

(表)



国土交通省
Ministry of Land, Infrastructure, Transport and Tourism

公共交通事故被害者支援窓口
Public Transportation Disaster Victims Assistance Office



Tel : 03-5253-8969
Fax : 03-5253-1552
E-mail : hqt-k-shien@gxb.mlit.go.jp

Ministry of Land, Infrastructure, Transport and Tourism

(裏)

国土交通省では、鉄道、バス等公共交通を利用中に事故に遭われた方や、そのご家族などへの支援の確保を図るため『公共交通事故被害者支援室』を開設しています。

公共交通事故被害者支援室における主な取組

「被害者等の皆様の“ここに寄り添う”」ことを基本とし、

- ①事故が発生した際、情報提供を行う**窓口機能**
- ②事故発生後から再び平穏な生活を営むことができるまでの中長期にわたる**サポート機能**

を担っております。

事業者の被害者対応への要望の取次ぎ、相談内容に応じた適切な機関の紹介などが可能です。