

お客様各位

当法人ホームページへの不正アクセスによる情報漏洩可能性について

当法人のホームページが、第三者による不正アクセスを受けたことを確認し、不正アクセスを行った第三者（以下、攻撃者）に情報が漏洩した可能性があることが判明しました。このような事態を引き起こし、お客様に多大なご迷惑とご心配をおかけすることになりましたことを深く反省し、お詫び申し上げます。詳細は下記の通りです。

1. 不正アクセスの状況

(1) 現時点で判明している攻撃の概要

- ・5月21日に、外部委託先のホームページ管理会社が、不正に改ざんされたプログラムファイルを発見
- ・攻撃者がプログラムを改ざんし、セミナーや書籍などの申込者情報を攻撃者が指定したファイルに書き込む様に変更
- ・作成したファイルに外部からアクセスした痕跡を確認

(2) 漏洩した情報の特定

- ・現時点の調査結果から情報を取り出されたと推測される期間は2020年1月21日～5月3日
- ・現在、漏洩した可能性のある個人情報件数を特定中（500件前後と推定）

(3) 情報流出した可能性がある申込者情報

- ・会社・団体名、所属・役職、氏名、住所、電話・FAX番号、メールアドレス

2. これまでの対応と今後の対応

- ・攻撃を受けたウェブサーバは、5月27日20時に利用停止。5月28日以降は、臨時のWebサイトとメールによる対応で業務を継続する
- ・上記期間の申込者に対しては、お詫びも含めて個別に対応をする予定
- ・今後は速やかにセキュリティ専門の調査会社と調整を進め、結果報告をする予定

3. 今後の対策

これまでも個人情報取り扱い業務にあたっては、厳格な取り扱いを求め、情報管理の徹底に努めてまいりましたが、このような情報流出が発生したことを踏まえ、今後、同様の事態が発生しないよう個人情報の管理の徹底、及びセキュリティ強化の対策を実施し安全性の確保に努めて参ります。

【本件問い合わせ先】総務グループ<電話：03-6741-0041>

以上