020/05/21     症状なし

発熱    有

咳    無

地以外の急性呼吸器症状    無

重篤な肺炎    無

急性呼吸器症候群    無

その他

妊娠    無    週

喫煙    無    歳から    本/日

基礎疾患等

呼吸器疾患	無
高血圧	無
脳血管疾患	無
糖尿病	無
脂質異常症	無
認知症	無
透析治療中	無
免疫抑制剤	無
抗がん剤	無
その他の基礎疾患	
その他服薬中の薬剤	無
その他特記事項	

過去の入院    無    ~

診療情報提供医療機関

診療情報提供医師氏名

過去の入院医療機関名

過去の入院診療科名

過去の入院主治医氏名

**再編集**                      **登録**

入力内容を確認し、問題がなければ【登録】ボタンを押下します。  
入力項目を修正したい場合は、【再編集】ボタンを押下します。

## 完了メッセージ



【登録】 ボタンを押下すると、「完了しました」というメッセージが表示されます。

【完了】 ボタンを押下します。

## 4. PCR 検査の登録

### 4.1. PCR 検査記録の登録

帰国者・接触者外来等

保健所職員

発生届 ⑳

PCR 検査記録や検査結果の内容を、下記の手順で登録します。  
この情報は、「帰国者・接触者外来等」の職員が、登録を行います。  
「保健所」の職員にて、代行登録することも可能です。

#### 4.1.1. メニュー選択

The screenshot shows the HER-SYS web application interface. On the left is a dark sidebar menu with various options. The option 'PCR検査結果の登録' (PCR Test Result Registration) is highlighted, and within it, '登録情報一覧' (Registration Information List) is selected and circled in red. The main content area displays the '登録情報一覧' (Registration Information List) page. At the top right of the main area is a 'Sign out' button. Below the sidebar, there are buttons for '登録情報一覧' and '検査結果一覧'. The main area has a '登録情報一覧' header, followed by a search filter section with dropdowns for '状況' (Status) and '場所' (Location), and input fields for 'フリガナ' (Kana), '生年月日' (Date of Birth), and '携帯番号' (Mobile Number). A '検索' (Search) button is located below the search fields. At the bottom, there is a table header with columns: '番号' (Number), '種別' (Type), '検査結果' (Test Result), '名前' (Name), '性別' (Gender), '年齢' (Age), '年代' (Period), '施設' (Facility), '状況' (Status), '備考' (Remarks), '行動歴' (Activity History), and 'リンク' (Link). The table shows 9 items out of 0 total.

メニュー画面より

・【各種一覧からのデータ追加・更新】の【登録情報一覧】を押下します。

もしくは

・【PCR 検査結果の登録】の【登録情報一覧】を押下します。

押下すると、各種情報一覧画面が表示されます。

## 4.1.2. 登録情報一覧から検索

登録情報一覧画面が表示されます。

※一覧に表示される範囲は、「保健所」で指定されている管轄保健所内に限定されます。

下記の2つの方法で、登録情報一覧データから該当する患者を検索します。

- 1) 「絞り込み」にて、「状態」「居所」の中から項目を選択する
- 2) 「検索条件」にて、「フリガナ」「生年月日」「携帯番号」のいずれかを入力し、【検索】ボタンを押下する

「フリガナ」は必ず全角カタカナを入力してください。全角カタカナ以外では検索できません。

1) の方法では以下の内容で一覧表示を絞り込むことができます。

【状態】現在の状態

濃厚接触者  
検査結果待ち  
自宅療養中  
宿泊療養中  
自宅療養中（入院待機）  
宿泊療養集（入院待機）  
入院中  
入院中（重症）  
療養解除  
死亡

【居所】現在の居所

医療機関  
宿泊医療施設  
自宅  
社会福祉施設等  
その他

### 4.1.3. 登録情報一覧から対象者選択

HER-SYS  
新型コロナウイルス感染症患者情報照査・管理支援システム

Sign out

新規作成

登録情報一覧(検査記録)

感染名等検索

感染名

絞り込み

状態 指定なし

属性 指定なし

検索条件

フリガナ トウキョウ

生年月日

電話番号

検索

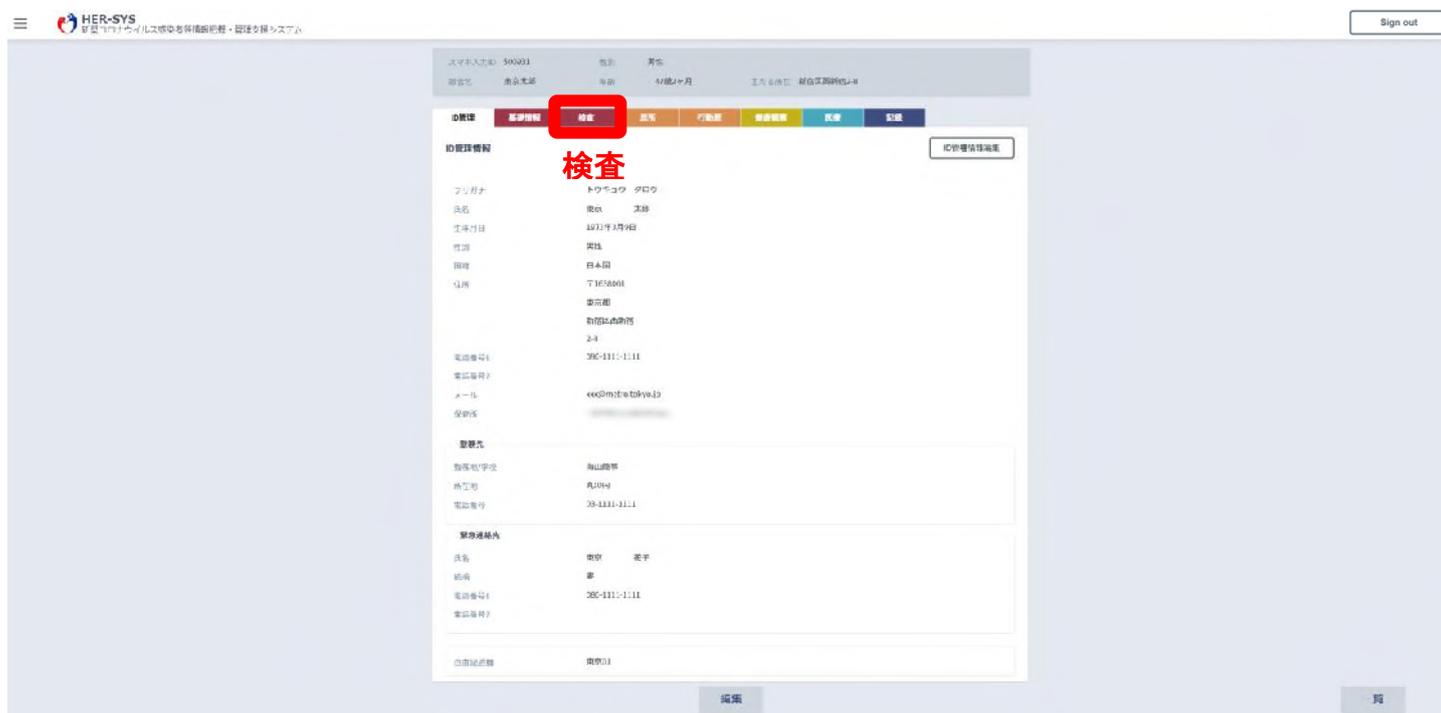
名前ID	登録日	検査結果(下)	患者名	性別	年齢	年代	住所	状態	検査	検査結果	検査日	リンク
a9386ef	2020/05/25	2020/05/25	東京太郎	男性	47歳7ヶ月	-	自宅	検査結果待ち	入力なし	未	不明	

1 - 1 / 1件

画面下部に検索結果一覧が表示されます。

検索結果一覧より登録したい対象者をクリックし、対象者を選択します。

#### 4.1.4. ID 管理情報の確認



ID 管理情報入力画面にて登録した感染者の ID 管理情報が表示されます。  
画面上部にある【検索】タブを押下します。

#### 4.1.5. 検査記録情報の確認



対象者が正しいか確認し、検査記録情報を確認します。  
記録がない場合は、【登録】ボタンを押下します。

#### 4.1.6. 検査記録情報の入力

発生届との関連

検査記録情報	発生届
検体材料検査方法	12. 診断方法

対象者を再度確認し、画面に沿って下記項目を入力もしくは修正し、【確認】ボタンを押下します。

検体採取日と結果判明日は、入力するタイミングが異なります。データ確認、登録、修正は何度でも可能です。

一度データを登録した後に、後から該当者を検索して、データを追記します。

#### ●記入する項目に関する注意事項

【検体採取日】

【検体材料】入力内容は、発生届入力画面に引き継がれます。

【検査方法】入力内容は、発生届入力画面に引き継がれます。

【連絡予定日】

【結果判明日】

【外来機関】帰国者・接触者外来マスタに登録されている機関が表示されます。

【検査機関】検査機関マスタに登録されている機関が表示されます。

【PCR 結果】

【抗原検査】病原体の抗原の検出を行った場合は結果を記入ください

【培養検査】



## 4.2. 発生届の登録

帰国者・接触者外来

保健所職員

発生届と本システムとの相関関係を説明します。発生届登録方法については、本項を参照してください。

### 4.2.1. 発生届と本システムとの相関関係

別記様式6-1

#### 新型コロナウイルス感染症 発生届

都道府県知事（保健所設置市長・特別区長） 殿

感染症の予防及び感染症の患者に対する医療に関する法律第12条第1項（同条第6項において準用する場合を含む。）の規定により、以下のとおり届け出る。

報告年月日 令和 年 月 日

医師の氏名 印 (署名又は記名押印のこと)

従事する病院・診療所の名称

上記病院・診療所の所在地(※)

電話番号(※) ( )

(※病院・診療所に従事していない医師にあつては、その住所・電話番号を記載)

⑥

1 診断（検案）した者（死体）の類型					
・患者（確定例） ・無症状病原体保有者 ・疑似症患者 ・感染症死亡者の死体 ・感染症死亡疑いの死体					
2 当該者氏名	3 性別	4 生年月日	5 診断時の年齢(0歳は月齢)	6 当該者職業	
⑦	男・女 ⑧	⑨ 年 月 日	⑩ 歳 ( 月 )	⑪	
7 当該者住所 ⑫ 電話 ⑬					
8 当該者所在地 ⑭ 電話 ⑮					
9 保護者氏名	10 保護者住所 (9、10は患者が未成年の場合のみ記入)				
⑯	⑰ 電話 ⑱				

