

PRESS RELEASE

報道関係各位

2020 年 1 月 14 日

「Paidy」決済を悪用した加盟店様での売上金詐取について

このたびは弊社の決済サービス「Paidy」を悪用した詐欺で、お客様に多大なご迷惑をおかけしておりますことを心よりお詫び申し上げます。被害に遭われたお客様には、不当な経済的負担をおかけすることがないよう全社を挙げて対応しております。

本件は、悪意ある者がフリマアプリで取得した情報を不正に使い、加盟店様サイトで「Paidy」決済を利用して、詐欺行為を行ったものであります。詳細に関しては加盟店様を含めた関係各社の皆様と連携を取り、現在対応しております。弊社としましては、詐欺に関する被害届を警察に提出する予定であり、今後警察の捜査に全面的に協力すると共に、悪意ある者に対しては損害賠償を請求する所存です。

弊社としましては、今後不正利用防止策の見直しを行い、再発防止を徹底してまいります。同時に、当面は被害拡大を防ぐため、悪用の懸念が高いお取引における「Paidy」決済サービスのご提供を一旦制限、もしくは停止いたします。本件の対応が完了次第、早急にサービスを再開させていただく予定です。

日頃「Paidy」をご愛顧いただいているお客様には、ご迷惑をお掛けいたしますこと、重ねて心よりお詫び申し上げます。

弊社、代表取締役社長の杉江 陸によるコメントは以下のとおりです。

『本件にてお客様に大変なご心配とご迷惑をおかけ申し上げますこと心よりお詫び申し上げます。何よりもお客様の不当なご負担がなきよう、誠意をもちまして丁寧な対応を進めてまいります。

同時に、本件の再発防止に向けて、まずは求められる不正利用防止策、セキュリティ強化策の早急な実行を進めてまいりますとともに、詐欺被害の弊社としての対応も行います。

ひいては、今回の被害を真摯に受け止め、大変多くのお客様と加盟店様にご利用いただく決済事業者として求められる不正との戦いを継続的に強化してまいります。Paidy の手軽さ、便利さと安心・安全を両立すべく尽力して参る所存です。』

【株式会社 Paidy】

所在地：東京都港区赤坂 9-7-1 ミッドタウン・タワー 12 階

代表取締役会長：ラッセル・カマー

代表取締役社長：杉江 陸

URL: <https://paidy.com/>

【本件お問い合わせ先】

株式会社 Paidy

担当：沖村 祥子

携帯：080-6745-9787

Email: shoko.okimura@paidy.com