



最近のサイバー相談と その対応について

～スマートフォンにかかわる手口を中心に～

神 奈 川 県 警 察
サイバー犯罪対策プロジェクト
サイバー攻撃対策プロジェクト
<http://www.police.pref.kanagawa.jp/>



神奈川県警のマスコット
ピーガルくん

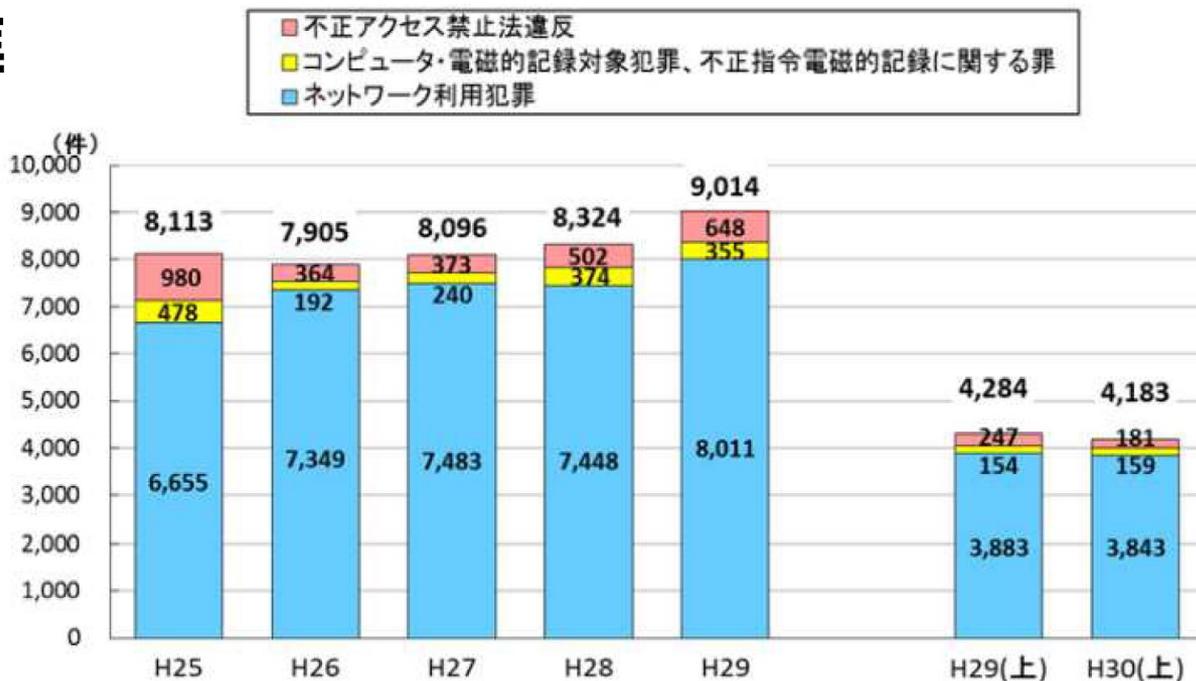


サイバー犯罪の情勢

平成30年上半期における サイバー犯罪の検挙件数(全国)



