

2020年6月17日

お客様各位

株式会社肉の御嵩屋

弊社が運営する「肉の御嵩屋オンライン SHOP」への不正アクセスによる  
カード情報流出に関するお詫びとお知らせ

このたび、弊社が運営する「肉の御嵩屋オンライン SHOP」におきまして、第三者による不正アクセスを受け、お客様のクレジットカード情報（530件）が流出した可能性があることが判明いたしました。

お客様をはじめ、関係者の皆様に多大なるご迷惑およびご心配をおかけする事態となりましたこと、深くお詫び申し上げます。

なお、情報が流出した可能性のあるお客様には、本日より順次、電子メールにてお詫びとお知らせを個別にご連絡申し上げます。

弊社では、今回の事態を厳粛に受け止め、再発防止のための対策を講じるとともに、二次被害防止を最優先事項と捉え、誠実に対応させていただきます。

お客様をはじめ関係者の皆様には重ねてお詫びを申し上げますとともに、本件に関する概要につきまして、下記の通りご報告いたします。

記

1. 経緯

2020年1月22日、一部のクレジットカード会社から、弊社サイトを利用したお客様のクレジットカード情報の流出懸念について連絡を受け、同日弊社が運営する「肉の御嵩屋オンライン SHOP」でのカード決済を停止いたしました。

同時に、第三者調査機関による調査も開始いたしました。2020年3月9日、調査機関による調査が完了し、2019年11月9日～2020年1月22日の期間に「肉の御嵩屋オンライン SHOP」で購入されたお客様のクレジットカード情報が流出し、一部のお客様のクレジットカード情報が不正利用された可能性があることを確認いたしました。

以上の事実が確認できたため、本日の発表に至りました。

2. 情報流出状況

(1) 原因

弊社が運営する「肉の御嵩屋オンライン SHOP」のシステムの一部の脆弱性をついたことによる第三者の不正アクセス

(2) 情報流出の可能性のあるお客様

2019年11月9日～2020年1月22日の期間中に「肉の御嵩屋オンライン SHOP」におい

てクレジットカード決済をされたお客様

(3) 流出した可能性のある情報

- ・クレジットカード番号
- ・有効期限
- ・カード名義
- ・セキュリティコード

(これら4つの情報を以下「カード情報」といいます)

(4) 流出可能性があるカード情報の数

530 件

3. お客様へのお願い

(1) お客様におかれましては、誠に恐縮ではございますがクレジットカードのご利用明細書に身に覚えのない請求項目がないか、今一度ご確認をお願いいたします。万が一、身に覚えのない請求項目の記載があった場合は、たいへんお手数ですが同クレジットカードの裏面に記載のカード会社にお問い合わせいただきますよう、併せてお願い申し上げます。

なお、お客様がクレジットカードの差し替えをご希望される場合、カード再発行の手数料につきましてはお客様にご負担をお掛けしないよう、弊社で負担することをクレジットカード会社に依頼しております。

※クレジットカード会社にご連絡の際は「肉の御嵩屋オンラインSHOPの件」とお伝えください。

(2) お客様にお心当たりのない不審な連絡等ございましたら、弊社までご連絡をお願いいたします。警察機関・関係官庁と連携し、誠実に対応を進めてまいります。

4. 再発防止策について

弊社はこのたびの事態を厳粛に受け止め、調査結果を踏まえてシステムのセキュリティ対策および監視体制並びにリスクマネジメント体制、コンプライアンス体制の強化を行い、再発防止を図ってまいります。改修後の「新・肉の御嵩屋オンラインSHOP」の再開日につきましては、決定次第、改めてWebサイト上にてお知らせいたします。

5. 関係先への報告

弊社は今回の不正アクセスにつきまして、以下のとおり報告を行いました。

- (1) 個人情報保護委員会には2020年4月23日に報告済みです。
- (2) 所轄警察署には2020年4月22日に相談をしております。今後捜査にも全面的に協力してまいります。
- (3) 第三者調査機関の調査結果をクレジットカード会社に報告しております。また弊社よりクレジットカード会社へ不正利用の防止のため、流出の可能性のあるすべてのカード情報のモニタリング強化を依頼しました。

6. 本件に関するお問い合わせ窓口

《株式会社肉の御嵩屋 お客様相談窓口》

- ・受付時間：8:00～19:00（月曜日定休日）
- ・電話番号：0574-43-0150
- ・メールアドレス：[mitakeya@mitakeya.com](mailto:mitakeya@mitakeya.com)

第三者機関による最終報告書受領より本日の発表までお時間がかかりましたこと、深くお詫び申し上げます。本日までお時間がかかりました理由は、調査結果の精査および関係会社との調整に時間を要したためでございます。

このたびの弊社の対応に何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

以 上