



ASUS コールセンター	
電話	0800-123-2787 (固定電話から)
	0570-783-886 (携帯・公衆電話から)

ASUS JAPAN 修理依頼 確認書

※ 修理依頼時に本書を印刷し ① ~ ⑥まで全てご記入、チェックの上、必ず同梱していただきますようお願いいたします。

同梱が無い場合および未記入欄がある場合は修理対応をお断りさせていただく場合がございますのでご了承ください。(同梱いただくのは 1 ページ目のみでかまいません)

CASE-IDもしくはRMA番号 ※1:

記入日: 20 年 月 日

※1 CASE-IDもしくはRMA番号がない場合は記入不要

① お客様情報

フリガナ	フリガナ		
お名前(ご署名)	ご住所		
携帯電話 ※2	携帯メールアドレス ※2		
電話番号 ※2	PC メールアドレス ※2		
修理センターからの連絡手段	<input type="checkbox"/> メール <input type="checkbox"/> SMS <input type="checkbox"/> 電話	電話連絡希望時間帯	<input type="checkbox"/> 午前 <input type="checkbox"/> 午後

※2 修理の際、見積もりや症状について確認の連絡が必要な場合がありますので必ず記載してください。

修理品をお預かりした後、お客様に 14 日間以上連絡がつかず修理が進行できない場合、修理品を返却させていただきます。予めご注意ください。

② 修理品情報

製品名															
シリアルナンバー	← 左詰め記載でお願いします														
購入日	2	0	年	月	日	← レシート記載の購入日									
修理送付品 ※3	<input type="checkbox"/> 本体 <input type="checkbox"/> ACアダプタ <input type="checkbox"/> USBケーブル <input type="checkbox"/> SDカード <input type="checkbox"/> SIMカード <input type="checkbox"/> イヤホン <input type="checkbox"/> CD・DVD <input type="checkbox"/> マウス <input type="checkbox"/> キーボード <input type="checkbox"/> USBメモリ <input type="checkbox"/> 保証書 <input type="checkbox"/> レシート <input type="checkbox"/> 購入証明書 <input type="checkbox"/> 製品マニュアル <input type="checkbox"/> 化粧箱														
	<input type="checkbox"/> 液晶保護フィルム破棄同意 (貼付されている場合) ※液晶交換を伴わない修理時でも、修理箇所により液晶保護フィルムを剥がさせていただく場合がございます。 その際、再貼り付けは困難となるため、保護フィルムは破棄させていただきます。														
	<input type="checkbox"/> その他 → ()														
パスワード ※4	UEFI/BIOS パスワード設定			<input type="checkbox"/> 設定していない・解除済み <input type="checkbox"/> 設定している → パスワード: <input type="checkbox"/> 設定していない・解除済み <input type="checkbox"/> 設定している → パスワード:											
	Windows / Android ログオンパスワード														

※3 SIM カード、SD カード、保護フィルム、増設メモリ等、の付属品を同梱された場合は万が一の紛失・破損等メーカー側では一切の責任を負いかねることご了承ください。

※4 解除されていない場合、記憶装置 (HDD・SSD・eMMC) 以外の検証正常動作を確認の上、ご返却させていただくか、有償にてリカバリ対応する場合がございます。

③ 修理料金のお見積り ※5

修理料金のお見積り連絡 (有償修理の場合)	<input type="checkbox"/> 不要 (いずれかを選択)	<input type="checkbox"/> 金額に関わらず見積り連絡不要													
		<input type="checkbox"/> 3 万円以下 の場合は見積り連絡不要 (消費税・代引き手数料・送料込み)													
		<input type="checkbox"/> 円以下の場合は見積り連絡不要 (消費税・代引き手数料・送料込み)													
お支払い方法	<input type="checkbox"/> 代引き (製品お受け取り時に配達員へお支払いください。代引きでのお支払いの場合には手数料が発生します。)														
	<input type="checkbox"/> クレジットカード払い (お客様にてカード決済会社のWebサイトへアクセスいただき、カード払い作業を実施いただく必要がございます。 詳細内容はお見積りご提示時に担当者より説明させていただきます。)														

