볼륨 라이선스 키에 대한 제품 라이선스

제품 라이선스에 대한 질문과 대답입니다. 이 페이지에서는 Microsoft 지원 팀이 가장 많이 받은 제품 라이선스 질문에 대한 대답을 제공합니다.

다음 질문은 별도로 명시되지 않은 경우 Microsoft 볼륨 라이선스 계약에 따른 제품 라이선스와 관련이 있습니다. 일반 정품(풀 패키지 제품) 또는 OEM(주문자 상표 부착 방식) 제품에 대한 라이선스 정보는 해당 제품의 소프트웨어 사용권 계약 조건에서 확인할 수 있습니다. 추가 정보가 필요하거나 질문에 대한 대답이 여기에 없는 경우 Microsoft 재판매인 또는 해당 지역의 Microsoft 고객 지원 센터에 문의하세요.

일반

제품 조건 소개

제품 조건 문서란 무엇이며, 제품 목록 및 PUR(제품 사용 권한)은 어떻게 달라졌나요? 우리 조직의 볼륨 라이선스 계약은 제품 라이선스, 배포 및 사용 방법에 대해 제품 목록 및 PUR을 참조합니다.

2015년 7월 1일부터 제품 목록 및 PUR(제품 사용권)이 제품 조건으로 바뀌었습니다. 제품 조건은 기존 제품의 계약조건을 실질적으로 변경하지 않고 제품 목록 및 PUR에 게시된 내용을 정제하여 통합한 문서입니다. Microsoft는 제품 구매 및 사용 방법을 보다 쉽게 이해할 수 있도록 제품을 기반으로 구성된 하나의 제품 조건 문서로 두 문서를 통합했습니다. 이 새 문서는 고객의 사용 권한을 축소하지 않고 전체 계약서 규모를 줄입니다.

우리 조직의 볼륨 라이선스 계약이 제품 조건을 참조하지 않습니다. 새 문서를 제품 사용 허가, 배포 및 사용 방법에 어떻게 적용할 수 있나요?

제품 조건은 기존 볼륨 라이선스 계약과 호환됩니다. 제품 조건에는 고객 계약의 제품 사용권 및 제품 목록에 대해 새 문서의 해당 섹션을 참조하도록 명시되어 있습니다. 제품 조건은 제품 배포 및 사용 방법을 실질적으로 변경하지 않으므로 기존 고객은 2015년 7월 1일 이전에 제공된 제품 버전의 사용에 대해 제품 조건(새 문서에서 다루는 제품의 경우) 또는 기존 제품 사용권(계약에서 허용하는 경우)을 확인할 수 있습니다. 자세한 내용은 Microsoft 제품 조건 설명을 다운로드하세요.

제품 라이선스에 대한 질문과 대답

모든 것을 한 번에 관리할 수 있다는 아이디어는 좋지만, 제품 조건을 어떻게 활용할 지 잘 모르겠어요.

제품 조건은 제품 항목을 중심으로 구성되어 있습니다. 제품 항목에서는 제품에 특정한 정보를 제공하며, 문서의 지원 섹션(예: 범용 사용 조건 또는 Software Assurance 부록)에 있는 다른 관련 내용을 안내합니다. 제품 항목에서는 제품 사용 가능 여부, 제품 조건, 사용 권한 및 Software Assurance 조건을 제공합니다. 이 문서는 사용하기 쉽게 작성되었습니다. 예를 들어 파란색 텍스트를 가리키면 용어 정의가 표시되고, 문서의 링크를 클릭하면 제품 항목 외부의 관련 계약조건으로 이동합니다.

제품 조건에 대한 업데이트는 얼마나 자주 게시되나요?

제품 조건은 매월 업데이트됩니다. 이러한 월간 업데이트를 통해 사용 가능한 가격표에 맞게 사용 권한을 조정할 수 있습니다.

조직에서는 5월에 Microsoft Office Professional Plus에 대한 라이선스를 구입했습니다. 7월에 추가 라이선스를 구입할 경우 사용자의 소프트웨어 사용 권한에 적용되는 조건을 알아보려면 할당된 라이선스에 따라 두 가지 문서를 확인해야 하나요?

볼륨 라이선스 계약 조건에 따라 소프트웨어 사용에 적용되는 사용 조건이 결정됩니다. 특정 라이선스 주문 날짜에 상관없이 등록계약 체결 시 유효한 제품 조건이 해당 날짜에 사용 가능한 모든 버전 및 등록계약 중에 구매한 해당 버전의 모든 라이선스에 적용되는 경우도 있고, 이전 날짜에 유효한 제품 조건이 구매한 라이선스에 따른 소프트웨어 사용에 적용되는 경우도 있습니다.

제품 조건은 어떤 언어로 제공되나요?

제품 조건은 35개 언어로 다운로드할 수 있습니다.

다운그레이드 권한

우리 조직에는 볼륨 라이선스 계약이 있습니다. 특정 다운그레이드 권한 및 다운그레이드할 수 있는 버전을 어디에서 확인할 수 있나요?

