

お客様各位

2019年10月24日
山崎製パン株式会社

北海道内で販売した食パンの不適正表示に関するお詫び

弊社札幌工場の食パン課が製造し北海道内で販売しておりましたチェーンオリジナル食パンの一部製品において、原材料の配合が異なる他の食パン生地を使用し製造していたことが判明いたしました。社内調査の結果、表示した原材料の一部が使用されていなかったこと、使用原材料の一部が表示されていなかったこと、及び原材料の表示順序が異なっていたことによる表示間違いが発生しておりました。なお、アレルギー表示に関する間違いはございませんでした。

お客様をはじめお取引先の皆様には、多大なご迷惑をおかけしましたことを心より深くお詫び申し上げます。

弊社といたしましては、今後このような事態が発生することのないよう、再発防止と管理体制の強化にしっかり取り組むとともに、全社をあげてコンプライアンスの徹底を図り、お客様の信頼回復に努めてまいりますので、何卒、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 製造者 : 山崎製パン株式会社（東京都千代田区岩本町3-10-1）
2. 製造工場 : 山崎製パン株式会社札幌工場（北海道恵庭市恵南10-1）
3. 販売エリア : 北海道内
4. 製品名、販売店舗、原材料名表示の間違い、販売期間、販売数量

製品名	販売店舗	原材料名表示の間違い	販売期間	販売数量
「バター香るもっちりとした食パン」3枚、5枚、6枚	ファミリーマート	もち米粉、バター、植物油、醸造酢が不使用	2018年11月18日 ～2019年10月17日	179,328袋
「味わいの食パン」6枚	ローソン	使用した発酵種が表示漏れ。酢酸Naが不使用	遅くとも2018年1月 ～2019年10月17日	1,022,400袋
「朝の笑顔食パン」6枚	CGCグループ	使用した発酵種が表示漏れ。酢酸Naが不使用	遅くとも2018年1月 ～2019年10月19日	201,519袋
「恵みの朝」6枚	ラルズ、他	パン酵母とマーガリンの表示順序が逆	遅くとも2018年1月 ～2019年10月20日	1,906,072袋
「こむぎのかおり山型」5枚	サッポロドラッグストア	使用したバター、発酵種が表示漏れ。酢酸Naが不使用	2019年3月31日 ～2019年10月20日	293,034袋

*CGCグループ：ラルズ、道東アークス、道南ラルズ、道北アークス、福原、東光ストア、ホクノー、北雄ラッキー、豊月

以上

[お問い合わせ先] 山崎製パン株式会社 お客様相談室
フリーダイヤル 0120-811-114
受付時間 午前8時30分～午後5時30分（平日）
午前8時30分～午後5時（土・日）