- 近年、サイバー犯罪は増加傾向にあり、平成30年上半期も過去最多となった前年同期と同水準

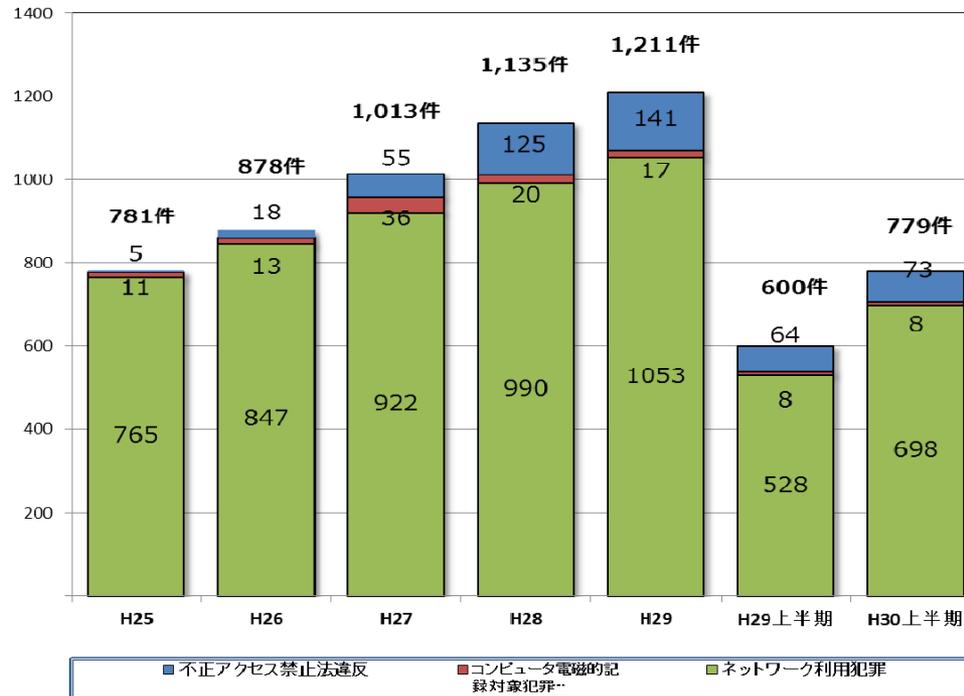


～警察庁「平成30年上半期におけるサイバー空間をめぐる脅威の情勢等について」より引用～

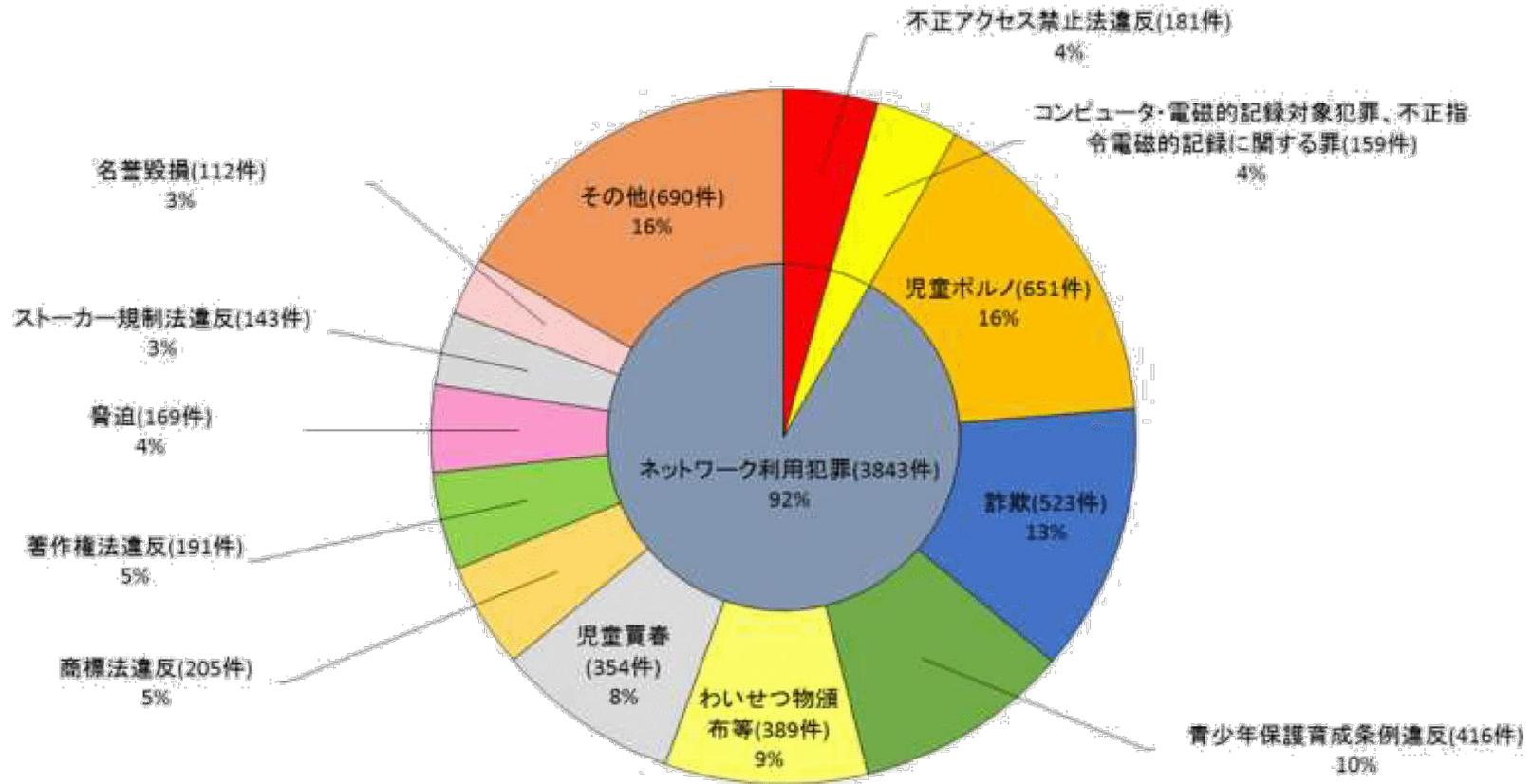
平成30年上半期におけるサイバー犯罪の検挙件数(神奈川)