다운그레이드 권한(이전 버전의 제품을 사용할 수 있는 권한)은 모든 볼륨 라이선스 계약의 일부로 부여됩니다. 그러나 특정 제품은 다른 제품이나 다른 에디션으로 마이그레이션되었을 수도 있으므로 Microsoft 제품 조건에서 해당 다운그레이드 경로를 참조해야 합니다.

자세한 내용은 다운그레이드 권한에 대한 볼륨 라이선스 요약을 참조하세요.

제품 라이선스에 대한 질문과 대답

볼륨 라이선스 계약을 통해 Office Professional Plus 2013에 대한 사용 권한을 받았습니다. 이 제품을 Office Standard 2013 또는 Office Standard 2010으로 다운그레이드할 수 있나요?

아니요. 다운그레이드 권한은 최종 사용자에게 이전 버전의 Microsoft 소프트웨어를 사용할 수 있는 권한을 부여합니다. 제품 조건(또는 후속 문서)에 명시적으로 나와 있지 않은 경우 동시에 출시된 다른 소프트웨어 에디션은 사용할 수 없습니다.

Microsoft에서는 제품 라이선스를 언급할 때 "버전"이라는 용어와 "에디션"이라는 용어를 구분합니다. "에디션"이란 일반적으로 동시에 출시되는 제품군 내의 기능적으로 서로 다른 제품(예: Office Professional Plus 2013과 Office Standard 2013)을 의미하고, "버전"이란 제품군의 서로 다른 세대를 의미합니다. 현재 세대(N), 이전 세대(N-1) 및 그 이전 세대(N-2) 간의 다운그레이드 권한은 각 버전 내의 기능적으로 동일한 에디션(예: Windows 10 Pro를 Windows 8.1 Pro로 다운그레이드)으로 제한됩니다.

우리 조직에서는 볼륨 라이선스를 통해 라이선스를 획득한 Microsoft 제품의 이전 버전으로 다운그레이드해야 합니다. 이전 버전의 제품을 얻으려면 어떻게 해야 하나요?

제품을 다운그레이드할 수 있는 권한이 있지만 Microsoft VLSC(볼륨 라이선스 서비스 센터)에서는 일반적으로 현재 버전(N)과 이전 버전(N-1)의 제품만 다운로드할 수 있습니다. 참고: VLSC 다운로드 소프트웨어 액세스 외에 모든 볼륨 라이선스 고객은 자신의 Microsoft 재판매인을 통해 해당 라이선스 소프트웨어의 실제 미디어(CD/DVD) 사본을 구매할 수 있습니다.

다운그레이드 권한을 통해 현재 조직에 사용 허가된 이전 Microsoft 제품의 실제 미디어(CD/DVD)를 이미 받은 경우에는 이러한 이전 소프트웨어 버전을 재량에 따라 사용할 수 있습니다. Microsoft 볼륨 라이선스 풀필먼트 프로세스에 대한 자세한 정보.

제품 라이선스에 대한 질문과 대답

이미지로 다시 설치 권한

볼륨 라이선스 미디어를 사용하여 OEM PC를 이미지로 다시 설치할 수 있나요?

예. 하지만 몇 가지 조건이 적용됩니다. 자세한 내용은 이미지로 다시 설치 권한에 대한 볼륨 라이선스 요약을 다운로드하세요.

Software Assurance

Software Assurance에 따라 Office Professional Plus 2013을 구입했으며 Software Assurance 혜택 범위가 최근에 만료되었습니다. Software Assurance의 새 버전 권한 혜택에 따라 업그레이드할 수 있는 제품 버전을 확인하려면 어떻게 해야 하나요?

사용 가능한 제품을 확인하려면 Microsoft 제품 조건을 검토하세요.

거의 3년 전에 Software Assurance 혜택 범위를 포함하는 제품 라이선스를 구입했으며, 현재 Software Assurance 혜택 범위를 갱신하고 싶습니다. 처음 라이선스를 획득한 이후에 제품의 브랜드와 이름이 바뀌었습니다. Software Assurance를 통해 구매해야 하는 새 제품 버전에 대한 정보를 어디에서 확인할 수 있나요?

제품의 후속 버전 및 다른 제품이나 다른 에디션으로 마이그레이션된 제품의 특정 Software Assurance 마이그레이션 경로를 확인하려면 Microsoft 제품 조건을 검토하세요. 더 이상 사용할 수 없는 제품에 대한 색인을 통해 관련 마이그레이션 권한 및 해당 권한이 표시된 제품 조건(또는 제품 목록) 업데이트를 확인할 수 있습니다.

OEM/일반 정품 제품 라이선스에 Software Assurance를 추가할 수 있나요?

예. OEM/일반 정품 제품 라이선스에 독립 실행형 Software Assurance 혜택 범위를 추가할 수 있습니다. 하지만 OEM/일반 정품(풀 패키지 제품) 제품 라이선스를 구매한 후 90일 이내에 추가해야 합니다. 이 옵션은 특정 볼륨 라이선스 프로그램을 통해 특정 제품에만 제공됩니다. 자세한 내용은 Microsoft 제품 조건을 참조하세요.