⑱

11 症状	・発熱 ・咳 ・咳以外の急性呼吸器症状	18 感染原因・感染経路・感染地域	
	・肺炎像 ・重篤な肺炎 ・急性呼吸窮乏症候群		①感染原因・感染経路（確定・推定） ⑲
	・多臓器不全 ・全身倦怠感 ・頭痛 ・嘔気/嘔吐		1 飛沫・飛沫核感染（感染源の種類・状況） ⑳
12 診断方法	・下痢 ・結膜炎 ・嗅覚・味覚障害	2 接触感染（接触した人・物の種類・状況） ㉑	
	・その他 ( )	3 その他 ( ) ㉒	
	・なし	② 感染地域（確定・推定） ㉓	
13 検査結果	・分離・同定による病原体の検出	1 日本国内（都道府県 市区町村） ㉔	
	検体：喀痰、気管吸引液、肺胞洗浄液、咽頭拭い液、鼻腔吸引液、鼻腔拭い液、鼻咽頭拭い液、便、唾液、剖検材料、その他 ( )	2 国外（国 ㉕）	
	検体採取日 ( 月 日 )	※ 複数の国又は地域該当する場合は全て記載すること。	
14 検査結果	結果（陽性・陰性）	渡航期間(出国日 ㉖ 年 月 日・入国日 ㉗ 年 月 日)	
	・検体から核酸増幅法（PCR法 LAMP法など）による病原体遺伝子の検出	国外居住者については、入国日のみで可	
	検体：喀痰、気管吸引液、肺胞洗浄液、咽頭拭い液、鼻腔吸引液、鼻腔拭い液、鼻咽頭拭い液、便、唾液、剖検材料、その他 ( )	19 その他感染症のまん延の防止及び当該者の医療のために医師が必要と認める事項	
15 検査結果	検体採取日 ( 月 日 )	・届出時点の入院の有無(有・無)	
	結果（陽性・陰性）	入院例のみ(入院年月日 令和 年 月 日)	
	・病原体の抗原の検出（イムノクロマト法など）		
16 検査結果	検体：鼻咽頭拭い液		
	検体採取日 ( 月 日 )		
	結果（陽性・陰性）		
13 初診年月日	令和 年 月 日	35	
14 診断（検案）年月日	令和 年 月 日		
15 感染したと推定される年月日	令和 年 月 日		
16 発病年月日(※)	令和 年 月 日		
17 死亡年月日(※)	令和 年 月 日		

この届出は診断後直ちに行ってください

(1, 3, 11, 12, 18 欄は該当する番号等を○で囲み、4, 5, 13から17欄は年齢、年月日を記入すること。  
 (※)欄は、死亡者を検案した場合のみ記入すること。(※)欄は、患者（確定例）を診断した場合のみ記入すること。11, 12 欄は、該当するものすべてを記載すること。)

【参考】発生届とマニュアル該当項目の対応表

発生届番号	マニュアル該当項目
①	発生届の報告
②	発生届の入力
③	発生届の入力
④	発生届の入力
⑤	入力必要なし※帰国者・接触者外来マスタより自動入力
⑥	発生届の入力
⑦	ID 管理情報の入力
⑧	ID 管理情報の入力
⑨	ID 管理情報の入力
⑩	入力必要なし※誕生日（⑨）から自動計算
⑪	発生届の入力※勤務先のみ入力
⑫	ID 管理情報の入力
⑬	ID 管理情報の入力
⑭	居所推移情報の入力
⑮	居所推移情報の入力
⑯	発生届の入力
⑰	発生届の入力
⑱	発生届の入力
⑲	基礎情報の入力
⑳	検査記録情報の入力
㉑	発生届の入力
㉒	発生届の入力
㉓	発生届の入力
㉔	基礎情報の入力、発生届の入力
㉕	発生届の入力※「医師が必要と認める事項」に記載
㉖	発生届の入力
㉗	発生届の入力
㉘	発生届の入力 接触者登録の入力
㉙	発生届の入力
㉚	発生届の入力
㉛	発生届の入力
㉜	発生届の入力
㉝	発生届の入力
㉞	発生届の入力
㉟	発生届の入力
㊱	発生届の入力
㊲	発生届の入力
㊳	発生届の入力
㊴	発生届の入力
㊵	発生届の入力
㊶	発生届の入力
㊷	発生届の入力
㊸	発生届の入力
㊹	発生届の入力
㊺	発生届の入力
㊻	発生届の入力
㊼	発生届の入力
㊽	発生届の入力
㊾	発生届の入力
㊿	発生届の入力
㉿	基礎情報の入力

PCR 検査結果にて陽性もしくは疑似症と判定された場合、発生届を、下記の手順で登録します。  
【注意】2020年5月13日付で、新型コロナウイルスの届け出基準が変更となり、疑似症も届け出が必須となっております。

この情報は、「帰国者・接触者外来等」の職員が、登録を行います。  
「保健所」の職員にて、代行登録することも可能です。

#### 4.2.2. 検査記録情報の確認



## ご注意ください！！！！

「入力する前にご確認ください」

発生届の入力を完了する為には、事前に ID 管理情報、基礎情報、検査記録が入力されている必要があります。

「ID 管理情報」タブを押下して、ID 管理情報の入力が完了しているかをご確認ください。

「基礎情報」タブを押下して、基礎情報の入力が完了しているかをご確認ください。

「検査」タブを押下して、検査記録が登録されているかをご確認ください。

特に、検査記録のうち、【検体材料】と【検査方法】の項目は発生届ではなく、検査記録情報から入力する必要があります。ご注意ください。

「検査」タブをすると、画面の右上に【発生届入力】ボタンが表示されます。

発生届を入力する場合は、【発生届入力】ボタンを押下します。

### 4.2.3. 発生届の入力

The screenshot shows a web interface for entering incident reports. The form includes fields for patient name, date of birth, sex, and address. It also has dropdown menus for medical institution, date of diagnosis, and diagnosis type. A red box highlights the top navigation bar and the main form area. A red callout box points to the top navigation bar with the text '対象者の確認' (Confirmation of the subject). A red box highlights the '確認' (Confirm) button at the bottom of the form.

対象者を再度確認し、画面に沿って下記項目をすべて入力し、【確認】ボタンを押下します。

#### ●記入する項目に関する注意事項

【診断年月日】

【医療機関を検索】

【医師名】

【職業】入力できる画面は、発生届の入力画面のみです。

【保護者氏名】

【保護者住所】

【保護者電話番号】

【初診年月日】

【発病年月日】

【検体材料】「検査記録」画面での登録内容が表示されます。

【検査方法】「検査記録」画面での登録内容が表示されます。

【診断分類】

以下の内容から選択します。

患者（確定例）

無症状病原体保有者

疑似症患者

感染症死亡者の死体

感染症死亡疑いの死体

【感染指定日】

【感染経路】

【経路コード】

【コメント】

経路コードに応じた内容をセットします。

「飛沫核・飛沫感染」なら感染源の種類・状況を記載

「接触感染」なら接触した人・物の種類・状況を記載

「その他」なら自由書式で記載

【感染地域】

【都道府県】

【市区町村】

【施設等区分】

01：医療機関（病院）

02：医療機関（診療所）

03：医療機関（その他医療提供施設）

04：学校等

05：福祉施設（児童）

06：福祉施設（高齢者）

07：福祉施設（障害）

08：福祉施設（その他）

09：劇場・集会所・展示場等

10：ホテル

11：運動施設

12：遊興施設

13：官公庁

14：飲食店

15：事業所（上記1～14を除いたもの）

16：その他（上記1～15を除いたもの）

99：場所種別不明

【場所名称】

【国】

【詳細地域】

【渡航期間】

【医師が必要と認める事項】

【報告日】

※死亡者を検案した場合、死亡日については【医師が必要と認める事項】に記載をお願いします。



# 5. 感染者の情報入力

## 5.1. 居所推移情報の入力

帰国者・接触者外来等

保健所職員

発生届 ⑭ ⑮

発症日までの過去2週間の居所を、感染者から電話等で聞き取りを行い、下記の手順で入力します。この後、医療機関への入院や自宅又は宿泊療養施設に移る場合にも、その都度この画面で入力します。

この情報は、「保健所」または「帰国者・接触者外来等」の職員が、入力を行います。

### 5.1.1. メニュー選択



メニュー画面より【各種一覧からのデータ追加・更新】の【登録情報一覧】を押下します。



登録情報一覧画面が表示されます。

※一覧に表示される範囲は、「保健所」で指定されている管轄保健所内に限定されます。

下記の2つの方法で、登録情報一覧データから該当する患者を検索します。

- 1) 「絞り込み」にて、「状態」「居所」の中から項目を選択する
- 2) 「検索条件」にて、「フリガナ」「生年月日」「携帯番号」のいずれかを入力し、【検索】ボタンを押下する  
「フリガナ」は必ず全角カタカナを入力してください。全角カタカナ以外では検索できません。

1) の方法では以下の内容で一覧表示を絞り込むことができます。

【状態】現在の状態

濃厚接触者  
検査結果待ち  
自宅療養中  
宿泊療養中  
自宅療養中（入院待機）  
宿泊療養集（入院待機）  
入院中  
入院中（重症）  
療養解除  
死亡

【居所】現在の居所

医療機関  
宿泊医療施設  
自宅  
社会福祉施設等  
その他

### 5.1.3. 登録情報一覧から対象者選択

HER-SYS  
新型コロナウイルス感染者等情報把握・管理支援システム

Sign out

監視作成

#### 登録情報一覧(検査記録)

感染者等検索

保健所

絞り込み

状態 指定なし

住所 指定なし

検索条件

フリガナ

生年月日

携帯番号

検索

識別ID	国定ID	検査結果(予)	表名ID	性別	年齢	年代	住所	職業	症状	行動歴	リンク
9f15cab				男性	2019歳4ヶ月	30歳代	不明	不明	入力なし	未	不明
de1e636				男性	2019歳4ヶ月	50歳代	不明	不明	入力なし	未	不明
713fde4				女性	25歳5ヶ月	-	自宅	死亡	-	済	不明
9b768d0				男性	24歳7ヶ月	-	不明	検査結果待ち	入力なし	済	不明
52b44dc		2020/05/01		男性	39歳10ヶ月	-	自宅	死亡	-	済	不明
6574c45				男性	48歳6ヶ月	-	医療機関	死亡	-	済	不明
bfc262e	2020/05/11	2020/05/10		女性	34歳3ヶ月	-	社会福祉施設	死亡	-	済	不明
db8eeef				男性	48歳6ヶ月	-	不明	入院中	-	未	不明
1d8fa1	2020/05/06	2020/05/01		男性	2019歳4ヶ月	30歳代	自宅	死亡	-	済	不明
573aefc	2020/05/07	2020/05/10		男性	65歳0ヶ月	-	自宅	検査結果待ち	注意	済	不明