- 神奈川県警察におけるサイバー犯罪の検挙件数は779件（前年同期比+179件、+29.8%）

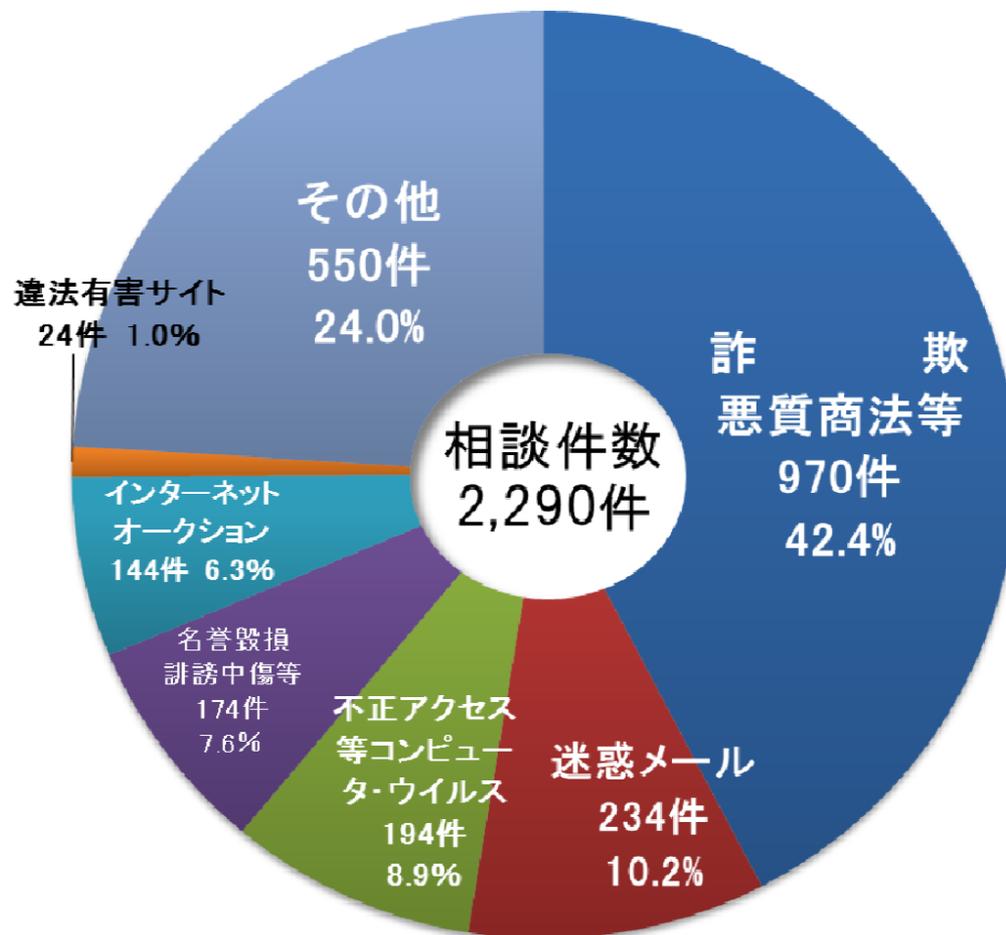


平成30年上半期における 検挙状況の内訳(全国)



～警察庁「平成30年上半期におけるサイバー空間をめぐる脅威の情勢等について」より引用～

平成30年上半期のサイバー犯罪等に関する相談受理状況(神奈川県)





相談の多い事例



偽ショッピングサイト による詐欺



偽ショッピングサイトによる詐欺



- インターネットショッピングで買い物をしようとして詐欺の被害に遭うなどの事案が多発しています
- これらのショッピングサイトは**正規サイトのデザインを真似**したり、**実存する連絡先を記載**したりして、詐欺行為を行っています