90일 이내에 OEM/일반 정품 제품 라이선스에 Software Assurance를 추가할 경우 어떤 사용 권한이 적용되나요?

구매한 후 90일 이내에 OEM/일반 정품(풀 패키지 제품) 제품 라이선스에 대한 Software Assurance를 구입할 경우 언제든지 제품의 볼륨 라이선스 소프트웨어 버전을 설치 및 사용할 수 있습니다. 이 경우 소프트웨어 사용에는 해당 제품에 대한 Microsoft 제품 조건 및 조직의 볼륨 라이선스 계약 조건이 적용됩니다.

제품 라이선스에 대한 질문과 대답

제3자 사용

우리 회사에서는 단기 프로젝트에 참여하는 현장 계약직 직원이 있습니다. 볼륨 라이선스 계약을 통해 구매한 Microsoft 제품 라이선스(Office, CAL 등)를 이러한 계약직 직원이 소유한 장치에 할당하여 이들이 저희 프로젝트에 라이선스 소프트웨어를 사용하도록 할 수 있나요?

예. 해당 라이선스가 정식 사용자인 귀사를 위해 사용되는 경우 제3자의 장치에 라이선스를 할당할 수 있습니다.

라이선스를 할당할 수 있는 주기에는 제한이 있습니다. 다른 장치에 볼륨 라이선스 제품 라이선스를 재할당할 수 있는 최소 주기는 90일입니다. 계약직 직원이 귀사가 아니라 자신을 위해 소프트웨어를 사용하려는 경우 해당 직원은 자신만의 라이선스를 구매하거나 다른 유형의 단기 소프트웨어 정기가입 라이선스를 찾아야 합니다.

Windows 클라이언트 운영 체제

Windows 10

볼륨 라이선스를 통해 제공되는 Windows 10 버전은 무엇인가요?

볼륨 라이선스를 통해 제공되는 Windows 10 에디션은 다음과 같습니다.

- Windows 10 Enterprise E3(사용자 단위 또는 장치 단위로 사용 가능)
- Windows 10 Enterprise E5(사용자 단위 또는 장치 단위로 사용 가능)
- Windows 10 Pro 업그레이드
- Windows 10 Enterprise LTSB
- Windows VDA(가상 데스크톱 액세스)(사용자 단위 또는 장치 단위로 사용 가능)
- Windows 10 Education E3/A3
- Windows 10 Education E5/A5

제품별 자세한 내용은 Microsoft 제품 조건을 참조하세요.

볼륨 라이선스 이외에 Windows 10 Enterprise 제품을 구입할 수 있는 방법이 있나요?

아니요. Windows 10 Enterprise 제품은 볼륨 라이선스 계약을 통해서만 구매할 수 있습니다.

제품 라이선스에 대한 질문과 대답

WDATP(Windows Defender Advanced Threat Protection)이란 무엇인가요? 볼륨 라이선스를 통해 WDATP를 구입할 수 있나요?

Windows Defender Advanced Threat Protection은 회사 네트워크에 대한 지능형 공격을 감지, 조사 및 대응하도록 도와주는 서비스로서, 볼륨 라이선스를 통해 Windows 10 Enterprise E5에서만 제공됩니다. Windows Defender Advanced Threat Protection에 대해 자세히 알아보세요.

제품 조건에서 Windows 10 Enterprise(Software Assurance 포함) 또는 Windows 10 Education을 찾을 수 없습니다. 이러한 제품이 계속 제공되고 있나요?

이제 Windows 10 Enterprise(Software Assurance 포함)는 Windows 10 Enterprise E3이고, Windows 10 Education은 Windows 10 Education E3/A3입니다. 이러한 제품은 이름만 바뀌었을 뿐 포함된 기능은 변경되지 않았습니다.

업그레이드 라이선스

PC용 Windows 운영 체제에 대한 "볼륨 라이선스 업그레이드 라이선스"란 무엇인가요?

Microsoft 볼륨 라이선스 프로그램에서는 Windows 데스크톱 운영 체제 라이선스를 제공하지 않습니다. 볼륨 라이선스는 Windows 업그레이드 라이선스만 제공합니다. Microsoft 볼륨 라이선스 프로그램을 통해 Windows 데스크톱 PC 운영 체제에 대한 업그레이드 라이선스를 구입하려면 먼저 적격 정품 데스크톱 운영 체제에 대한 라이선스를 획득하고 해당 장치에 설치해야 합니다.

여러 사용자/장치의 액세스

Windows Pro 또는 Enterprise를 "서버"처럼 사용하여 응용 프로그램을 호스트할 수 있나요?

아니요. Windows 데스크톱 운영 체제는 "서버"로 사용할 수 없습니다. 장치 연결은 특정 목적(예: 파일 서비스, 인쇄 서비스, 인터넷 정보 서비스, 인터넷 연결 공유 및 전화 통신 서비스)에만 허용됩니다. 응용 프로그램을 호스하고 여러 장치에서 또는 여러 사용자가 동시에 액세스하도록 하려면 서버/CAL 제품에 대한 라이선스를 획득해야 합니다. 자세한 내용은 볼륨 라이선스 요약, 다중 사용자 시나리오에서 Windows 클라이언트 및 서버 운영 체제 사용 허가(PDF, 530 KB)를 참조하세요.