1 - 10 / 450件

画面下部に検索結果一覧が表示されます。

検索結果一覧より登録したい対象者をクリックし選択します。



## 5.1.5. 居所推移情報の入力

[発生届との相関](#)

居所推移情報	発生届
居所	8. 当該者所在地

スマホ入力ID 500931      性別 男性  
患者名 東京太郎      年齢 47歳2ヶ月      主たる所在 新宿区西新宿2-8

ID管理   基礎情報   検査   居所   行動歴   健康観察   医療   記録

居所推移情報 同居者情報編集

期間 2020/05/13 × ~ 日付選択  
居所 自宅 ↓ 都道府県 東京都 ↓ 居所の該当保健所 ↓

**登録**

検索  検索

データがありませんでした。  
登録をしてください。

画面に沿って「期間」を入力、また「居所」をプルダウンで選択したのち、【登録】ボタンを押下します。

※保健所を変更した場合、移動先の保健所に必ず連絡して下さい。

【居所の該当保健所】に指定した保健所が「管轄保健所」となり、それ以外の保健所から参照・更新はできません。（※複数の保健所データを閲覧する機能については、今後実装される予定です。）

間違えて入力して【登録】をした場合には、権限が移管してしまいます。

【保健所】を間違えて登録した際は、必ずヘルプデスク（03-6877-5154）までご連絡ください。

管轄保健所が変更されると、それ以降は「検索・一覧表示」画面に表示されなくなり、移動先の保健所のみ閲覧・編集が可能となります。

### ●記入する項目に関する注意事項

【期間】開始日の入力は必須となります。終了日の入力は任意ですので、不明な場合は入力を省略できます。

## 5.1.6. 居所推移情報の登録

スマホ入力ID 500931      性別 男性  
患者名 東京太郎      年齢 47歳2ヶ月      主たる所在 新宿区西新宿2-8

ID管理   基礎情報   検査   居所   行動歴   健康観察   医療   記録

居所推移情報 同居者情報編集

期間 2020/05/13 ×      ~      日付選択  
居所 自宅 ↓      都道府県 東京都 ↓      居所の該当保健所 [ ] ↓

登録  
キャンセル

検索       検索

From日付	To日付	区分	場所名	電話番号	
2020/05/13		自宅	自宅	090-1111-1111	<span>編集</span> <span>削除</span>

< 1 >  
1 - 1 / 1件

画面下部の一覧に登録した情報が追加されていることを確認します。

登録されている情報を修正したい場合は、【編集】ボタンまたは【削除】ボタンを押下します。

## 5.2. 同居者情報の入力

帰国者・接触者外

保健所職員

発生届 項目なし

感染者の同居者情報について、電話等で聞き取りを行い、下記の手順で入力します。

この情報は、「保健所」または「帰国者・接触者外来等」の職員が、入力を行います。

### 5.2.1. 居所推移情報の確認

スマホ入力ID 500931      性別 男性  
患者名 東京太郎      年齢 47歳2ヶ月      主たる所在 新宿区西新宿2-8

ID管理   基礎情報   検査   居所   行動歴   健康観察   医療   記録

居所推移情報 同居者情報編集

期間 2020/05/13 ×      ~      日付選択  
居所 自宅 ▾      都道府県 東京都 ▾      居所の該当保健所 [ ] ▾

**登録**  
**キャンセル**

🔍 検索 検索

From日付	To日付	区分	場所名	電話番号	
2020/05/13		自宅	自宅	090-1111-1111	<b>編集</b> <b>削除</b>

< 1 >  
1 - 1 / 1件

居所推移情報画面から【同居者情報編集】ボタンを押下すると、同居者登録画面に遷移します。

## 5.2.2. 同居者登録

スマホ入力ID 500931      性別 男性  
患者名 東京太郎      年齢 47歳2ヶ月      主たる所在 新宿区西新宿2-8

ID管理   基礎情報   検査   居所   行動歴   健康観察   医療   記録

同居者登録 検査記録

同居者氏名	電話番号	濃厚接触
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>

同居者氏名	電話番号	濃厚接触		
東京 花子		✓	<input type="button" value="編集"/>	<input type="button" value="削除"/>
東京 次郎		✓	<input type="button" value="編集"/>	<input type="button" value="削除"/>

「同居者登録」の「同居者氏名」、「電話番号」を入力します。  
電話等での聞き取りの際に濃厚接触者かどうかを確認します。濃厚接触があった場合は、「濃厚接触」にチェックを入力します。入力項目を確認し、【登録】ボタンを押下します。

同居者及び濃厚接触者は、未連絡先一覧画面に表示されます。  
未連絡先一覧画面の参照方法は「6. 未連絡者の個人基本情報入力」の項目をご参考ください。

### ●記入する項目に関する注意事項

【同居者氏名】

【電話番号】

【濃厚接触】

### 5.2.3. 同居者登録の確認

スマホ入力ID 500931      性別 男性  
患者名 東京太郎      年齢 47歳2ヶ月      主たる所在 新宿区西新宿2-8

ID管理   基礎情報   検査   居所   行動歴   健康観察   医療   記録

同居者登録 検査記録

同居者氏名	電話番号	濃厚接触
		<input type="checkbox"/>

**登録**

同居者氏名	電話番号	濃厚接触		
東京 花子		✓	編集	削除
東京 次郎		✓	編集	削除

画面下部の同居者一覧に、先ほど入力した情報が登録されていることを確認します。  
登録されている情報を修正したい場合は、【編集】ボタンまたは【削除】ボタンを押下します。

## 5.3. 行動履歴情報の入力

帰国者・接触者外

保健所職員

発生届 項目なし

発症日までの過去2週間の行動履歴を、感染者から電話等で聞き取りを行い、下記の手順で入力します。

この情報は、「保健所」または「帰国者・接触者外来等」の職員が、入力を行います。

### 5.3.1. メニュー選択

The screenshot shows the HER-SYS web application interface. On the left, there is a dark sidebar menu with various options. The option '登録情報 一覧' (Registration Information List) is highlighted with a red box. The main content area is titled '登録情報一覧' (Registration Information List) and includes a search form for '感染者等検索' (Search for Infected Persons, etc.). The search form has a dropdown for '保健所' (Health Center) and a section for '絞り込み' (Filter) with dropdowns for '状態' (Status) and '場所' (Location). To the right, there are input fields for '検索条件' (Search Criteria) including 'フリガナ' (Kana), '生年月日' (Date of Birth), and '携帯番号' (Mobile Number). A '検索' (Search) button is located below these fields. At the bottom of the main area, a table header is visible with columns: '番号' (Number), '種別' (Type), '検査結果' (Test Result), '氏名' (Name), '性別' (Gender), '年齢' (Age), '年代' (Age Group), '場所' (Location), '状態' (Status), '症状' (Symptoms), '行動履歴' (Action History), and 'リンク' (Link). The page number '9 0 / 0件' is displayed at the bottom center.

メニュー画面より【各種一覧からのデータ追加・更新】の【登録情報一覧】を押下します。

### 5.3.2. 登録者情報一覧から検索



登録情報一覧画面が表示されます。

※一覧に表示される範囲は、「保健所」で指定されている管轄保健所内に限定されます。

下記の2つの方法で、登録情報一覧データから該当する患者を検索します。

- 1) 「絞り込み」にて、「状態」「居所」の中から項目を選択する
- 2) 「検索条件」にて、「フリガナ」「生年月日」「携帯番号」のいずれかを入力し、【検索】ボタンを押下する  
「フリガナ」は必ず全角カタカナを入力してください。全角カタカナ以外では検索できません。

1) の方法では以下の内容で一覧表示を絞り込むことができます。

【状態】現在の状態

濃厚接触者  
検査結果待ち  
自宅療養中  
宿泊療養中  
自宅療養中（入院待機）  
宿泊療養集（入院待機）  
入院中  
入院中（重症）  
療養解除  
死亡

【居所】現在の居所

医療機関  
宿泊医療施設  
自宅  
社会福祉施設等  
その他

### 5.3.3. 登録情報一覧から対象者選択

HER-SYS  
新型コロナウイルス感染者等情報把握・管理支援システム

Sign out

監視作成

登録情報一覧(検査記録)

感染者等検索

保健所

絞り込み

状態 指定なし

住所 指定なし

検索条件

フリガナ

生年月日

携帯番号

検索

識別ID	誕生日	検査結果(予)	表名ID	性別	年齢	年代	住所	職業	症状	行動歴	リンク
9f15cab				男性	2019歳4ヶ月	30歳代	不明	不明	入力なし	未	不明
de1e636				男性	2019歳4ヶ月	50歳代	不明	不明	入力なし	未	不明
7f3fde4				女性	25歳5ヶ月	-	自宅	死亡	-	済	不明
9b768d0				男性	24歳7ヶ月	-	不明	検査結果待ち	入力なし	済	不明
52b44dc	2020/05/01			男性	39歳10ヶ月	-	自宅	死亡	-	済	不明
6574cf5				男性	48歳6ヶ月	-	医療機関	死亡	-	済	不明
bfc262e	2020/05/11	2020/05/10		女性	34歳3ヶ月	-	社会福祉施設	死亡	-	済	不明
db8eeef				男性	48歳6ヶ月	-	不明	入院中	-	未	不明
1d8fa1	2020/05/08	2020/05/01		男性	2019歳4ヶ月	30歳代	自宅	死亡	-	済	不明
573aefc	2020/05/07	2020/05/10		男性	65歳0ヶ月	-	自宅	検査結果待ち	注意	済	不明

1 - 10 / 450件

画面下部に検索結果一覧が表示されます。

検索結果一覧より登録したい対象者名をクリックし、対象者を選択します。

### 5.3.4. ID管理情報の確認

システム入力ID: 500031    性別: 男性    所属: 感染管理部    生年月日: 4/28/1974

ID管理    基本情報    設定    入力    **行動歴**    履歴    検索    印刷

**行動歴**

対象者の確認

適切な対象者名を選択しているか上段の名前を見て確認します。

画面上部にある【行動歴】タブを押下すると、個人基本情報入力画面にて登録した感染者の行動歴情報画面に遷移します。

### 5.3.5. 行動歴情報の入力

スマホ入力ID 500931      性別 男性  
患者名 東京太郎      年齢 47歳2ヶ月      主たる所在 新宿区西新宿2-8

ID管理   基礎情報   検査   居所   行動歴   健康観察   医療   記録

行動歴登録

日付

時刻  ~

場所名

電話番号

**登録**

[接触者登録画面へ](#)