※5 -修理見積に関しましては、承認後におきましても実作業の過程において、見積金額と異なる事情が発生する場合がございます。

その場合は、新たな見積金額をご連絡させていただき、お客様より承認を頂いた後、修理を実施させていただきます。予めご了承ください。

-修理料金は代引きもしくはクレジットカードでのお支払いとなります。

-保証期間外において、製品お預かり後に修理をキャンセルした場合、もしくは不具合現象が未再現と判断され、修理不要としてお客様へ返却した場合、診断に際した費用(検証費)をキャンセル費用としてご請求させていただきます。(機種によって金額が異なります)

④ 症状 (いつから症状が発生しているか、いつまでは正常だったのかなど詳しくご記入お願いします)

具体的な症状を ご記入ください														
	<input type="checkbox"/> 症状未再現の場合、連絡希望 ※6													

※6 チェックがない場合、症状未再現の際はご返却とさせていただく場合があります。その場合も、十分な検証を実施しておりますため、ご安心ください。

⑤ 修理に伴う記憶装置 (HDD/SSD/eMMC) のデータ初期化およびデータに関する同意事項 ※7

同意確認チェック	<input type="checkbox"/> 同意する * * * 以下「保存データに関する注意点(免責事項)」記載事項をご一読いただき、本項に同意をお願い致します。													
	<input type="checkbox"/> 保存データに関する注意点(免責事項)													
ASUS JAPAN では修理品内の OS、データ、各種設定、アプリケーション等のバックアップを行ないませんので、あらかじめご了承ください。 また、修理中にこれらのデータ等が消失する可能性もあり得ますが、いかなる場合でも弊社はこれらのデータ等は補償をいたしません。														
お客様の大切なデータ等を保護するために、必ずバックアップを取ってから修理品送付をお願いします。上記同意いただけない場合は修理対応できかねますのでご了承ください。														

※7 【重要】初期化によってお預かりさせていただいた修理品の記憶装置に保存されているお客様のデータおよびソフトウェアは全て消去されます。

また、記憶装置 (HDD/SSD/eMMC) 交換に伴う、取り外した記憶装置、保存されているデータは、消去処置または破碎処理を実施し、消去致します。

⑥ 修理サービスご利用の注意点 (免責事項) 同意確認 (次のページに記載されております)

同意確認チェック	<input type="checkbox"/> 同意する * * * 次ページ記載「修理サービスご利用の注意点(免責事項)」をご一読いただき、本項に同意をお願い致します。													