볼륨 라이선스 계약에 따라 Windows Enterprise 업그레이드 라이선스를 구입한 후 Windows 운영 체제의 여러 사본을 설치할 수 있나요?

Microsoft 제품 조건에 명시된 대로 Windows Enterprise 라이선스가 있는 장치에 Windows에 대한 활성 Software Assurance가 적용되는 경우에만 라이선스 장치에 입한 후 Windows 운영 체제의 여러 사본을 설치할 수 있습니다.

제품 라이선스에 대한 질문과 대답

Windows Enterprise가 설치된 PC에서 4대의 VM(가상 머신)을 실행하고 있습니다. 제가 이 PC를 사용하는 동안 다른 사용자가 이러한 VM에 원격으로 액세스할 수 있나요?

아니요. 소프트웨어 사용은 주어진 시간에 하나의 사용자로 제한됩니다. 여기에는 로밍 권한(아래 참조) 사용이 포함됩니다. 기본 사용자가 로밍 권한에 액세스하는 동안 다른 사용자는 실제 라이선스 장치를 사용할 수 없습니다. 자세한 내용은 볼륨 라이선스 요약, 가상 머신용 Windows 데스크톱 운영 체제 사용 허가(PDF, 270KB)를 참조하세요.

대여 권한

회사 직원들을 위해 PC 대여 회사에서 PC를 대여했습니다. 대여 권한 라이선스를 구매해야 하나요?

아니요. 대여 권한 라이선스는 PC를 구입하고 지속적으로 소유하는 PC 대여 또는 임대 회사가 구매할 수 있는 특수한 추가 라이선스입니다. 최종 사용자 고객을 위한 라이선스가 아닙니다. 대여 권한에 대한 자세한 정보

조직에 대여 권한 라이선스가 필요한 경우는 언제인가요?

대여 권한 라이선스는 조직에서 타사에 PC를 대여, 임대 또는 아웃소싱하는 시나리오에 적용됩니다. 대여 권한 라이선스 범위에 속하는 시나리오는 이러한 범위를 벗어나는 시나리오에 대한 예는 다음과 같습니다.

범위 내

- 사무용 장비 임대 회사
- 비즈니스 서비스 센터(예: 인쇄/복사 매장)
- 인터넷 카페
- 호텔 및 공항 키오스크
- 정부 제공 공유 액세스

범위 외

- 호스트된 솔루션을 통한 Microsoft 제품 라이선스(SPLA(서비스 공급자 라이선스 계약))
- 라이브러리
- 교육 기관
- 내부 사용(공유 PC)
- 기존 금융(예: 대여 후 소유 프로그램)

제품 라이선스에 대한 질문과 대답

- 금융 임대 및 장기 임대는 임대 컴퓨터에 설치된 Microsoft 제품에 대한 임대 계약(PDF, 510KB)에 설명된 대로 허용됩니다.

Software Assurance 및 Windows VDA(가상 데스크톱 액세스)

Software Assurance에 적합한 Windows 에디션은 무엇인가요?

Windows Enterprise만 Software Assurance에 적합한 에디션입니다. Software Assurance에 대해 자세히 알아보기

Windows VDA(가상 데스크톱 액세스) 정기가입 라이선스란 무엇인가요?

Windows VDA는 조직에서 Software Assurance에 적합하지 않은 장치(예: "씬 클라이언트" 장치) 또는 사용자(예: Software Assurance에 적합한 장치의 기본 사용자가 아닌 사용자)에게 라이선스를 허여하도록 도와주는 장치 단위 또는 사용자 단위 정기가입 라이선스입니다. 이 라이선스는 가상 데스크톱에 대한 액세스 권한을 제공합니다. 장치 단위 및 사용자 단위 Windows VDA 정기가입은 Microsoft 볼륨 라이선스 기업계약, Select Plus, Microsoft 제품 및 서비스 계약, 교육 솔루션용 등록계약 프로그램을 통해 사용할 수 있습니다. 또한 장치 단위 Windows VDA 정기가입은 Open Value 및 Open Value Subscription 프로그램을 통해서도 사용할 수 있습니다.

Windows Enterprise 또는 Windows VDA 라이선스를 사용자 단위로 구매할 수 있나요?

예. 사용자 단위 Windows Enterprise 및 사용자 단위 Windows VDA를 사용하면 장치 대신 개인에게 라이선스를 허여할 수 있습니다. 사용자 단위 라이선스를 사용하면 다음을 수행할 수 있습니다.

- Windows 7/8/8.1/10 라이선스가 있는 라이선스 사용자의 모든 장치 또는 대각선 화면 크기가 10.1인치 이하인 모든 Windows 태블릿에 Windows Enterprise를 로컬로 설치할 수 있습니다.
- VDI(가상 데스크톱 인프라) 또는 Windows To Go를 지원하는 라이선스 사용자의 모든 장치에서 Windows Enterprise에 액세스할 수 있습니다.

