

再発防止実施内容

- ・HDD物理破壊時の写真撮影
- ・HDD物理破壊時の作業工程
- ・ 金属探知機での身体確認と荷物検査

株式会社ブロードリンク

2020年12月20日

< 物理破壊時の写真撮影>

従来はご要望に応じてハードディスクの物理破壊前と破壊後の写真撮影を行っていましたが、すべての物理破壊前と後の写真撮影実施を開始いたしました。



物理破壊対象のハードディスク (以下HDD) ・SSD

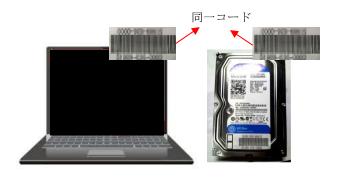
- 1. 業務用データ消去ソフトウェア「Blancco」社の「Blancco Drive Eraser」を使用したソフトウェア消去時に、HDD不良及び故障によってエラーとなったソフトウェア消去が完了できない物品。
- 2. HDD/SSDの物理破壊を希望されたお客様の物品。

< 物理破壊時の作業工程>

1. 筐体からHDD/SSD取り外します。



2. 筐体と同じ商品コードを貼り付けます。



3. 破壊前と後の撮影を行います。

HDDに貼り付けた商品コードを独自のシステム端末でスキャン後に撮影し、破壊後にも撮影。

商品コードの主な情報

- 案件番号
- 商品番号

商品コードには処理情報のすべてを紐付けております。

- ・入荷処理情報(日付、お客様企業名、検品状態等)
- ・商品情報 (メーカー、型番、シリアル、仕様、状態等)
- ・消去情報(HDD台数、HDDシリアル、消去結果、消去回数、担当者、 物理破壊写真等)



91	法处理		○トップ画面へ連	क्षेत्र 🛇	確認無限へ連移する ②	② ブランコドロップ英型へ連移する - 編集不可能辞 : ③ 金須目 - ④ 物性消去項目 - ③ モバイル項目 - ⑤				
	仕入案件No	写真	写真枚数	担当者	商品コード	品群	CPU	HDD	HDD台数	HDDシリアル
1	\$1989-026	エビデンス	0	2010 (0.85	51909-025-0001	TFT				
2	\$1909-026	エビデンス	0	100 800	\$1909-026-0005	TFT -				
3	\$1989-026	エピデンス	4	04.58	51909-025-0003	DESK	CO-i7	NUKI	2	DVDV202606VG4B6DGNAVGG2EM818658
4	\$1909-026	エピデンス	4	04.58	\$1909-036-0004	DESK	CO-i7	NUKI	2	SHDS TOTAL TRANSPORT FOR HIS
5	\$1909-026	エビデンス	4	治疗治療	51909-025-0008	DESK	CO-i7	NUKI	2	3496108WT75WV5400F53C
6	51909-029	エピデンス	4	24.58	5/1909-029-0006	DESK	CO-17	NUKI	2	3:896 F07YT758W/31670M6C0
7	51009-026	エビデンス	4	01.58	51909-025-0007	DESK	CO-i7	NUKI	2	ZHSTORZTZTWUZRZTWWZN
8	\$1909-026	エビデンス	4	点电池器	5/1909-026-0008	DESK	CO-i7	NUKI	2	6707C R00000RH CF,/2500RHYW
9	51009-026	エピデンス	4	0.00	51909-025-0000	DESK	CO-17	NUKI	2	ZHSTOSYTTYWOONZTHIRKD
10	\$1009-026	エビデンス	4	04.58	5/19/09/02/6/00 FD	DESK	CO-17	NUKI	2	R-DADISODIS-BIOGOL/GELTISERMINY?
11	51989-026	エビデンス	4	0.00	51909-025-0011	DESK	CO-i7	NUKI	2	S707C1810D84CCDD/WCC3F3HKPULP
12	\$1909-026	エピデンス	4	24.68	51909-039-0015	DESK	CO-i7	NUKI	2	6707C I RIODI FECRE/ARCC3F3HIGPYDR
13	51000-026	エピデンス	4	04.58	51909-026-0013	DESK	CO-i7	NUKI	2	S707C1B10D04CCES/WCCSF0JM23YE
14	\$1909-026	エピデンス	4	04.68	57909-039-0014	DESK	CO-i7	NUKI	2	1538F8000896/242/8/89VV
15	51000-026	エピデンス	4	0.00	51909-025-0015	DESK	CO-i7	NUKI	2	S707CTB1001FFB7A/WCC3F3DFTSAK
16	\$1909-026	エビデンス	4	01.58	5/1909-026-0016	DESK	CO-i7	NUKI	2	1517F20694EQ/CECTMOYF
17	51000-00E	エピデンス	4	04.68	51909-025-0017	DESK	CO-i7	NUKI	2	520/MER-C00656/161027JH1000001L5
18	\$1909-026	エピデンス	2	04.58	5/909-036-0018	NOTE	CO-i5	NUKI	1	140824TF0G00WD9G7GV