■修理サービスご利用の注意点(免責事項)■

1	* 製品購入より製品保証書記載の保証期間を経過されている場合(以下、保証期間外と表記する)はすべて有償での修理対応となります。
2	* 保証期間外において、製品お預かり後に修理をキャンセルした場合、もしくは不具合現象が未再現と判断され、修理不要としてお客様へ返却した場合、診断に際した費用(検証費用)をキャンセル費用としてご請求させていただきます。(機種によって金額が異なります)
3	* 修理サービスをご利用いただくには必ず本体初期化にご同意いただく必要があります。予めバックアップをご自身で行った後に修理依頼をお願いいたします。
4	* スマートフォンの修理につきましては個人情報を多く含む端末となるため、返却時に必ず初期化を行わせていただきます。
5	* アンドロイド端末の初期化を行う際、デバイスプロテクション有効時は解除し、強制的に初期化を行ないます。その際のご返却時は最新OSバージョンでのご返却となります。
6	* クローム端末はネットワークへ接続すると自動アップデートがかかるため、修理センターからご返却する際、最新OSバージョンでのご返却となります。
7	* 機器的使用制限の解除や、機能や安定性の向上のために必要な場合、BIOS更新を行わせていただきます。予めご了承ください。
8	* 着払い修理における梱包はお客様ご自身でお願いいたします。その際クッション材などで製品に衝撃が加わらないようお願いいたします。
9	* 製品の保証書もしくは購入が証明できるレシート等を必ず添付してください。添付が無い場合は保証期間内であっても有償修理となる場合がございます。
10	* お客様過失が認められた場合は製品購入後1年未満であっても有償修理となる場合がございます。(例:物理的な破損・水濡れ・ガラス割れ等)
11	* リファービッシュ品(再生品)や中古品および譲渡された製品につきましては保証対象外となります。
12	* 海外向けモデルのスマートフォンにつきましては有償、無償に関わらずASUS JAPANでの修理受付は不可となりますのでご了承ください。
13	* 海外向けモデルのPCおよびタブレットにつきましては製品購入より1年未満であっても有償修理となる場合がございますので予めご了承ください。
14	* 海外向けモデルのPCおよびタブレットにつきましては、パート調達状況により修理不可となる場合がございます。 インターナショナル保証対象外の海外向けモデルは、修理不可案件も含め未修理返却了承時に"キャンセル費用"が発生いたします。
15	
16	* auモデルのタブレットにつきましてはASUS JAPANでの修理受けは不可となりますのでau窓口へお問い合わせください。
17	* BU400につきましての修理受付は不可となります。別窓口をご紹介させていただきますのでコールセンターへお問い合わせください。
18	* スマートフォン及びノートパソコンのカバーやストラップ等の付属品・周辺機器・外付けストレージは取り外しいいただきお客様のお手元で保管をお願いします。 それらの破損、紛失に関する一切の責任は負いません。
19	
20	* 充電ができない・電源が入らない等のトラブル時は必ず"純正"の電源アダプタおよび充電ケーブルを併せて送付お願いいたします。その場合は必ず本書類(ASUS JAPAN修理依頼確認書)1ページ目「②修理品情報」項目にある修理送付項目にチェックをお願いします。
21	
22	* 修理料金や内容の確認等でお客様へご連絡させていただく場合がございます。その際14日以上連絡が取れない場合は一旦返却させていただく場合がございます。
23	* コールセンターやメール窓口でご案内させていただくお預かり前の見積もり金額はあくまで概算となっており、実際の故障箇所により変動する可能性がございます。
24	* 保証規約につきましては製品付属の保証書記載内容に準じますので必ずご確認をお願いいたします。
25	* 引取り修理および着払い修理は日本国内のみの受付となります。海外からの対応は承ることができかねますのでご了承ください。
26	* Android端末の修理はOSが最新バージョンにアップデートされますので予めご了承ください。不同意の場合は必ず「④症状」欄にその旨を明記ください。
27	* 本体および付属品、同梱された全ての記憶媒体に保管されている個人情報・機密情報に対していかなる責任も負いません。必ずバックアップおよびデータ消去を実施ください。
28	* 本依頼書に明記された情報を元に修理担当者が検証・修理を実施いたします。必ず、記入漏れ、誤りがないかご確認ください。 すでに送付後に変更・補足が必要な場合はコールセンターまでご連絡ください。
29	
30	* お客様からお預かりした修理品が返却可能(修理完了・現象未再現)な状態となり、修理品をお預かりした日から起算して180日を経過した時点で、お客様が修理品をお受け取りいただけない場合、保証書に記載された修理規定に従い、お客様の修理対象機器を処分、および修理・保管・処分に要した一切の費用をご請求できるものとします。 https://www.asus.com/jp/support/Repair-Status-Inquiry/?cname=Japan
	上記をお読みいただいた後、必ず本書類(ASUS JAPAN修理依頼確認書)1ページ目「⑥修理サービスご利用の注意点」にご同意ください。 同意いただけない場合は修理を承ることはできかねますのでご了承ください。

■お客様情報について■

本書類「ASUS JAPAN修理依頼確認書」にご記入いただきました、お客様の「氏名」「住所」等の個人情報は、厳重に管理し、修理及びアフターサービスの為だけに利用します。また、この目的のため、業務委託先などに提供する場合がございます。ご了承いただきますようお願いいたします。
* このフォーマットは日本国内専用の書面になります。他国での修理には利用できませんのでご注意ください。

■お客様へお願い■

お時間がございましたら修理受付前に右記サイトにてASUSユーザー登録を実施いただければと思います。<http://vip.asus.com/>
ユーザー登録がされていない場合であってもサポートおよび修理受付は可能ですのでご安心ください。