日付	From時間	To時間	場所名	電話番号	
2020/05/15	07:30	07:40	コンビニエンスストア		<b>編集</b> <b>削除</b>

< 1 >  
-9 - 0 / 1件

画面に沿って「日付」、「時刻」、「場所名」、「電話番号」を入力したのち、【登録】ボタンを押下します。

#### ●記入する項目に関する注意事項

【日付】

【時刻】

【場所名】

【電話番号】

### 5.3.6. 行動履歴情報の確認

スマホ入力ID 500931      性別 男性  
患者名 東京太郎      年齢 47歳2ヶ月      主たる所在 新宿区西新宿2-8

ID管理   基礎情報   検査   居所   行動歴   健康観察   医療   記録

#### 行動履歴登録

日付

時刻  ~

場所名

電話番号

日付	From時間	To時間	場所名	電話番号		
2020/05/15	07:30	07:40	コンビニエンスストア		<input type="button" value="編集"/>	<input type="button" value="削除"/>
2020/05/16	00:00	08:30	自宅		<input type="button" value="編集"/>	<input type="button" value="削除"/>
2020/05/16	09:00	18:30			<input type="button" value="編集"/>	<input type="button" value="削除"/>

< 1 >  
-9 - 0 / 3件

画面下部の行動履歴一覧に、登録された情報が表示されていることを確認します。  
登録されている情報を修正したい場合は、【編集】ボタンまたは【削除】ボタンを押下します。

## 5.4. 接触者情報の入力

帰国者・接触者外

保健所職員

発生届 項目なし

行動歴の入力後に、接触者情報を下記の手順で入力します。

この情報は、「保健所」または「帰国者・接触者外来等」の職員が、入力を行います。

### 5.4.1. 行動歴情報の確認

スマホ入力ID 500931 性別 男性  
患者名 東京太郎 年齢 47歳2ヶ月 主たる所在 新宿区西新宿2-8

ID管理 基礎情報 検査 居所 **行動歴** 健康観察 医療 記録

行動歴登録

日付 日付選択  
時刻 時刻選択 ~ 時刻選択  
場所名  
電話番号

登録

接触者登録画面へ

日付	From時間	To時間	場所名	電話番号	編集	削除
2020/05/15	07:30	07:40	コンビニエンスストア		編集	削除
2020/05/16	00:00	08:30	自宅		編集	削除
2020/05/16	09:00	18:30			編集	削除

< 1 >  
-9 - 0 / 3件

行動歴情報から【接触者登録画面へ】を押下すると、接触者登録画面へ遷移します。

※注：紙面の発生届から接触者情報を登録する場合は、『検査記録情報の確認』の【発生届入力】左横にある【接触者情報編集】からも同じ入力画面に飛ぶことができます。

スマホ入力ID 500931 性別 男性  
患者名 東京太郎 年齢 47歳2ヶ月 主たる所在 新宿区西新宿2-8

ID管理 基礎情報 検査 居所 行動歴 健康観察 医療 記録

検査記録

検査記録情報編集 接触者情報編集 発生届入力

検査採取日 2020/05/21  
検査材料 唾液  
検査方法 その他  
通知予定日 2020年5月25日

検査機関 検査種別テスト1  
検査結果 陽性

## 5.4.2. 接触者登録の入力

スマホ入力ID 500931      性別 男性  
患者名 東京太郎      年齢 47歳2ヶ月      主たる所在 新宿区西新宿2-8

ID管理   基礎情報   検査   居所   行動歴   **健康観察**   医療   記録

### 接触者登録

05月25日   00:38 ~ 00:38

接触者氏名	電話番号	濃厚接触
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>

データがありませんでした  
登録をしてください

「接触者登録」の「接触者氏名」、「電話番号」を入力し、濃厚接触者と判断した場合は、「濃厚接触」をチェックします。入力内容を確認し、【登録】ボタンを押下します。

濃厚接触者は、未連絡先一覧画面に表示されます。

未連絡先一覧画面の参照方法は「6. 未連絡者の個人基本情報入力」の項目をご参考ください。

### ●記入する項目に関する注意事項

【接触者氏名】

【電話番号】

【濃厚接触】

### 5.4.3. 接触者登録の確認

スマホ入力ID 500931 性別 男性  
市者名 東京太郎 年齢 47歳2ヶ月 土たる所在 新宿区西新宿2-8

ID管理 基礎情報 検査 居所 行動歴 健康調査 医療 記録

#### 接触者登録

05月25日 00:38 ~ 00:38

接触者氏名	電話番号	濃厚接触
		<input type="checkbox"/>

登録

日付	時間	接触者氏名	電話番号	濃厚接触	編集	削除
05月25日	00:38		03 1234 5678	✓	編集	削除
05月25日	00:38		03 5678 1234		編集	削除
05月25日	00:38		090 9999 99999		編集	削除
05月25日	00:38		080 1234 5678	✓	編集	削除

画面下部の接触者一覧に、登録された情報が表示されていることを確認します。

登録されている情報を修正したい場合は、【編集】ボタンまたは【削除】ボタンを押下します。

## 5.5. 医療連携情報の入力

帰国者・接触者外

保健所職員

入院医療機関

発生届 項目なし

感染者が医療機関に入院した場合、入退院日、重症度、医療行為などを下記の手順で入力します。

この情報は、「帰国者・接触者外来等」または「入院医療機関等」の職員が、入力を行います。入院医療機関より聞き取りを行い、「保健所」の職員にて、代行入力も可能です。

### 5.5.1. メニュー選択

The screenshot shows the HER-SYS interface. On the left, a sidebar menu contains several options, with '登録情報 一覧' (Registration Information List) highlighted in red. The main area displays a search form for registration information, including fields for '感染等検索' (Infection Search), '医療所' (Medical Facility), '絞り込み' (Filtering) with '状況' (Status) and '場所' (Location) dropdowns, and '検索条件' (Search Conditions) with 'フリガナ' (Kana), '生年月日' (Date of Birth), and '異常番号' (Abnormality Number) input fields. A '検索' (Search) button is located below the search conditions. Below the search form is a table with columns: '患者ID' (Patient ID), '検出日' (Detection Date), '検査結果(有)' (Test Result (Yes)), '患者名' (Patient Name), '性別' (Gender), '年齢' (Age), '年代' (Age Group), '部門' (Department), '状態' (Status), '症状' (Symptoms), '行動歴' (Activity History), and 'リンク' (Link). The table shows 9 items out of 0 total.

メニュー画面より【各種一覧からのデータ追加・更新】の【登録情報一覧】を押下します。

## 5.5.2. 登録情報一覧から検索

HER-SYS 新型コロナウイルス感染者等情報把握・管理支援システム

2020/05/24 23:05 Sign out

新規作成

登録情報一覧(検査記録)

保健所

絞り込み

状態 指定なし

居所 指定なし

検索条件

フリガナ 全角カタカナで検索

生年月日

携帯番号

検索

検査ID	氏名	性別	年齢	年代	住所	状態	注釈	行動歴	リンク
5f15cab		男性	2019歳4ヶ月	30歳代	不明	不明	入力なし	未	不明
de1e636		男性	2019歳4ヶ月	50歳代	不明	不明	入力なし	未	不明
713fded		女性	25歳5ヶ月	-	自宅	死亡	-	済	不明
5b768d0		男性	24歳7ヶ月	-	不明	検査結果待ち	入力なし	済	不明
52b44dc	2020/05/01	男性	39歳10ヶ月	-	自宅	死亡	-	済	不明
6574cf5		男性	46歳6ヶ月	-	医療機関	死亡	-	済	不明
bfc262e	2020/05/11 2020/05/10	女性	34歳3ヶ月	-	社会福祉施設	死亡	-	済	不明
d1b8eeef		男性	40歳6ヶ月	-	不明	入院中	-	未	不明
1d8fca1	2020/05/06 2020/05/01	男性	2019歳4ヶ月	30歳代	自宅	死亡	-	済	不明
573acfc	2020/05/07 2020/05/10	男性	65歳0ヶ月	-	自宅	検査結果待ち	注意	済	不明

登録情報一覧画面が表示されます。

※一覧に表示される範囲は、「保健所」で指定されている管轄保健所内に限定されます。

下記の2つの方法で、登録情報一覧データから該当する患者を検索します。

- 「絞り込み」にて、「状態」「居所」の中から項目を選択する
- 「検索条件」にて、「フリガナ」「生年月日」「携帯番号」のいずれかを入力し、【検索】ボタンを押下する

「フリガナ」は必ず全角カタカナを入力してください。全角カタカナ以外では検索できません。

1) の方法では以下の内容で一覧表示を絞り込むことができます。

【状態】現在の状態

濃厚接触者  
 検査結果待ち  
 自宅療養中  
 宿泊療養中  
 自宅療養中（入院待機）  
 宿泊療養集（入院待機）  
 入院中  
 入院中（重症）  
 療養解除  
 死亡

【居所】現在の居所

医療機関  
 宿泊医療施設  
 自宅  
 社会福祉施設等  
 その他

### 5.5.3. 登録情報一覧から対象者選択

HER-SYS  
新型コロナウイルス感染症患者情報照査・管理支援システム

Sign out

新規作成

登録情報一覧(検査記録)

感染発生検索

感染発生検索

絞り込み

状態 指定なし

属性 指定なし

検索条件

フリガナ トウキョウ

生年月日

電話番号

検索

名前ID	登録日	検査結果	検査日	性別	年齢	年代	住所	状態	検査方法	行動歴	リンク
a9386ef	2020/05/25	2020/05/27	東京 太郎	男性	47歳7ヶ月	-	自宅	検査結果待ち	入力なし	未	不明

1 - 1 / 1件

画面下部に検索結果一覧が表示されます。

検索結果一覧より登録したい対象者をクリックし、対象者を選択します。

## 5.5.4. ID 管理情報の確認

スマホ入力ID	500931	性別	男性		
患者名	東京太郎	年齢	47歳2ヶ月	主たる所在	新宿区西新宿2-8

ID管理 | 基礎情報 | 検査 | 居所 | 行動歴 | 健康観察 | **医療** | 記録

ID管理情報

**医療**

対象者の確認

フリガナ	トウキョウ タロウ
氏名	東京 太郎
生年月日	1973年3月9日
性別	男性
国籍	日本国
住所	〒1638001 東京都 新宿区西新宿 2-8
電話番号1	090-1111-1111
電話番号2	
メール	xxx@metro.tokyo.jp
保健所	