사용자 단위 Windows Enterprise 및 사용자 단위 Windows VDA에 대한 자세한 정보

SPLA(서비스 공급자 라이선스 계약)가 있습니다. SPLA를 통해 최종 고객에게 Windows 기반 데스크톱을 호스트된 서비스로 제공할 수 있나요?

현재 Windows VDA에 대한 SPLA 모델은 없습니다. 타사 호스팅 서비스 공급자를 통해 데스크톱에 정기가입한 고객은 데이터 센터의 Windows 클라이언트 가상 컴퓨터에 액세스하는 각 장치에 대해 Windows VDA 라이선스 비용을 Microsoft에 지불해야 합니다. 또한 호스팅 서비스 공급자는 하드웨어 및 기타 리소스를 회사별로 격리해야 합니다. 즉, 두 명 이상의 고객이 동일한 리소스(예: 하드웨어, 저장소 등) 집합을 공유할 수 없습니다.

제품 라이선스에 대한 질문과 대답

원격 액세스

가정용 PC(Windows Home 라이선스)에서 사무실에 있는 업무용 PC(Windows Pro 라이선스)에 원격으로 액세스하려면 Windows VDA 정기가입 라이선스가 필요한가요?

아니요. 90일마다 1번 이내로, 사용이 허가된 장치를 실제로 사용하는 단일 사용자를 사용 허가 사용자로 지정할 수 있습니다. 사용이 허가된 사용자는 원격 액세스 기술을 사용하여 다른 장치에서 사용이 허가된 장치에 액세스할 수 있습니다. 다른 사용자는 다른 시간에 원격 액세스 기술을 사용하여 다른 장치에서 사용이 허가된 장치에 액세스할 수 있지만, 이 소프트웨어의 같거나 높은 버전을 실행하도록 별도로 사용이 허가된 장치에서만 이러한 작업이 가능합니다.

데스크톱

Office 365 ProPlus

Office 365 ProPlus는 정기가입 서비스에 따라 소프트웨어 제품으로 제공됩니다. 두 제품은 동일한 제품이 아닌가요?

아니요. 두 제품 모두 뛰어난 생산성 환경을 제공하지만 동일한 제품이 아닙니다. Microsoft Office 사용 방법이 서로 다르므로 요구 사항에 가장 적합한 제품을 선택할 수 있습니다.

Office 365 ProPlus는 데스크톱 응용 프로그램 소프트웨어 제품이 아니라 사용자 단위 정기가입 서비스 제품입니다. 이 소프트웨어를 사용하려면 활성 정기가입이 있어야 합니다. 정기가입이 활성 상태인 동안 최대 5대의 장치에서 소프트웨어를 설치하고 사용할 수 있습니다.

영구 권한은 일반적으로 데스크톱 응용 프로그램 라이선스를 통해 제공됩니다. 이 유형의 라이선스가 있으면 원하는 기간 동안(다른 라이선스 조건을 준수하는 동안) 소프트웨어를 사용할 수 있습니다. 그러나 여러 사용자(한 번에 한 명씩)가 사용할 수 있는 단일 장치에 라이선스가 할당됩니다.

개인 노트북 장치를 회사에서 회의하는 동안 사용하려고 합니다. Office 365 ProPlus를 사용하려면 이 장치에 대한 라이선스를 획득해야 하나요?

Office 365 ProPlus 라이선스가 있는 경우 위치에 상관없이 회사에서 관리하는 장치든, 타사 장치든 최대 5대의 장치에서 Office를 배포하고 사용할 수 있습니다. 개인 노트북 장치에 허용된 5개의 사본 중 하나를 배포하고 가정이든 회사든 어디에서든 업무를 수행하는 데 사용할 수 있습니다.

제품 라이선스에 대한 질문과 대답

우리 회사에서는 Select Plus 계약에 따라 Office Professional Plus 2010과 Office Professional Plus 2013을 혼합해서 배포했습니다. 제가 소유한 Office Professional Plus for Office 365 라이선스 대신 Office Professional Plus 2013을 사용할 수 있나요? 두 제품은 동일한 제품이 아닌가요?

아니요. Office 365 ProPlus는 Office Professional Plus 2013과 같은 데스크톱 응용 프로그램 소프트웨어 제품이 아니라 사용자 단위 정기가입 서비스입니다. 따라서 Office 365 사용자에게 제공되는 사용자 인증 소프트웨어를 배포해야 합니다.

적격 장치

Microsoft 제품 조건에 따르면 라이선스 장치의 단일 기본 사용자가 사용할 휴대용 장치에 추가 사본을 설치할 수 있는 권한, 즉 "휴대용 장치 권한"은 Microsoft 데스크톱 응용 프로그램에 사용할 수 있습니다. 저희 회사에는 기업계약에 따라 1,000개가 넘는 Office Professional Plus 라이선스가 있습니다. 그렇다면 1,000대의 휴대용 컴퓨터에 Office를 설치할 수 있는 휴대용 장치 권한도 있는 것인가요?

