

常総学院中学校・高等学校御中

## 「Classi」サービス障害報告書

2020 年 4 月 9 日  
Classi 株式会社

このたび、弊社サービス「Classi」において 2020 年 4 月 5 日（日）から発生した、一連の Classi サービス障害につきまして、貴校の先生ならびに生徒・保護者の皆様には、多大なるご迷惑おかけしたことを、深くお詫び申し上げます。

下記の通り、障害内容の詳細と原因、今後の対応について報告いたします。

### 記

#### 1. 障害内容／発生・収束日時

- 4 月 5 日（日）～4 月 6 日（月）にかけて、Classi へのアクセスができなかった
- 4 月 7 日（火）～4 月 8 日（水）にかけて、Classi アプリからの通知の遅延が発生していた
- 4 月 7 日（火）午前中～4 月 9 日（木）現在まで、Classi アプリ（Classi ホームアプリ、Classi 生徒用アプリ、Classi 学習動画アプリ、Classi ポートフォリオアプリ）への接続ができない

#### 2. 対象システム

- Classi 機能全般

#### 3. 発生原因

- 2020 年度 4 月 5 日（日）17:15 にて、予期しない事象の発生
- 2020 年度 4 月 7 日（火）から、コロナウイルスによる休校などの影響で想定以上の数のアクセスが発生し、Classi 全体の負荷が上昇

#### 4. 対応

現在、通知が深夜に届くことがないよう対応を行いました。通知が正常に届くように、改善、対応を進めております。

また、Classi がつながりにくい場合は Safari や Google Chrome などのインターネットブラウザからのアクセスをお試しいただくと、繋がりにくさが解消されるというようなお声もいただいております。お試しください。

最新情報につきましては、Classi コーポレートサイト、または Classi サービスサイト上「Classi からのお知らせ」からのお知らせを随時更新しておりますので、そちらからご覧ください。

Classi コーポレートサイト URL : <https://classi.jp/>

#### 5. 再発防止策

Classi へのアクセスが通常に比べて非常に多くなっていることが原因のため、データベースの改善など、今後対応を進めて参ります。原因の特定が出来次第、不具合については改修を行い、同様の事象が発生しないよう努めてまいります。