勤務先

勤務地/学校	海山商事
--------	------

適切な対象者名を選択しているか上段の名前を見て確認します。

画面上部にある【医療】タブを押下すると、個人基本情報入力画面にて登録した感染者の医療連携情報画面に遷移します。

### 5.5.5. 医療連携情報の入力

スマホ入力ID 500931 性別 男性  
患者名 東京太郎 年齢 47歳2ヶ月 主たる所在 新宿区西新宿2-8

ID管理 基礎情報 検査 居所 行動歴 健康観察 医療 記録

**診断**

初診年月日 2020/06/01 診断医療機関 医療機関を検索 医療機関を検索

胸部X線  無  有 所見 xxx

胸部CT  無  有 所見 xxx

**入院**

入院日付 2020/06/01 病院名 医療機関を検索

退院日付 日付選択 退院時の転院コード 入院 医師名 口中太郎

死亡年月日 日付選択 死因

急性呼吸窮乏症候群

人工呼吸器 2020/06/01 ~ 日付選択

ECMO 日付選択 ~ 日付選択

ICU 日付選択 ~ 日付選択

**関係機関**

	医療機関名	医師名
緊急搬送先	<input type="text"/>	医療機関を検索
かかりつけ医	財務省診療所	医療機関を検索 山出太郎
健康フォローアップ	財務省診療所	医療機関を検索 山田太郎
行機解除連絡年月日	日付選択	

確認

画面に沿って各項目を入力し、【確認】ボタンを押下します。

#### ●記入する項目に関する注意事項

【診断】：初診日、胸部X線、胸部CTの所見などを入力します。

【入院】：入退院日、人工呼吸器・ECMO・ICUの期間等を重症度とともに医療行為内容を入力します。

【関係機関】：あらかじめ緊急搬送先やかかりつけ医等を入力しておく、緊急連絡先メモとして、入力します。

## 5.5.6. 医療連携情報の登録

HER-SYS  
高度医療連携システム

Sign out

スマールノビ 507221 行司 芳博  
氏名 氏名カナ 年齢 初診日 診療科目 診療科目2

印刷 連携情報 検査 薬剤 予約 連携結果 連携 連携

更新  
初診年月日 2022年04月11日 連携情報更新  
病名別 無 病名 600  
病名2 無 病名 600

人患  
入院日付 2022年04月11日  
連携科目 連携科目名称コード 入院 医師名 田中太郎  
入院年月日 2022年04月11日 原因  
入院理由 2022年04月11日  
ICD10 -  
ICD9 -

連携情報  
連携機関名 医師連携名 医師名  
かかりつけ医 医師連携機関名 山田太郎  
連携メニューアプリ 連携連携機関名 山田太郎  
連携開始年月日

再編集 登録

入力した項目を確認し、問題がなければ【登録】ボタンを押下します。  
入力項目を修正したい場合は、【再編集】ボタンを押下します。

### 完了メッセージ



【登録】ボタンを押下すると、「完了しました」というメッセージが表示されます。  
【完了】ボタンを押下します。

## 5.6. 措置判定記録の入力

帰国者・接触者外来等

保健所職員

入院医療機関等

都道府県等本庁(調整本部等)

宿泊療養施設等

発生届 項目なし

感染者の健康状態に対して、いつどこにいてどのような状態であったかの記録を閲覧できます。また、現在のステータスや感染者の状態及びコメントは、下記の手順で入力します。

この情報は、「保健所」「帰国者・接触者外来等」「入院医療機関等」「都道府県等本庁(調整本部等)」「宿泊療養施設等」の職員が、参照を行います。

### 5.6.1. メニュー選択

The screenshot shows the HER-SYS web application interface. The top navigation bar includes a 'Sign out' button. The left sidebar contains a menu with the following items: '新たな感染症患者の登録とデータ追加・更新', '登録情報一覧', '不適応先 突', '各種一覧からのデータ追加・更新', '登録情報 突', 'PCR検査結果の登録', '登録情報 突', '検査結果一覧', '健康記録の登録', '登録情報 突', '各種マスタのメンテナンス', '検査機関マスタ', '帰国者・接触者外来マスタ', and 'お問い合わせ'. The '登録情報一覧' item is highlighted with a red box. The main content area displays the '登録情報一覧' page, which includes a search filter for '感染者等検索', a dropdown for '保健所', and search criteria for '絞り込み' (Status: '指定なし', Location: '指定なし') and '検索条件' (Prefecture: 'フリガナ', Birth Date: '生年月日', and Case Number: '異常番号'). A '検索' button is located at the bottom right of the search area. Below the search area is a table with columns for '患者ID', '種別ID', '検査結果ID', '患者名', '性別', '年齢', '年代', '施設', '状態', '症状', '行動歴', and 'リンク'. The table shows 90 items out of 0 total.

メニュー画面より【各種一覧からのデータ追加・更新】の【登録情報一覧】を押下します。

## 5.6.2. 登録情報一覧から検索

HER-SYS  
新型コロナウイルス感染者等情報把握・管理支援システム

Sign out

監視作成

登録情報一覧(検査記録)

感染者等検索

保健所

1) 絞り込み

状態 指定なし

居所 指定なし

2) 検索条件

フリガナ 全角カタカナで検索

生年月日

携帯番号

検索

患者ID	検出口	検査結果(予)	患者名	性別	年齢	年代	住所	職業	状態	入院	行動歴	リンク
9f15cab				男性	2019歳4ヶ月	30歳代	不明	不明	入力なし	-	済	不明
de1e636				男性	2019歳4ヶ月	50歳代	不明	不明	入力なし	-	済	不明
7f3fded				女性	25歳5ヶ月	-	自宅	死亡	-	-	済	不明
9b768d0				男性	24歳7ヶ月	-	不明	検査結果待ち	入力なし	-	済	不明
52b44dc		2020/05/01		男性	39歳10ヶ月	-	自宅	死亡	-	-	済	不明
6574c15				男性	46歳6ヶ月	-	医療機関	死亡	-	-	済	不明
bfc252e	2020/05/11	2020/05/10		女性	34歳3ヶ月	-	社会福祉施設	死亡	-	-	済	不明
db8eeef				男性	40歳6ヶ月	-	不明	入院中	-	-	済	不明
1d8faa1	2020/05/08	2020/05/01		男性	2019歳4ヶ月	30歳代	自宅	死亡	-	-	済	不明
573acfc	2020/05/07	2020/05/10		男性	65歳0ヶ月	-	自宅	検査結果待ち	注意	-	済	不明

1 - 10 / 450件

登録情報一覧画面が表示されます。

※一覧に表示される範囲は、「保健所」で指定されている管轄保健所内に限定されます。

下記の2つの方法で、登録情報一覧データから該当する患者を検索します。

- 1) 「絞り込み」にて、「状態」「居所」の中から項目を選択する
- 2) 「検索条件」にて、「フリガナ」「生年月日」「携帯番号」のいずれかを入力し、【検索】ボタンを押下する

「フリガナ」は必ず全角カタカナを入力してください。全角カタカナ以外では検索できません。

1) の方法では以下の内容で一覧表示を絞り込むことができます。

【状態】現在の状態

濃厚接触者  
検査結果待ち  
自宅療養中  
宿泊療養中  
自宅療養中（入院待機）  
宿泊療養集（入院待機）  
入院中  
入院中（重症）  
療養解除  
死亡

【居所】現在の居所

医療機関  
宿泊医療施設  
自宅  
社会福祉施設等  
その他

### 5.6.3. 登録情報一覧から対象者選択

HER-SYS  
新型コロナウイルス感染症患者情報照査・管理支援システム

Sign out

新規作成

登録情報一覧(検査記録)

感染発生検索

属性

絞り込み

状態 指定なし

属性 指定なし

検索条件

フリガナ トウキョウ

生年月日

電話番号

検索

名前ID	登録日	検査結果(下)	患者名	性別	年齢	年代	住所	状態	検査方法	行動歴	リンク
a9386ef	2020/05/25	2020/05/25	東京 太郎	男性	47歳7ヶ月	-	自宅	検査結果待ち	入力なし	未	不明

1 - 1 / 1件

画面下部に検索結果一覧が表示されます。

検索結果一覧より登録したい対象者をクリックし、対象者を選択します。

## 5.6.4. ID 管理情報の確認

スマホ入力ID	500931	性別	男性		
患者名	東京太郎	年齢	47歳2ヶ月	主たる所在	新宿区西新宿2-8

ID管理 | 基礎情報 | 検査 | 居所 | 行動歴 | 健康観察 | 医療 | **記録**

ID管理情報 記録 ID管理情報編集

フリガナ	トウキョウ タロウ
氏名	東京 太郎
生年月日	1973年3月9日
性別	男性
国籍	日本国
住所	〒1638001 東京都 新宿区西新宿 2-8
電話番号1	090-1111-1111
電話番号2	
メール	xxx@metro.tokyo.jp
保健所	
勤務先	
勤務地/学校	海山商事

適切な対象者名を選択しているか上段の名前を見て確認します。

画面上部にある【記録】タブを押下すると、個人基本情報入力画面にて登録した感染者の措置判定記録画面に遷移します。

## 5.6.5. 措置判定記録の入力

スマホ入力ID 500931      性別 男性  
患者名 東京太郎      年齢 47歳2ヶ月      手続する所 新宿区西新宿2-8

ID管理   基礎情報   検査   居所   行動歴   健康観察   医療   記録

状態	日付	居所の区分	重症度	コメント
● PCR検体採取	2020/05/21	自宅	軽症	
● PCR結果報告	2020/05/25	選択してください	選択して	
健康観察（接触者）		選択してください	選択して	
入院待機（優先度低）	<input type="checkbox"/> 付選	選択してください	選択して	
入院待機（優先度高）	<input type="checkbox"/> 付選	選択してください	選択して	
● 入院	2020/06/01	医療機関	重症	
● 重症化した	2020/06/01	医療機関	重症	
● 重症化を脱した		選択してください	選択して	
退院				
待機解除連絡				
死亡				