아니요. "휴대용 장치 권한"은 기업계약, 기업 정기가입 계약, Campus 및 School 계약 조건에 따라 "전사적" 기업 제품으로 구매된 Office Professional Plus와 관련이 없습니다.

이러한 프로그램의 경우 모든 장치(조직의 사용자가 사용하거나 이들을 위해 사용되는 휴대용 컴퓨터 포함)가 기업 제품(예: Windows 업그레이드 라이선스, Office Professional Plus, Core CAL Suite/Enterprise CAL Suite)을 구매하기 위한 적격 장치로 간주되어야 합니다.

자세한 내용은 볼륨 라이선스 계약 및 Microsoft 제품 조건을 참조하세요.

원격 액세스

가정용 PC에서 사무실에 있는 업무용 PC에 원격으로 액세스하려면 추가 Office 라이선스가 필요한가요?

사무실에 있는 업무용 PC의 단일 기본 사용자인 경우 모든 장치에서 해당 PC에 원격으로 액세스할 수 있습니다. 그러나 해당 업무용 PC의 기본 사용자가 아닌 경우에는 사용 중인 장치에 추가 Office 라이선스가 필요합니다.

제품 라이선스에 대한 질문과 대답

Microsoft 제품 조건에 네트워크 장치에서 데스크톱 응용 프로그램 소프트웨어를 사용할 수 있다고 명시되어 있습니다. 어떤 의미인가요?

네트워크 사용 조항에 따라 원격 데스크톱 서비스(또는 유사 기술) 및/또는 VDI(가상 데스크톱 인프라)를 사용하여 라이선스 데스크톱에서 액세스하고 사용할 네트워크 서버에서 소프트웨어를 실행할 수 있습니다. 네트워크에서 Office와 같은 응용 프로그램에 액세스하려면 Office 소프트웨어가 로컬 장치(예: "씬 클라이언트")에 설치되지 않은 경우에도 각 원격 액세스 장치에 라이선스가 있어야 합니다.

Windows 원격 데스크톱 서비스를 사용하여 액세스하기 위해 네트워크 서버에 Microsoft Office를 설치했습니다. 저희 직원들 각각을 위해 원격 데스크톱 서비스 사용자 CAL(클라이언트 액세스 라이선스)을 구입했는데, 직원들이 모든 장치/씬 클라이언트에서 Microsoft Office에 액세스할 수 있도록 하려고 합니다. 이 환경 내에서 Microsoft Office 라이선스를 적절히 획득하려면 어떤 라이선스가 필요한가요?

Microsoft Office 라이선스는 장치 기반 라이선스 모델을 통해서만 제공되기 때문에 원격 데스크톱 서비스를 통해 Microsoft Office에 액세스하는 데 사용되는 각 데스크톱 장치/씬 클라이언트에 별도의 전용 Microsoft Office 라이선스가 있어야 합니다. 동시 사용을 지원하기 위해 데스크톱 간에 Microsoft Office 라이선스를 공유할 수 없습니다. 뿐만 아니라 2007 릴리스를 사용하는 경우 일반적으로 볼륨 라이선스를 통해 구입한 라이선스만 원격 액세스용 네트워크 서버에 배포할 수 있습니다. VDI 시나리오에도 동일한 규칙이 적용됩니다. 서버의 가상 데스크톱에서 실행되는 Microsoft Office에 액세스하는 데 사용되는 각 데스크톱/씬 클라이언트에 별도의 전용 Microsoft Office 라이선스가 있어야 합니다. 자세한 내용은 상업용 라이선스 요약, RDS에서 사용할 수 있게 Windows Server 원격 데스크톱 서비스 및 Microsoft 데스크톱 응용 프로그램 사용 허가(PDF, 508KB)를 참조하세요.

단일 라이선스 장치의 여러 사본

활성 Software Assurance 혜택이 적용되는 PC에서 Windows Enterprise가 있는 VM(가상 머신)을 4대 실행하고 있습니다. 하나의 Office Professional Plus 2010 라이선스만 사용하여 4대의 VM 각각에 Office 제품군을 설치할 수 있나요?

예. 원하는 수의 사본 및 모든 이전 버전을 라이선스 장치에 설치할 수 있습니다. 이러한 Office 사용 권한에는 Software Assurance가 필요 없습니다.

제품 라이선스에 대한 질문과 대답

서버

CAL 요구 사항

Windows Server 2012 R2에서 Exchange Server 2013 및 SQL Server 2012를 실행하고 있습니다. 모든 CAL(클라이언트 액세스 라이선스)이 동일한 방식으로 허여되나요?
아니요. CAL 요구 사항은 서버 제품 간에 서로 다릅니다. CAL을 구입하여 서버 소프트웨어에 액세스하는 각 장치 또는 사용자에게 할당해야 하는 것이 일반적인 규칙입니다. 하지만 이 규칙에는 지정된 제품의 CAL 요구 사항에 영향을 주는 제품별 예외가 있을 수 있습니다.

