

Dirección: MZ.U LT.36 PROG.MUNIC.VIV. OASIS - ANCON

D.N.I.: 00000000

Ruta: 78-420-1864-73

**ABRIL 2020**

Fecha de Emisión: 14/ABR/2020

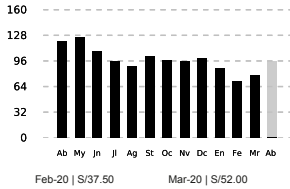
N° de Medidor: 23761685  
3 Hilos

N° de Recibo: S780-0000198439

**USUARIO / USUARIA**  
**MALDONADO SAGAL VICTOR**



**CONSUMO HISTÓRICO KWH**



**DETALLE DEL CONSUMO**

Lectura Actual (Promedio)	
Lectura Anterior (11/03/2020)	0
Precio Unitario S/ kWh	0.4857
Factor	1
Consumo kWh	95

**TOTAL A PAGAR**

S/\*\*\*\*\*56.50

Usted está al día



**VENCIMIENTO** 29/ABR/2020

**DATOS DEL SUMINISTRO**

Alimentador	N-05
Potencia Contratada	3.00 kW
Medidor	MONOFÁSICO Electrónico
Conexión	Aérea
Tensión	220 V - BT
Sector Típico	1 (SE0005)
Pliego Tarifario	Lima
Tarifa	BT5B
Sistema Eléctrico	Lima Norte
Tipo de Conexión	C1.1
FISE	

**MENSAJE AL CLIENTE**

Tu consumo mensual es menor o igual a 100 kWh. Enel te da facilidades de pago acogiéndote al DU 036-2020. Podrás pagar en 24 cuotas sin intereses. Conoce más en [www.enel.pe](http://www.enel.pe)  
El total a pagar incluye: Descuento FOSE (Ley 27510) S/ 3.96.  
Categoría: Residencial, Nro de lotes: 1

**DETALLE DE IMPORTES**

Reposic. y Mant. de Conex	1.34
Cargo Fijo	2.59
Cargo por Energía	46.14
Alumbrado Público	2.31
<b>SUBTOTAL Mes Actual</b>	<b>52.38</b>
I.G.V.	9.43
<b>TOTAL Mes Actual</b>	<b>61.81</b>
DL 25844 Cal_Sum 2020-02	-5.64
Redondeo Mes Anterior	0.35
Redondeo Mes Actual	-0.02

**¿TU ENERGÍA ES SER DIGITAL?**  
Recibe una copia de tu recibo de luz en tu correo electrónico.  
Afíliate en: [www.enel.pe](http://www.enel.pe)

**APP ENEL, ENERGÍA EN TUS MANOS**  
**¿BUSCAS UN SITIO CERCA DONDE PAGAR TU RECIBO?**  
Con la App Enel Perú tendrás más de 7.500 lugares de pago. Uno siempre cerca.  
Búscalo como Enel Perú en:



Enel es una empresa certificada en:

- ✓ ISO 9001:2015 – CALIDAD DEL SERVICIO
- ✓ ISO 14001:2015 – GESTIÓN DEL MEDIO AMBIENTE
- ✓ ISO 37001:2016 – GESTIÓN ANTISOBORNO
- ✓ ISO 50001:2011 – GESTIÓN DE LA ENERGÍA
- ✓ ISO 45001:2018 – GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

# LLEGÓ A TAMBO LA COMODIDAD DE PAGAR TUS RECIBOS DONDE QUIERA QUE ESTÉS.



✓ Incluso recibos vencidos.

**Ayúdanos a que estas personas regresen a casa.** Si has visto a alguno de ellos, comunícalo al 330-7068 P.N.P. DIRINCRI



**Joel Jonatan Gadiel Samanez Rodriguez**  
08 AÑOS - Independencia



**Joshua Albert Samanez Rodriguez**  
13 AÑOS - Independencia



**Jose Luis Cerna Lloclla**  
14 AÑOS - Ica - Nazca - Morcona



**Jhannira Victoria Marifio Sulca**  
15 AÑOS - Huarochiri



**David Cristian Yaranga Pineda**  
29 AÑOS - La victoria



**Nelson Orlando Puertas Rebaja**  
80 AÑOS - La Victoria

## LUGARES AUTORIZADOS DE PAGO

	BBVA	Scotiabank	interbank	BanBif	BANCO PICHINCHA	WU	GRUPO FINANCIERO SURA	ASISTENTE MULTIRRUBRO KABINET	dixa/hop	ENEL TAMBO	BCP
Web / App	✓	✓	✓	✓	✓						✓
Débito automático	✓	✓	✓								✓
Cajero automático	✓										
Presencial				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	

### AL INSTANTE

El pago se actualiza de inmediato. En estos locales se puede pagar incluso recibos vencidos y si el servicio está cortado, se generará el orden de reconexión.

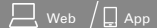
### AL DÍA SIGUIENTE

El pago se actualiza al siguiente día útil.

**Nota:** Todos los pagos son sin comisión.



También puedes pagar con tarjeta de crédito o débito **VISA** desde la Web o APP Enel. Ingresa a [www.enel.pe](http://www.enel.pe) o descarga GRATIS el App Enel en Google Play o App Store.