現在のステータス

画面上の項目ごと、「日付」、「居所の区分」、「重症度」、「コメント」、「現在のステータス」を入力し、【完了】ボタンを押下します。

### ● 記入する項目に関する注意事項

「PCR 検体採取」、「PCR 結果報告」：検査記録画面で入力された日付が表示されています。

「入院」、「退院」：医療連携情報画面で入力された日付が表示されています。

「重症化した」、「重症化を脱した」：医療連携情報画面で入力された日付が表示されています。

なお、「重症化した」日付は、人工呼吸器、ECOM、ICUの日付の最も直近のものを表示しています。



## 5.6.6. 措置判定記録の登録

スマホ入力ID 500931      性別 男性  
患者名 東京太郎      年齢 47歳2ヶ月      主たる所在 新宿区西新宿2-8

ID管理   基礎情報   検査   居所   行動歴   健康観察   医療   記録

状態	日付	居所の区分	重症度	コメント
<input type="radio"/> PCR検体採取	2020/05/21	自宅	軽症	
<input type="radio"/> PCR結果報告	2020/05/25			
<input type="radio"/> 健康観察（接触者）				
<input type="radio"/> 入院待機（優先度低）				
<input type="radio"/> 入院待機（優先度高）				
<input type="radio"/> 入院	2020/06/01			
<input type="radio"/> 重症化した	2020/06/01	医療機関	重症	
<input checked="" type="radio"/> 重症化を脱した				
<input type="radio"/> 退院				
<input type="radio"/> 待機解除連絡				
<input type="radio"/> 死亡				

**編集**

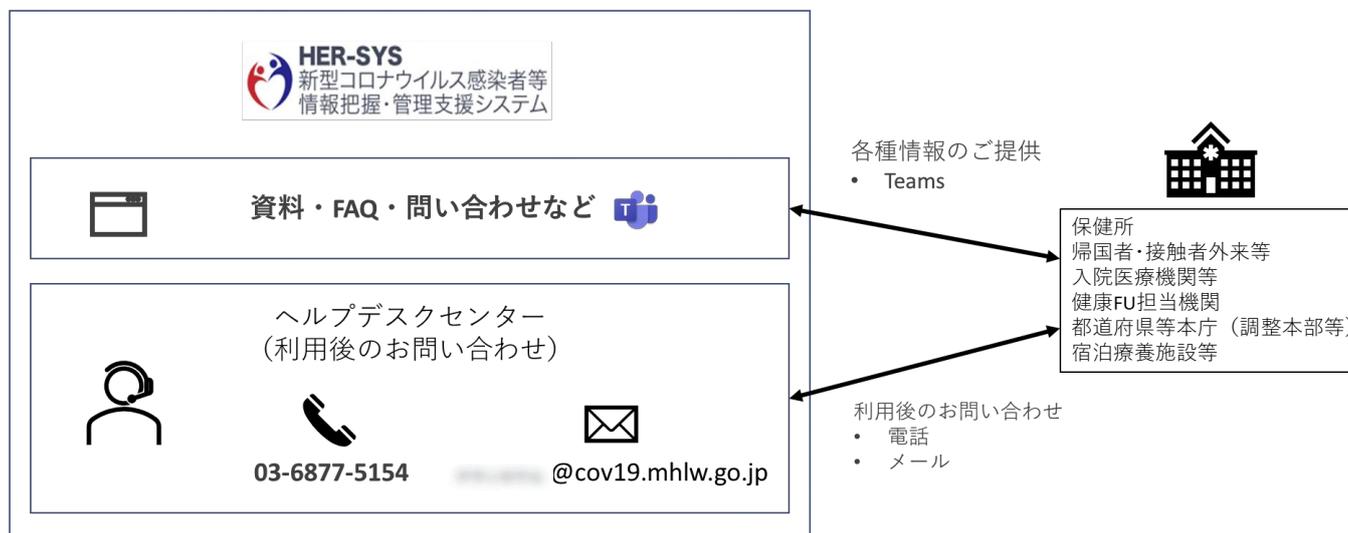
入力した項目を確認し、登録されている情報を修正したい場合は、【編集】ボタンを押下します。

## 6. ヘルプデスクについて

### 本システムの操作関連のに関する問い合わせ

新型コロナウイルス感染者等情報把握・管理支援システム ヘルプデスク体制図

問い合わせフロー



### 感染症法等の業務についての問い合わせ

厚生労働省 健康局結核感染症課（内線 2036）  
電話：03-5253-1111

## ■■ 情報セキュリティガイド（システム利用者編） ■■

Cov19に関連して、WHOや公的機関などを狙った  
サイバーセキュリティ事案が懸念されています。

### 本システムで取り扱う情報は 患者等の機微情報です！

遵守しない場合、情報流出等のきっかけになり得る事項をまとめました。  
是非、ご一読いただき、適切な情報管理をお願いします。

#### 1 ID・パスワードの管理は厳密に

- ▶ 推測されにくいパスワードを設定する。
- ▶ 個人パスワードを使い回さない（本システム専用とする）。
- ▶ 業務終了、離席・帰宅時はサインアウト（ログアウト）する。
- ▶ 本システムの利用端末には、ID・パスワードを保存しない。
- ▶ ID・パスワードを他者に教えない。

#### 2 ウィルス対策ソフトを適切に

- ▶ ウィルス対策ソフトを導入し、パターンファイル等を自動更新し、適切に運用する。

#### 3 OS、ソフトウェアを最新に

- ▶ OS、ソフトウェアについて、最新のセキュリティ対策パッチを適用（インストール）する。

## 4 盗み見防止へ配慮

- ▶ 離席時や手元から離す場合は端末をロックする。
- ▶ IDやパスワードの入力時は手元を見られないようにする。
- ▶ 盗み見の恐れがある場合は、覗き見防止フィルタ付ける。

## 5 情報・端末の利用は適切に

- ▶ 業務遂行の目的以外で情報及びシステムを利用しない。
- ▶ 端末、USBメモリ、CD-R等に個人情報等を保存しない。
- ▶ 端末を第三者へ貸与しない。
- ▶ 端末に安全性の確認できないアプリケーションをインストール、利用しない。
- ▶ 端末を安全性の確認できないネットワーク（無料のWi-Fi等）に接続して、システムを利用しない。

## 6 移動時のシステム利用は不可

- ▶ 公共交通機関等での移動時はシステムを利用しない。

## 7 外出時に盗難防止

- ▶ 外出時の置き忘れ、盗難に注意する。
- ▶ 網棚等には置かない。駐車中の車中も不可。

## 8 ウイルス感染が疑われたら

- ▶ 端末をネットワークから切り離し（LAN線を抜く、無線LANを切断する等）、すぐにシステム管理者等に連絡を。

**情報漏えい・改ざん、システム障害などが起こったり、起こりそうだと感じたら、すぐにシステム管理者等へ連絡を！**

各 { 都道府県 }  
      { 保健所設置市 } 衛生主管部(局)  
      { 特別区 }

厚生労働省新型コロナウイルス感染症  
対策推進本部

新型コロナウイルス感染者等情報把握・管理支援システム（HER-SYS）  
を活用した感染症発生動向調査について

「感染症発生動向調査事業実施要綱の一部改正について」（令和2年5月29日健感発 0529 第2号）別紙（以下「改正実施要綱」という。）において、新型コロナウイルス感染症に係る感染症発生動向調査については、これまでの感染症発生動向調査システムに代えて、新型コロナウイルス感染者等情報把握・管理支援システム（以下「HER-SYS」という。）により、発生届の内容等の関係情報の入力を行うこととしたところです。

今般、HER-SYS を活用した新型コロナウイルス感染症に係る感染症発生動向調査における留意事項について、下記のとおり取りまとめたので、その内容を御了知いただくとともに、地方衛生研究所等、帰国者・接触者外来や地域外来・検査センター等の医療機関等に対し周知いただくようお願いします。

なお、厚生労働省においては、今後の統計情報の集計等については、HER-SYS に入力された情報に基づいて行うことを基本としますので、あわせて御了知いただくようお願いします。

記

1. 保健所等での入力における留意事項について

(1) 主な流れ

○ HER-SYS を活用した新型コロナウイルス感染症の患者（疑似症患者を含む。以下同じ。）及び濃厚接触者（以下「患者等」という。）に係る情報の収集・共有の主な流れは、次のとおりである。

- ① 患者等が帰国者・接触者外来等を受診。帰国者・接触者外来等において（※）検査実施時に HER-SYS 上に基本的な項目（下記（3）参照）等を入力。この際、

同時に、宿泊療養や自宅療養になった場合に患者等自らがスマートフォン等で健康情報を入力する際に必要となる ID（以下「スマホ入力 ID」という。）が生成されるので、スマホ入力 ID を患者等に伝達。

- ② 帰国者・接触者外来等において（※）検査結果判明時に HER-SYS 上に検査結果、入院の要否等を入力。
- ③ 最寄りの保健所において内容を確認の上、入院・宿泊療養・自宅療養の別に応じて、所要の対応を行う。
- ④ 入院の場合は、入院先の医療機関において（※）、患者の状態等を HER-SYS 上に入力。

宿泊療養・自宅療養の場合は、患者等がスマートフォン等を通じて日々の健康状態を入力。都道府県等の宿泊療養担当職員又は保健所（都道府県等から委託を受けた者を含む。）が、入力情報を確認。入力がない場合、症状に変化が見られる場合等は、患者等に電話連絡等を行い、その結果を入力。療養中に医療を受けた場合には、受診日、医療機関名等を入力。

- ⑤ 退院基準又は宿泊療養・自宅療養の解除基準を満たすことが確認された場合には、転帰情報等を入力。

※ 当該帰国者・接触者外来等又は当該入院先の医療機関に入力・閲覧権限が付与されていない場合には、基本的な項目、検査結果等について最寄りの保健所に連絡し、保健所が入力。スマホ入力 ID の患者等への伝達も、保健所が行う。

## （2）新規の患者等の情報の入力と発生届における留意事項

- 新規の患者等に関する情報の入力（以下「新規作成」という。）については、都道府県等の委託を受けて行政検査を行う医療機関又は保健所において、検査実施時に行うことを基本とすること。濃厚接触者である場合や都道府県等の委託を受けて行政検査を行う医療機関に HER-SYS の入力・閲覧権限が付与されていない場合など、検査実施時に新規作成を行うことが困難な場合には、当該患者等に係る情報が適切に入力・管理されるよう、保健所や医療機関間の連携を確保し、必要な対応を行うこと。
- また、HER-SYS においては、基本情報が登録されて初めて、その後の関係者による情報入力や患者等によるスマートフォン等を通じた健康状態の報告を行うことが可能となる。このため、医療機関や保健所において、発生届の情報の入力に時間を要する場合には、まずは基本情報のみを入力して新規作成の作業を行い、関係者による入力や患者等による報告を行うことができるようにすること。

## （3）検査実施時及び結果判明時における留意事項

- （2）のとおり、検査実施時に患者情報を HER-SYS に入力すること。その際、

直ちに入力できる氏名（漢字及びカタカナ）、生年月日、連絡先（住所、電話番号、メールアドレス）等の基本情報のみの入力とし、他の情報については検査の結果が出た際に入力することとしても差し支えない。