예를 들어 Exchange Server 2013을 사용하는 경우 서버 액세스가 Active Directory를 통해 직접 또는 간접적으로 인증되지 않는다면 CAL이 필요 없습니다. Windows Server의 경우 서버에 액세스하는 모든 사용자 또는 장치에 CAL이 필요합니다. CAL은 버전이 동일하거나 그 이상이어야 하지만 Windows Server 2012 R2의 경우 Windows Server 2012 CAL을 사용하여 서버에 액세스할 수 있습니다.

다양한 Microsoft CAL 요구 사항에 대한 자세한 내용은 Microsoft 제품 조건을 참조하세요.

추가 CAL은 서버 소프트웨어의 특정 에디션(예: Standard Edition 또는 Enterprise Edition)에만 적용되나요, 아니면 모든 에디션에 적용되나요?
일반적으로 추가 CAL은 서버 소프트웨어의 모든 에디션에 액세스할 수 있습니다. 예를 들어 Exchange Server 2010 및 Exchange Server 2013은 Standard Edition과 Enterprise Edition 둘 다에서 사용할 수 있습니다. Exchange Standard CAL 및 Exchange Enterprise CAL은 서버 소프트웨어의 두 에디션 중 하나에서 사용할 수 있습니다.

자세한 내용은 상업용 라이선스 요약, 기본 및 추가 CAL(클라이언트 액세스 라이선스): 설명(PDF, 523KB)을 다운로드하세요.

추가 RDS(원격 데스크톱 서비스) CAL은 서버 소프트웨어의 특정 버전(예: Windows Server 2012 또는 Windows Server 2012 R2)에만 적용되나요, 아니면 모든 버전에 적용되나요?
CAL 버전은 액세스하는 서버 소프트웨어 버전에 부합해야 합니다. RDS 및 TS CAL 상호 운용성 매트릭스에 정의된 대로 이전 버전의 CAL은 새 버전의 서버 소프트웨어에서 사용할 수 없지만 새 버전의 RDS CAL은 이전 버전의 서버 소프트웨어에서 사용할 수 없습니다.

제품 라이선스에 대한 질문과 대답

이 버전의 유일한 예외는 R2 서버 릴리스입니다. 이전 CAL이 새 R2 릴리스의 서버 소프트웨어에서 사용되는 경우가 있습니다. 예를 들어 필요한 새 Windows Server 2012 R2 RDS CAL이 없으므로 지금은 최소한 Windows Server 2012 RDS CAL만 있으면 Windows Server 2012 R2 서버에서 RDS에 액세스할 수 있습니다.

B사는 A사의 계열사(볼륨 라이선스 계약에 정의된 용어)입니다. 저는 A의 서버에 액세스하기 위해 Select 계약에 따라 A사에서 구매한 CAL을 보유하고 있습니다. 이러한 CAL을 활용하여 B사에서 Open License에 따라 구매한 서버에도 액세스할 수 있나요?

예. 귀사의 CAL을 통해 귀사 또는 귀사의 계열사가 라이선스를 획득한 서버에 액세스할 수 있습니다. 다른 업체의 라이선스 서버에는 액세스할 수 없습니다.

타사 기술(예: Citrix XenApp, Citrix XenDesktop, Ericom PowerTerm WebConnect, Quest Virtual Access Suite, GraphOn Go-Global)을 사용하여 Windows Server에서 VDI를 수행하려면 RDS(원격 데스크톱 서비스) CAL이 필요한가요?

예. RDS CAL은 서버 소프트웨어의 그래픽 사용자 인터페이스와 직접 또는 간접적으로 상호 작용하는 데 사용되는 모든 기술에 필요합니다. 여기에는 Microsoft 원격 데스크톱 서비스 또는 Windows Server의 다중 사용자 시나리오를 지원하는 타사 소프트웨어 사용 등이 포함됩니다.

다중 사용자 환경을 실행하지 않고 원격 데스크톱 서비스 게이트웨이와 같은 원격 데스크톱 서비스의 기능을 사용하려면 RDS CAL이 필요한가요?

예. RDS CAL은 Windows Server의 원격 데스크톱 서비스 역할에 포함된 모든 기능을 사용하는 데 필요합니다. 예를 들어 RDS 게이트웨이 및/또는 원격 데스크톱 웹 액세스를 사용하여 개인 PC/가상 데스크톱의 Windows 클라이언트 운영 체제에 액세스하려는 경우 RDS CAL과 Windows Server CAL이 둘 다 필요합니다.

자세한 내용은 상업용 라이선스 요약, RDS에서 사용할 수 있게 Windows Server 원격 데스크톱 서비스 및 Microsoft 데스크톱 응용 프로그램 사용 허가(PDF, 508KB)를 참조하세요.

사용자 또는 장치가 Windows Server를 실행하지만 타사 인증 응용 프로그램(타사 기반 인증)을 통해 인증되는 서버에 액세스하려는 경우에도 Windows Server CAL이 필요한가요?

예. 사용자 또는 장치가 다른 방법을 통해 Windows Server를 실행하는 서버에서 인증되거나 기타 개별적으로 식별되는 경우 해당 사용자 또는 장치에 Windows Server CAL이 있어야 합니다. 구체적인 Windows Server CAL 요구 사항은 Microsoft 제품 조건에 정의되어 있습니다.