撮影したら商品コードに紐付いた破壊前と後の写真が独自 開発の管理システムに自動アップロードされます。

管理システム【消去処理】情報内容

- ・仕入案件No.
- ・写真(破壊前・後の画像)
- ・写真枚数(筐体1台につきHDD1台なら破壊前後で2枚,HDD2台なら4枚)
- · 作業担当者名
- ・商品コード番号
- ・HDD抜き取り状態 (HDD抜いた常態かどうか)
- HDD台数
- ・HDDシリアル (商品コード読み取り後に、シリアルをHDD本体のバーコードから 取得して本管理システムに自動反映させます。)
- ・その他 スペック等

【確認作業】

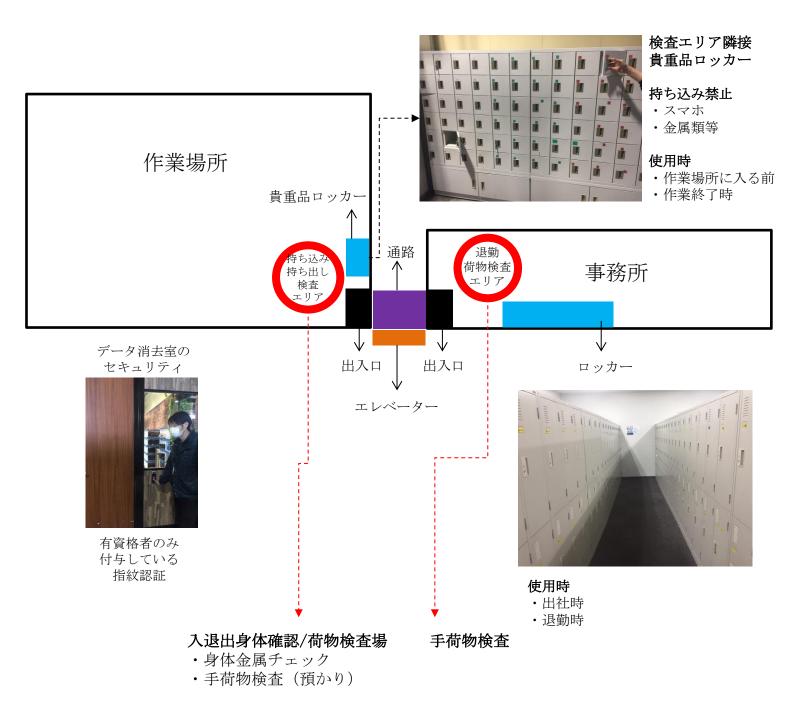
- 1. 物理破壊専任者が商品コードに紐づいた「HDD抜き取り台数」「写真枚数」「破壊前後画像」を確認。
- 2. 消去室責任者が同じ作業を実施。

< 金属探知機での身体確認と荷物検査>

始業から終業までの入退出時は、有人によるハンディ金属探知機での身体 チェックと手荷物検査を東京本部テクニカルセンターから開始いたしまし た。準備が整い次第、警備員検査に移行いたします。

開始内容

東京本部テクニカルセンターでは、操業時の入館体制の強化と、入退出時の持ち込み、持ち出し検査及び退出時の手荷物検査を実施しております。個体識別による商品管理と併せて、HDD等の記録媒体やPC等を含めすべての盗難を防止します。



大阪テクニカルセンターも金属探知機での身体確認と退勤時の荷物確認を開始しております。

強化した持ち込み・持ち出し・手荷物検査について

- 1. 【建屋入館時】・・・テクニカルセンター役職者数名による入館セキュリティ解除を実施。
- 2. 【出社時】事務所・・・従業員出社時にバッグ等の私物をロッカーに収納し、 ユニフォーム着替えて私服も収納。



※作業場への私物持ち込み禁止 例)バッグ、カメラ、スマホ等電子機器

3. 【作業時】作業場出入り口・・・ 2-1. 金属探知機による入退出身体チェック。 2-2. 手荷物検査(NGの場合には預かり)



正面・背面・側面の全身を 検査員が金属探知機でチェック。

作業場の出入り口で金属探知機による身体チェックと、持ち出し・持ち込みチェックを閉館まで実施しております。 ※金属探知機はベルトのバックルでも反応します。 ※チェックする人が不在になる時はございません。

金属探知機チェックと同時に 手荷物チェックも実施。



検査エリアとなる作業場の出入り口には貴重品ロッカーを常備 し、社内電話端末と一部作業道具以外は持ち込めません。





4. 【退勤時】事務所・・・出入り口で手荷物検査。

退勤時には手荷物検査を実施。バッグの中身を確認いたします。



5. 【建屋閉館時】・・・テクニカルセンター役職者数名による退館セキュリティロックを実施。