- 検査実施数やそのうち陽性又は陰性となった件数等の把握は、新型コロナウイルス感染症の検出状況を判断する上で必要な指標であることから、検査の結果が陰性である場合についても、当該結果を HER-SYS に入力すること。

この場合、結果として陰性であった疑似症患者の発生届出に関わるものであるが、各地域における発生状況等による業務負担等を踏まえて、まずは基本的な項目（※）についての入力を優先し、その他の項目については、順次、情報を更新することとしても差し支えない。

※ 発生届の様式（「感染症の予防及び感染症の患者に対する医療に関する法律第12条第1項及び第14条第2項に基づく届出の基準等について（一部改正）」（令和2年5月13日付け健感発0513第4号）の別記様式6-1をいう。）中、「1 診断（検案）した者（死体）の類型」、「2 当該者氏名」、「3 性別」、「4 生年月日」、「8 当該者所在地」及び「12 診断方法」。

- 都道府県等と帰国者・接触者外来等との契約に際して検査実施の報告を求めることとしているが、少なくとも基本的な項目の記載があれば、当該報告があったものとみなすことができるという運用にすること。ただし、他の情報についても、後日報告が行われるよう取り扱うこと。
- 患者の状態等に応じて、抗原検査と PCR 検査の両方を受ける場合には、両検査の結果を入力すること。
- 退院基準又は宿泊療養若しくは自宅療養の解除基準を満たした後、再度、症状の変化等により検査を受けることとなり、その結果、確定患者と診断された場合については、新たな患者等としてシステム上で新規作成の作業を行い、その後の健康状態等の情報の入力を行うこと。その際、過去の新型コロナウイルス感染症の罹患歴を入力するとともに、ID 管理画面の自由記載欄に、以前のスマホ入力 ID を付記すること。なお、この場合、以前の入力済みのデータを削除する必要はない。

#### （4）その他の留意事項

- 患者等の発生から退院又は宿泊療養・自宅療養の解除の間までに、患者等が保健所の管轄区域をまたいで居所を移動する場合など、主に担当する保健所が変更となる場合には、HER-SYS 上で所要の処理を行うこと。この場合、変更処理を行う際に変更後の保健所に連絡を行う、双方の保健所が閲覧できる処理を行う等の対応により、変更前後の保健所における連携を図ること。
- HER-SYS において取り扱う情報は、その取扱いに特に配慮を要する個人情報で

あることから、システムへのログイン用の ID・パスワードの管理、ウイルス対策ソフトの導入、盗み見防止への配慮等について、別添資料も参考にセキュリティ対策に万全を期すこと。また、利用規約に基づきシステム利用統括責任者の配置等、適切な管理体制をとること。

## 2. 中央感染症情報センター、地方感染症情報センター及び基幹地方感染症情報センターにおける取扱い

- 新型コロナウイルス感染症に係る情報については、日々、都道府県等において報道発表等が行われている状況にあることに鑑み、改正実施要綱第5の2(1)において、中央感染症情報センター、地方感染症情報センター及び基幹地方感染症情報センター（以下「中央感染症情報センター等」という。）による週報又は月報を作成しないこととしたところ。このため、改正実施要綱第5の1(1)に基づく週報及び月報については、新型コロナウイルス感染症以外の感染症についてとりまとめ、公表すること。
- なお、この取扱いは、中央感染症情報センター等において、HER-SYS を活用した新型コロナウイルス感染症に関する情報の収集及び分析を行うことを妨げるものではなく、改正実施要綱第5の2に従って、適切に行われることが重要である。必要に応じて、都道府県等と中央感染症情報センター等の間で両者の役割分担について相談し、緊密な連携を図ることが望ましい。

## 3. 統計情報の取扱い

- 今後、厚生労働省においては、全国又は都道府県等ごとの統計情報については、HER-SYS に入力された情報に基づいて集計等を行ったものを公表し使用することとする。
- 各都道府県等においても、HER-SYS の登録情報について個人が特定されない形で、統計情報として公表することは差し支えない。その際、HER-SYS においては、随時情報が更新されることとなるため、集計のタイミングによって、数値が異なる可能性があることに留意すること（※）。  
※ 例えば、6月1日分の検査実施数について、必ずしも同日中に全ての医療機関、保健所等において入力が終わるとは限らないため、翌日（2日）に集計した数値と一週間後に集計した数値が一致しない可能性がある。

## 4. HER-SYS への関係情報の入力により省略可能となる事務等

- 次の事務については、HER-SYS への関係情報の入力が可能であるため、従来の方法に代えて、HER-SYS への入力により行うことができること。
  - ① 感染症の予防及び感染症の患者に対する医療に関する法律（平成10年法律第

114号)に基づく医師による発生届

- ② 宿泊療養及び自宅療養中の健康フォローアップにおける患者本人や委託先（地域の医師会等）から保健所に対する報告
  - ③ 帰国者・接触者外来や地域外来・検査センター等の検査を行った医療機関から保健所に対する検査結果等の報告
- また、厚生労働省から都道府県等に別途依頼している調査・報告のうち、次のものについては、HER-SYS への入力により回答・報告すること。なお、やむを得ない事情等により、HER-SYS への入力が困難である場合には、回答方法等について個別に厚生労働省に相談すること。

(HER-SYS に関係情報を入力することで、別途厚生労働省への報告が不要となる調査事項)

- ・ 「新型コロナウイルス感染症における積極的疫学調査について（協力依頼）」（令和2年2月12日付け健感発0212第3号）に基づく調査
- ・ 「各都道府県における新型コロナウイルス感染症患者のうち感染経路が特定できない症例の発生状況の確認依頼について」（令和2年5月8日付け厚生労働省新型コロナウイルス感染症対策推進本部事務連絡）に基づく報告
- ・ 「新型コロナウイルス感染症患者の療養状況等に関する調査報告依頼について」（令和2年4月26日付け生労働省新型コロナウイルス感染症対策推進本部（医療体制班）事務連絡）等に基づく療養状況等に関する報告

**【照会先】**

厚生労働省

新型コロナウイルス感染症対策推進本部 **【対策班】**

代表電話：03（5253）1111（内線 8083／8082）

直通電話：03（3595）2305

メールアドレス：[corona-taisaku@mhlw.go.jp](mailto:corona-taisaku@mhlw.go.jp)

## 新型コロナウイルス感染者等情報把握・管理支援システム利用規約

### 第1条（目的）

本規約は、厚生労働省が運営する新型コロナウイルス感染者等情報把握・管理支援システムの利用に関し、システム利用統括責任者、利用者認証実施者、システム利用管理者及びシステム利用者に同意していただくことが必要な事項を定めることを目的とします。

### 第2条（定義）

本規約において使用する用語の定義は、次の各号に定めるとおりとします。

- 一 「新型コロナウイルス感染者等情報把握・管理支援システム」及び「本システム」とは、厚生労働省、地方自治体、医療機関等及びそれらから業務の委託を受けた者をインターネット回線で結び、感染者情報等の情報の把握及び管理を支援する仕組みをいいます。
- 二 「感染者情報等」とは、本システムを利用して管理されるすべての情報をいいます。
- 三 「本サービス」とは、本システムにおいて厚生労働省が提供する機能をいいます。
- 四 「利用機関」とは、都道府県、市町村、特別区、医療機関（都道府県等から本システムの利用を認められたものに限る。）及び都道府県等から感染症法に基づく新型コロナウイルス感染症に関する業務の委託を受けた者をいいます。
- 五 「都道府県等」とは、都道府県、保健所設置市又は特別区をいいます。
- 六 「感染症法」とは、感染症の予防及び感染症の患者に対する医療に関する法律（平成10年法律第114号）をいいます。
- 七 「感染者等」とは、本システムにおいてその健康状態等の情報を管理する新型コロナウイルスの感染者及び感染疑い者をいいます。
- 八 「システム利用統括責任者」とは、都道府県等においてシステムの利用を統括して管理する者をいいます。
- 九 「利用者認証実施者」とは、利用機関においてシステム利用者に対するID・パスワードの発行、管理その他システム利用者の管理を行う者をいいます。
- 十 「システム利用管理者」とは、所属する利用機関においてシステムの利用を管理する者をいいます。
- 十一 「システム利用者」とは、利用機関において本サービスを利用する職員（システム利用統括責任者、利用者認証実施者及びシステム利用管理者を除く。）をいいます。
- 十二 「システム利用者等」とは、システム利用統括責任者、利用者認証実施者、

システム利用管理者及びシステム利用者を総称していいます。

### 第3条（適用）

本規約は、すべてのシステム利用者等に適用されるものとします。

- 2 本規約の実施のために制定される細則、その他付随して作成された本システム利用上の決まりは、本規約の一部を構成するものとしてすべてのシステム利用者等に適用されるものとします。

### 第4条（規約の遵守）

システム利用者等は、本システムの利用に際し事前に本規約を熟読し、理解したうえで、本規約に同意して本システムを利用するものとします。

- 2 システム利用者等は、本システムを利用する際には、常に本規約を遵守するものとします。

### 第5条（システム利用における責任）

システム利用者等は、感染症法、個人情報保護に関する各種法令その他の適用ある法令及び規制に則り、自己の責任と判断に基づき本システムを利用し、本システムの利用に伴って取得した以下の情報を適切に管理・利用するものとし、本規約に特別の定めがある場合を除き、かかる本システムの利用に起因又は関連して国及び厚生労働省に対しいかなる責任及び損害も負担させないものとします

- 一 本システムで取り扱う感染者等の個人情報
- 二 本システムで取り扱うシステム利用者等情報
- 三 厚生労働省及びシステム利用者等が共有する情報
- 四 その他、システム利用者等が閲覧又は取得した全ての情報

### 第6条（システム利用者等の認証）

システム利用者等は、本システムの利用に当たり、認証を受ける必要があります。

- 2 システム利用統括責任者の認証は、厚生労働省が、氏名、役職名等を記載した名簿を作成することで実施する。
- 3 利用者認証実施者の認証は、厚生労働省が発行するID及びパスワードの入力並びに電話番号等の情報の登録に基づき厚生労働省が行います。
- 4 システム利用管理者及びシステム利用者の認証は、利用者認証実施者が発行するID及びパスワードの入力並びに電話番号等の情報の登録に基づき利用者認証実施者が行います。
- 5 前2項のシステム利用管理者及びシステム利用者として認証を受けられる者の範囲及び認証の詳細な方法は厚生労働省が別途定めます。

