

**NEWS RELEASE**

**不正アクセスによる個人情報と企業機密の流出可能性について**

三菱電機株式会社は、当社のネットワークが第三者による不正アクセスを受け、個人情報と企業機密が外部に流出した可能性があることを確認しましたので、概要と対応についてお知らせします。

昨年6月28日に端末の不審な挙動を認識後、速やかに外部からのアクセスを制限するなどの対策を講じ、また関係機関へ報告を行ってまいりました。社内調査の結果、防衛・電力・鉄道などの社会インフラに関する機微な情報、機密性の高い技術情報や取引先に関わる重要な情報は流出していないことを確認済みです。また、現在までのところ、本件に関わる被害や影響は確認されておられません。

個人情報流出した可能性のある社外の方々には、お詫びとご報告の郵送を1月20日に開始いたします。企業機密が流出した可能性については、関係するお客様に状況をご報告しているところです。

該当の方々や関係するお客様に多大なるご心配とご迷惑をおかけすることを、深くお詫び申し上げます。情報セキュリティ対策および監視体制の強化を今後も継続してまいります。

**確認された不正アクセスの概要**

**1. 概要**

昨年6月28日に、当社内端末で不審な挙動を検知し調査した結果、第三者による不正アクセスを受け、外部にデータを送信されていたことが分かりました。監視や検知をすり抜ける高度な手法であり、かつ一部の端末において、送信されたファイルを特定するためのログ（操作記録）が攻撃者によって消去されていたため調査に時間を要しました。不正アクセスにより、個人情報と企業機密が外部に流出した可能性があることが分かりました。なお、関係機関にはご報告済みです。

**2. 流出した可能性のある機密情報**

流出した可能性のある機密情報は次のとおりです。外部へ実際に流出したかについては、一部の端末でログが消去されていることなどから特定できていないため、以下の数値は流出した可能性のある最大数を示します（推定 200MB）。

個人情報	<ul style="list-style-type: none"> <li>・採用応募者情報(1,987人) 2017年10月入社～2020年4月入社の新卒採用応募者と2011年～2016年の経験者採用応募者</li> <li>・弊社従業員情報(4,566人) 2012年に本社所属者に対し実施した人事処遇制度運営に関するアンケート調査結果</li> <li>・弊社関係会社退職者の情報(1,569人) 三菱電機グループ企業年金基金が所有する退職者情報(2007年～2019年の一時金受給者)（詳細は以下を参照） <a href="https://www.nenkin-kikin.jp/mitsubishielectric-group/">https://www.nenkin-kikin.jp/mitsubishielectric-group/</a></li> </ul>
企業機密	技術資料・営業資料 等

**3. 原因**

当社が利用するウイルス対策システムのセキュリティパッチ公開前の脆弱性を突いた第三者の不正アクセスが原因です。

報道関係からの お問い合わせ先	〒100-8310 東京都千代田区丸の内二丁目7番3号 TEL 03-3218-2332 FAX 03-3218-2431 三菱電機株式会社 広報部
--------------------	---

## 今後の対応

### 1. 個人情報が流出した可能性のある方々への対応

個人情報が流出した可能性のある社外の方々には、ご報告とお詫びの文書の郵送を1月20日に開始するとともに、お問い合わせに対する専用窓口を設置します。

### 2. 流出した可能性のある企業機密に関するお客様への対応

流出した可能性のある企業機密に関するお客様には、状況のご報告を行っているところです。

### 3. 再発防止策

このたびの事態を厳粛に受け止め、調査結果を踏まえて情報セキュリティ対策および監視体制の強化を行い、再発防止を図ってまいります。

## 個人情報に関するお問い合わせ先

フリーダイヤル(無料) 0120-600739

受付時間 平日 9:00~17:30

## 企業機密に関するお問い合わせ先

お客様の当社営業担当までお問い合わせくださるようお願いいたします。