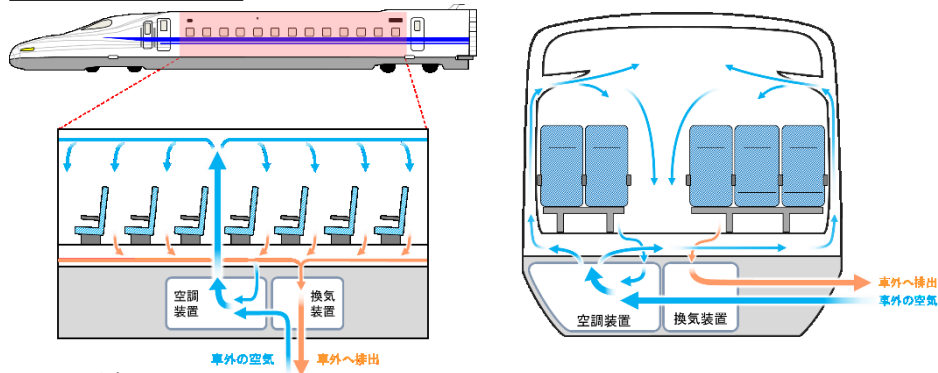


新型コロナウイルス感染症対策に関する取組み

○車内換気

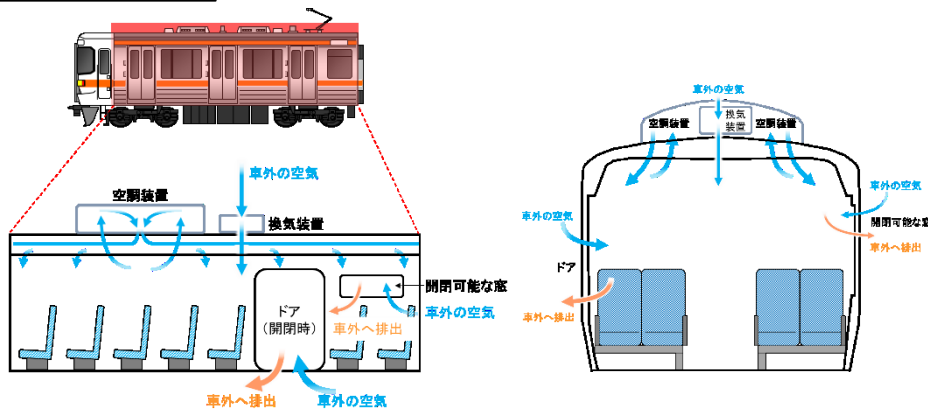
- ・新幹線：
空調・換気装置により、常に外の空気との入れ替えを実施しており、計算上では、約6～8分で車内の空気が新しい外の空気と全て入れ替わります。

空気循環イメージ



- ・在来線：
ドアの開閉や換気装置などにより、外の空気との入れ替えを実施しています。

空気循環イメージ



※代表車種におけるイメージ

密閉対策

○指定席発売に関する取組み

密集対策

- ・駅係員による指定席の発売時は、可能な限り、空席状況※をお客様にご案内のうえ座席を発売いたします。
- ・エクスプレス予約・スマートEX（ネット予約＆チケットレス乗車サービス）や指定席券売機では「シートマップ機能」をご活用いただくことで、お客様ご自身で空席状況※をご確認いただきながら、指定席のご予約・ご購入が可能です。

※空席状況は発売時点のものであるため、ご乗車時は空席状況が異なることがあります。



▲「シートマップ機能」（指定席券売機）

新型コロナウイルス感染症対策に関する取組み

○ビニールカーテンの設置

密接対策

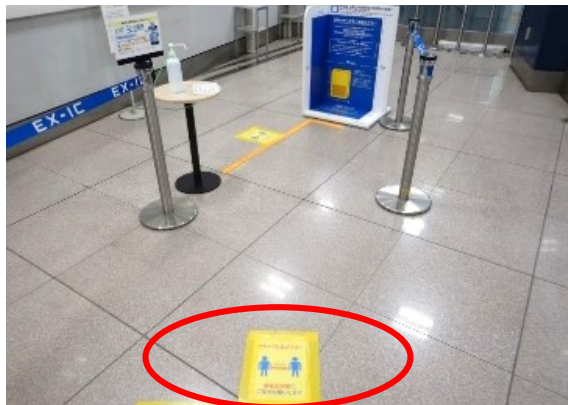
- ・駅の改札やきっぷうりばにビニールカーテンを設置しております。



○社会的距離確保のご案内

密接対策

- ・きっぷうりばではお並び位置の目安を明示する等、お並びいただく際に一定の間隔を確保していただけるよう、ご案内しております。



○東海道新幹線ネット予約サービス 密接対策

- ・エクスプレス予約・スマートEX（ネット予約＆チケットレス乗車サービス）をご利用いただくことで、駅員を介することなく新幹線のきっぷをご購入いただくことができます。



▲予約画面



○駅社員・乗務員の感染防止

密接対策

- ・マスク着用、手洗いを励行しております。



新型コロナウイルス感染症対策に関する取組み

○消毒液の設置

その他

- ・新幹線全駅および在来線の有人駅に消毒液を設置しております。



○駅清掃時の消毒

その他

- ・お客様のご利用の多い駅では、券売機等の手が触れやすい箇所を基本的に毎日、消毒しております。



○車両清掃時の消毒

その他

- ・トイレのドアノブ等のお客様の手が触れやすい箇所を定期的に消毒しております。なお、新幹線車両は基本的に毎日、消毒しております。



○車掌による消毒

その他

- ・新幹線および在来線の主な特急列車において、車掌が車内巡回時に消毒液を用いて、トイレのドアノブ等を消毒しております。