## CENTROS DE SERVICIO Y PAGO

**Callao:** Av. Sáenz Peña 1018 - Bellavista  
**Comas:** Av. Túpac Amaru 1362  
**Cercado de Lima:** Esq. Conde de Superunda y Rufino Torrico s/n  
**Puente Piedra:** Mz. C Lt. 16 Urb. Sto. Domingo, Altura Km. 30 Pan. Norte

**San Juan de Lurigancho:** Av. Próceres de la Independencia 3045 - 3075  
**San Miguel:** Calle César López Rojas 155 - Urb. Maranga

**Barranca:** Jr. Alfonso Ugarte 280  
**Huara:** Av. Del Solar 201

**Megaplaza:** Alfredo Mendiola 3698 - Tienda 146 - 2do piso

**Minka:** Av. Argentina 3093 Pabellón 4 - Callao

**Huacho:** Calle Colón 601 Tiendas 110,112,114, 116 C.C. Plaza Del Sol

**Pueblo Libre:** Av. Sucre 695 - 699  
**Ventanilla:** Mz. C-14 Lt. 01, Urb. Ex Zona Comercial e Industrial

## CAJA

Lun. a Vie. de 7:30 a.m. a 6:15 p.m.  
Sáb. de 9:15 a.m. a 5:00 p.m.

Lun. a Vie. de 8:00 a.m. a 8:00 p.m.  
Sáb. de 9:00 a.m. a 8:00 p.m.

Lun. a Vie. de 8:15 a.m. a 5:00 p.m.  
Sáb. de 9:15 a.m. a 1:00 p.m.

Lun. a Sáb. de 9:00 a.m. a 10:00 p.m.  
Dom. de 10:00 a.m. a 10:00 p.m.

Lun. a Sáb. de 9:00 a.m. a 8:45 p.m.  
Dom. de 10:00 a.m. a 8:45 p.m.

Lun. a Vie. de 7:30 a.m. a 6:15 p.m.  
Sáb. de 9:15 a.m. a 5:00 p.m.

## ATENCIÓN COMERCIAL

Lun. a Vie. de 8:15 a.m. a 6:15 p.m.  
Sáb. de 9:15 a.m. a 1:00 p.m.

Lun. a Vie. de 8:00 a.m. a 8:00 p.m.  
Sáb. de 9:00 a.m. a 8:00 p.m.

Lun. a Vie. de 8:15 a.m. a 5:00 p.m.  
Sáb. de 9:15 a.m. a 1:00 p.m.

Lun. a Sáb. de 9:00 a.m. a 8:00 p.m.

Lun. a Vie. de 9:00 a.m. a 6:00 p.m.  
Sáb. de 9:00 a.m. a 4:30 p.m.

NO APLICA

## EN NUESTROS CENTROS DE SERVICIOS TAMBIÉN PUEDES PAGAR



Telefonía Fija - Telefonía Celular - Internet - Cable TV



Más ingresos por tu negocio



\* No te cobramos comisión.

### Descripción de conceptos facturados

**Cargo Fijo.**- Cargo asociado al costo de las actividades de lectura de los medidores, procesamiento y emisión de facturas, su reparto y cobranza.  
**Cargo por Reparación y Mantenimiento de la Conexión.**- Cargo para el mantenimiento de la conexión y su reposición al final de su vida útil.  
**Alumbrado Público.**- Cargo para la iluminación de avenidas, calles, plazas y otros lugares públicos.  
**Interés Compensatorio y Moratorio.**- Interés y recargo por mora debido a pagos posteriores a la fecha de vencimiento.  
**Cargo por Energía.**- Es la facturación del consumo de energía activa del período facturado.  
**Compensación por Calidad de Suministro, Producto o Alumbrado Público.**- Descuento semestral aplicado a los clientes afectados por incumplimientos a los niveles establecidos en la Norma Técnica de calidad de los Servicios Eléctricos, calidad de los Servicios Eléctricos.  
**Compensación por interrupciones mayores a 4 horas.**- Se descuenta mensualmente a los clientes que en el período facturado hayan tenido interrupciones cuya duración haya sido mayor a 4 horas consecutivas e imputables a la distribución.  
**Corte y Reconexión.**- Cargo que se aplica a los clientes cuyo servicio ha sido cortado por deuda, seguridad u otro establecido en la Ley de Concesiones Eléctricas.

### Resumen de la Directiva "Procedimiento Administrativo de la Atención de Reclamos de los Usuarios de los Servicios Públicos de Electricidad y Gas Natural (Resolución OSINERGMIN N° 269-2014-OS/CD)

Cualquier persona natural o jurídica que acredite su condición de titular del suministro, usuario del servicio instalado o tercero con legítimo interés, puede presentar una reclamación sobre cualquier conflicto derivado de la prestación de los servicios públicos de electricidad o gas natural. El reclamo puede ser interpuesto a través de un representante facultado con poder general mediante carta poder simple. El concesionario emitirá respuesta mediante resolución, en el plazo máximo de diez (10) días hábiles para los reclamos por corte y treinta (30) días hábiles para el resto de casos, contados a partir del día siguiente de la fecha en que el reclamo fue recepcionado o subsanado.

De no encontrarse de acuerdo con el pronunciamiento emitido, el reclamante podrá optar por interponer un recurso de reconsideración (adjuntando nuevas pruebas) o de apelación, dentro del plazo máximo de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente de la fecha de notificación de la resolución. La reconsideración será resuelta en un plazo máximo de diez (10) días hábiles y la apelación será elevada a OSINERGMIN como última instancia administrativa en el plazo de cinco (5) días hábiles, contados a partir de su fecha de presentación y, OSINERGMIN deberá resolver la apelación en el plazo máximo de diez (10) días hábiles para los reclamos por corte, quince (15) días hábiles para los reclamos de exceso de consumo y treinta (30) días hábiles para el resto de casos.

\*Las guías de orientación al usuario para presentar reclamos por el servicio público de electricidad, están disponibles en nuestra página web [www.enel.pe](http://www.enel.pe) así como en la página web de OSINERGMIN. Asimismo, la folletería impresa con esta información puede ser obtenida de manera gratuita en nuestros Centros de Servicios ubicados en nuestra zona de concesión."