#### 第7条（運用制限）

厚生労働省は、本システムの維持、補修の必要があるとき、天災地変その他の事由によりシステムに障害又は遅延の生じたとき、その他理由の如何を問わず、その裁量により、システム利用者等への予告を行うことなく、本システムの運用の停止、休止若しくは中断、本システムの利用制限又は本システム内の情報の変更又は削除を行うことがあります。

#### 第8条（情報到達の責任分界点）

システム利用者等から本システムへの情報の到達は、伝送路上から入力した情報をシステム利用者等が本システム画面上で確認した時点をもってシステム利用者等が責任を果たしたものとなります。

- 2 本システムからシステム利用者等への情報の到達は、システム利用者等の使用に係る電子計算機に当該情報が記録された時点をもって厚生労働省が責任を果たしたものとします。

#### 第9条（通信経路の責任分界点）

厚生労働省の責任の範囲は、システム利用者等の回線と厚生労働省の準備した回線の接続地点から厚生労働省までの範囲をいい、責任範囲で障害が起こった際の対処（損害の賠償等を含む。）及び情報の管理について、別途本規約の各規定に基づき免責される場合を除き、厚生労働省が責任を負うものとします。

- 2 システム利用者等の責任の範囲は、システム利用者等の回線と厚生労働省の準備した回線の接続地点からシステム利用者までの範囲をいい、責任範囲で障害が起こった際の対処（損害の賠償等を含む。）及び情報の管理について、システム利用者等が責任を負うものとします。ただし、第20条の情報の取得の場合については、通信経路上経由するネットワーク及びネットワーク間の回線における責任範囲は当該ネットワークの利用に係る規約等の定めが優先して適用されるものとします。

#### 第10条（システム利用統括責任者の責任）

システム利用統括責任者は、次の各号に掲げる事項を遵守して利用者認証実施者、システム利用管理者及びシステム利用者のシステムの利用を管理しなくてはなりません。

- 一 本システムの効率的かつ適正な利用、事故及び障害の回避に努めること
- 二 情報の漏えい、滅失、改ざん等の防止に必要な措置を講ずること。
- 三 利用者認証実施者及びシステム利用者が本システムを適切に利用するよう管理し、必要な指導及び監督を行うこと

#### 第 1 1 条（利用者認証実施者の責任）

利用者認証実施者は、次の各号に掲げる事項を遵守してシステム利用者の管理をしなくてはなりません。

- 一 本システムの利用に関し、システム利用者に対して、利用の許可、停止を行うこと。
- 二 管轄内のシステム利用者の ID 発行・停止を行うこと。なお、システム利用者でなくなった者に関しては、ID を速やかに停止すること。
- 三 個人情報の漏えい等の防止のため、システム利用者の職務権限に応じて、別途厚生労働省が定める権限種別の ID を適切に発行すること。
- 四 本システムが不正に利用されることのないよう、管理するシステム利用者に関する ID 及びパスワード、その他本システムを利用するために必要な情報及びすべての機器を適切に管理し、またシステム利用者適切に管理させること。

#### 第 1 2 条（システム利用管理者の責任）

システム利用管理者は、次の各号に掲げる事項を遵守して所属する利用機関においてシステム利用者のシステムの利用を管理しなくてはなりません。

- 一 本システムの効率的かつ適正な利用、事故及び障害の回避に努めること
- 二 情報の漏えい、滅失、改ざん等の防止に必要な措置を講ずること。
- 三 システム利用者が本システムを適切に利用するよう管理し、必要な指導及び監督を行うこと。

#### 第 1 3 条（システム利用者の責任）

システム利用者は、次の各号に掲げる事項を遵守して利用しなくてはなりません。

- 一 本システムの効率的かつ適正な利用、事故及び障害の回避に努めること
- 二 情報の漏えい、滅失、改ざん等を行わないこと。
- 二 本システムが不正に利用されることのないよう、ID 及びパスワード、その他本システムを利用するために必要なすべての情報及び機器を適切に管理すること。
- 三 本システムで管理している個人に関する情報については、システム利用統括責任者の許可なしに端末機器等に保存しないこと。
- 四 本システムに接続する端末機器等に関しては、OS その他のプログラム等の脆弱性に関して適切に対応すること。また、不正プログラム対策ソフトウェア等を導入してセキュリティを確保すること。
- 五 本システムの定期的又は臨時的な停止、利用制限、その他通信回線の障害等に

より予告の有無を問わず、本システムが利用できなくなる場合があることに留意すること。

#### 第14条（禁止事項）

システム利用者等は、自ら又は第三者をして、本規約に別途規制される行為のほか、次の各号に掲げる行為を行い又は行わせてはなりません。

- 一 本システムを感染者情報等の把握及び管理の支援、分析（都道府県、市町村、特別区に限る。）並びに統計作成に関する目的以外の用途で使用すること。
- 二 本システムに対し、不正にアクセスを行うこと。
- 三 本システムの管理及び運営を妨害すること。
- 四 本システムに対し、ウイルスに感染したファイルを送信する等により本システムの正常な機能を阻害すること。
- 五 ID及びパスワードを第三者に使用させること並びに第三者への貸与、譲渡、承継、売買及び担保の目的に供すること。
- 六 法令若しくは公序良俗に違反する行為又はそのおそれのある行為をすること。
- 七 その他、本システムの提供に支障を及ぼす行為又はそのおそれのある行為をすること。

#### 第15条（システム利用の拒否）

厚生労働省は、前条に定める行為、又は、本システムの運用に支障をきたす若しくは支障をきたす恐れがある行為を行ったシステム利用者等に対して、その裁量に基づく判断により、本システムの利用を拒否することがあります。

#### 第16条（運用制限等に関する免責事項）

国及び厚生労働省は、システム利用者等又は第三者が被った次に掲げる損害については、その責任を負いません。

- 一 厚生労働省の責によらずID及びパスワード、その他システム利用者に関する情報が漏洩し、又は盗用されたことに起因又は関連して生じた損害
- 二 第7条に掲げる運用制限に起因又は関連して生じた損害

#### 第17条（変更）

厚生労働省は、必要があると認めるときは、その裁量により、システム利用者等に対する事前の通知を行うことなく、いつでも本規約に規定する条項の変更又は新たな条項の追加をすることがあります。なお、本規約を変更した場合は、変更後の規約を本システムに掲載することとします。

- 2 前項による本規約に規定する条項の変更後に、システム利用者等が本システムの利用

を継続したときは、システム利用者等は、変更又は追加後の条項に同意したものとみなされます。

#### 第18条（システムの利用時間）

システム利用者等は、第7条に規定する本システムの運用の停止、休止又は中断の時間を除き、いつでも、本システムを利用して感染者情報等の管理・支援・分析（都道府県、市町村、特別区のみ）に関することを行うことができます。

#### 第19条（使用可能な文字）

本システムにおいて使用可能な文字は次の各号に掲げる文字とします。

- 一 JIS X 0201として規格化されている英数字及び記号を含む1バイト文字
- 二 JIS X 0208として規格化されている2バイト文字
- 三 JIS第一水準漢字及びJIS第二水準漢字

#### 第20条（情報取得の際の通信経路）

システム利用者等が、本システムに記録された情報を本システムからシステム利用者等の使用に係る電子計算機に送信する方法で取得する場合は、厚生労働省が定めた通信経路を通じて取得しなければなりません。

- 2 前項の方法でシステム利用者等が取得する情報及び現に取得した情報に関して、漏えい、滅失、毀損その他理由の如何を問わずシステム利用者等又は第三者に損害が生じた場合、厚生労働省が定めた通信経路上の各ネットワークの利用に係る規約等に別途定めがある場合を除き、その責任は当該システム利用者等又はその所属する利用機関が負うものとし、国及び厚生労働省は何ら責任を負いません。

#### 第21条（個人情報の取扱）

厚生労働省は行政機関の保有する個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第58号）及び「厚生労働省保有個人情報等管理規程」に基づき、個人情報を適切に収集、利用、管理、および保管します。

- 2 システム利用者等は、それぞれに適用ある個人情報保護に関する法令及び関連するガイドラインその他の諸規則等に基づき、個人情報を適切に収集、利用、管理、および保管します。

#### 第22条（第三者提供等に関する免責事項）

国及び厚生労働省は、自らがその故意又は重大な過失に基づき本システムに記録された個人情報を第三者に漏えい若しくは開示又は公表した場合を除き、本システムに記録された個人情報の第三者による取得その他の本システムに起因又は関連してなされ

る個人情報の第三者による取得に関し、何ら責任を負いません。

#### 第23条（システム利用等の設備等）

システム利用者等は、本システムを利用するために必要なすべての機器（ソフトウェア及び通信手段に係るすべてのものを含みます。）を、システム利用者等の負担において準備するものとします。その際、必要な手続は、システム利用者等が自己の責任で行うものとします。

- 2 前項に規定する準備に要する費用及び本システムを利用するために必要な通信費用その他の本システムの利用に係る一切の費用は、厚生労働省から提供するサービスを除き、システム利用者等の負担とします。

#### 第24条（著作権・知的所有権）

厚生労働省がシステム利用者等に貸与又は提供する一切のプログラム及びその他の著作物（本規約及び本システム利用等の操作手順書を含む。以下同じ。）に関する著作権及び著作者人格権並びにそれに含まれるノウハウ等の知的財産権は、厚生労働省又は当該権利を有する者に帰属します。

- 2 システム利用者等は、本システムの利用に際し、厚生労働省がシステム利用者等に貸与又は提供する一切のプログラム及びその他の著作物を次の各号のとおり扱うものとします。
  - 一 著作権法その他の適用ある法令諸規則及び本規約を遵守し、本システムを利用するために必要な限度においてのみ使用すること
  - 二 複製、改変、編集、頒布等を行わず、また、リバースエンジニアリングを行わないこと
  - 三 営利目的の有無に関らず、第三者に貸与・譲渡し又は担保の目的に供しないこと。
  - 四 厚生労働省又は厚生労働省が指定する者が表示した著作権表示又は商標表示を削除又は変更しないこと。

#### 第25条（権利義務等の譲渡等禁止）

システム利用者等は、本規約に基づく権利、義務又は当事者たる地位の全部又は一部を第三者に譲渡し、承継し、担保に供し又はその他の処分をしてはなりません。

#### 第26条（準拠法及び管轄）

本規約には、日本法が適用されるものとします。

- 2 本規約に関する紛争については、東京地方裁判所をもって、第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

## 第27条（協議）

本規約に定めのない事項その他利用規約の条項に関し疑義を生じたときは、厚生労働省の指示に従うものとします。

## 附則

本規約は令和2年5月29日から施行します。