제품 라이선스에 대한 질문과 대답

멀티플렉싱

"SQL Server 또는 해당 구성 요소(예: Reporting Services)에 액세스하거나 사용"하려면 항상 SQL Server CAL이 필요한 것으로 알고 있습니다. 사용자가 보고서를 게시(고정된 일정에 따른 정의된 정보 게시)하고 다른 사용자가 HTML 파일이나 웹 사이트에서 해당 보고서를 단순히 확인하는 상황은 어떤가요? 다른 사용자는 표시되는 콘텐츠에 능동적으로 영향을 줄 수 없습니다. HTML 형식으로 된 이 보고서의 정보를 다른 사용자가 볼 수 있는 경우 이들에게 SQL Server CAL이 필요한가요?

예. 사용자가 데이터에 액세스할 수 있는 프로세스가 모두 자동화된 경우 이 사용은 멀티플렉싱 시나리오로 간주되므로 SQL Server CAL(또는 코어 단위 라이선스)이 필요합니다. 멀티플렉싱 시나리오에서는 필요한 Microsoft 라이선스 수가 감소하지 않습니다. 최종 사용자는 제품에 직접 연결하든, 간접 연결하든 상관없이 적절한 라이선스가 필요합니다. 자동화된 프로세스를 통해 사용할 수 있는 서버 또는 서버에서 제공하는 파일, 데이터, 콘텐츠에 액세스하는 모든 사용자 또는 장치에는 CAL이 필요합니다.

그러나 SQL Server에서 만든 HTML 파일을 웹 사이트에 수동으로 업로드하거나 전송하는 경우에는 SQL CAL이 필요 없습니다. 자세한 내용은 볼륨 라이선스 요약, 멀티플렉싱—CAL(클라이언트 액세스 라이선스) 요구 사항(PDF, 594KB)을 다운로드하세요.

EC 대 SPLA

저희 서버에 액세스할 외부 사용자(직원 또는 현장 계약직이 아닌 사용자)가 있습니다. External Connector License와 SPLA(서비스 공급자 라이선스 계약)를 통한 라이선스 허여 간에 어떻게 선택해야 하나요?

EC(External Connector) License는 외부 사용자가 액세스할 각 서버에 대한 CAL의 대안입니다. 서버에 할당된 EC 라이선스는 모든 외부 사용자의 액세스를 허용하지만 해당 액세스가 외부 사용자를 위한 것이 아니라 정식 사용자를 위한 것이어야 합니다. 사용 현황이 이러한 조건을 충족하지 않는 경우 해당 액세스는 호스팅으로 간주되므로 SPLA를 선택해야 합니다.

제품 라이선스에 대한 질문과 대답

다중 테넌트

저는 SPLA 호스팅 공급자입니다. 최종 고객이 소유한 라이선스(예: Microsoft 볼륨 라이선스 계약을 통해 구입한 SQL Server, Exchange Server 또는 기타 서버 응용 프로그램)를 기반으로 SPLA를 통해 사용 허가된 가상화 환경에서 게스트 사용자에게 라이선스를 허용할 수 있나요?
예. 적격 서버 응용 프로그램 라이선스 제품에 대한 활성 Software Assurance가 있는 최종 고객은 자신의 적격 라이선스를 사용하여 SPLA 가상화 환경에서 응용 프로그램을 실행할 수 있습니다. 최종 고객이 사용하는 가상화 환경은 해당 고객에 전용되어야 하며, 별도 라이선스가 있는 다른 최종 고객과 공유할 수 없습니다. 또한 최종 고객에게 호스팅 서비스를 제공하는 SPLA는 Authorized Mobility Partner여야 합니다.

자세한 내용은 Software Assurance를 통한 라이선스 이동 웹 페이지를 참조하세요.

특수 서버

Windows Server를 사용하여 인터넷 웹 솔루션 또는 HPC(고성능 컴퓨팅) 작업을 실행하려고 합니다. 이러한 작업에 액세스하려면 CAL이 필요한가요?
아니요. Windows Server에서는 사용자 또는 장치에 Windows Server CAL이 없어도 인터넷 웹 솔루션 또는 HPC(고성능 컴퓨팅) 작업에 액세스할 수 있습니다(이러한 작업에 대한 정의는 Microsoft 제품 조건 참조). 서버 소프트웨어에 대한 다른 모든 액세스의 경우 각 사용자 또는 장치에 CAL이 필요합니다.

Microsoft는 이 자료를 단지 정보 목적으로 제공합니다. MICROSOFT는 이 문서에서 명시적이거나 암시적인 어떠한 보증도 하지 않습니다. Software Assurance 혜택 자격은 제품 및 지역마다 다르며 변경될 수 있습니다. 고객은 Microsoft 볼륨 라이선스 프로그램에 따라 해당 권한 및 의무를 완전히 이해하기 위해 볼륨 라이선스 계약의 사용 약관을 참조해야 합니다(2018년 6월 게시물).