

## お客さま情報が記載された「領収証（冊子）」の紛失について

2020年7月3日

四国ガス燃料株式会社

四国ガス燃料株式会社（高松営業所）においてお客さま情報が記載された領収証（控）と未使用の領収証が綴られた「領収証（冊子）」を紛失するという事態が発生しました。

弊社といたしまして、お客さまに大変ご迷惑、ご心配をおかけすることになりましたことを心からお詫び申し上げます。

紛失した「領収証（冊子）」は、3枚一組の帳票が25組綴られており、領収証（控）に、7件分のお客さま情報（住所、氏名、領収金額、領収日等）が記載されておりました。

6月22日、業務監査において「領収証（冊子）」一冊が紛失していることが発覚し、事務所内及び業務用車両車内等を検索しましたが発見には至っておりません。

なお、これまでに紛失したお客さま情報が外部に流出した事実は確認されておりません。

また、これまでに領収証が悪用された事実は確認されておりませんが、念のため四国ガス燃料の関係者を装った不審な訪問には十分ご注意ください。

弊社といたしましては、お客さま情報の保護をきわめて重要な事項と認識しており、この度の事態を真摯に受け止め、お客さま情報の管理について、指導を強化し再発の防止に努めてまいります。お客さまの大切な情報が記載された書類を紛失する事態となり、大変なご迷惑と、ご心配をおかけすることになりましたことを重ねてお詫び申し上げます。

以上

<問い合わせ先>

四国ガス燃料株式会社

総務課 担当 中川

TEL : 0898-32-0725