偽ショッピングサイトによる詐欺

- 被害に遭わないためには…
 - 不審な点がないか十分な確認を！！

激安ピーガルショップ トップページ

ファイル(F) 編集(E) 表示(V) お気に入り(A) ツール(T) ヘルプ(H)

戻る 検索 お気に入り メディア

アドレス <http://www.gekiyasu.p-gull.com.tv> 綴りが不自然なURL

店舗 TEL お問い合わせ ヘルプ

送料無料！三日か五日届けます！！

60%OFF

プレミアム高級腕時計

市場価格とかけ離れた価格設定

誤表示や誤記が多い

担当者の連絡先がフリーメール

問い合わせ先: ●●●●●@free●●●●.com

偽ショッピングサイトによる詐欺



- その他、注意いただきたいこと
 - 個人情報等の入力の際に暗号化通信が使われているか(ブラウザに鍵のマークが出ているか)どうかを確認しましょう
 - 欲しい商品を検索して見つけたサイトで直ぐに購入せず、そのサイト名、店舗名等で検索をしてみて悪評がないか確認しましょう



事前に電話で確認をするなどの慎重さも必要です

警告

最近では鍵のマークのある偽ショッピングサイトも増えています！！



スマートフォン に関する相談

SMSを使い不正なアプリをインストールさせる



- 宅配業者からの不在通知、料金通知等を装ったショートメッセージ (SMS) を用い、記載されたURLから**宅配業者の偽サイトに誘導**し、スマートフォンに**不正なアプリをインストール**させる手口が確認されています
- 不正なアプリをインストールしてしまうと、**電話帳のデータが流出するなどの被害**にあう可能性があります



SMSを使い不正なアプリ をインストールさせる



お客様宛にお荷物のお届けにあがりましたが不在の為持ち帰りました。
配送物は下記よりご確認ください。
[http://\[redacted\].com/](http://[redacted].com/)

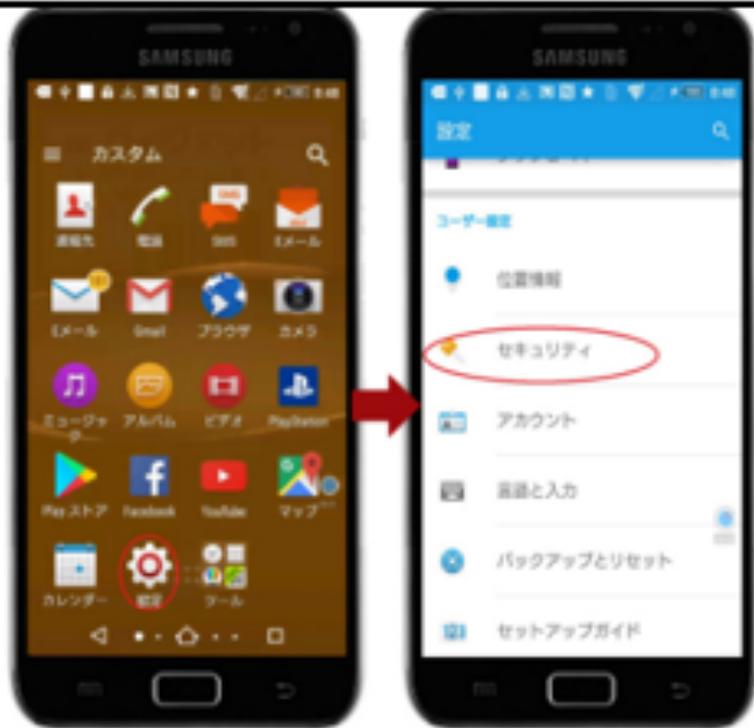
～独立行政法人情報処理推進機構セキュリティセンター「安心相談窓口だより」より引用～

※ このようなSMSには十分注意し、荷物等が届く
予定がある場合は、宅配業者に電話等で確認し
ましょう！！



便の偽サイトのURL。
正規サイトのURLは、
-exp.co.jpとなるため、
それ以外のURLは偽サイトと判断
可能。

画面のどこをタップしても
アプリがダウンロードされる。



1.Androidのホーム画面にある「設定」をタップし「セキュリティ」をタップします。



偽サイト内に、アプリのインストール手順が説明されている。その中で、「提供元不明のアプリ」を“オン”にするように説明されている。

- アプリをインストールすると、**宅配業者の不在通知をかたるSMSを送信されてしまうことがあります**（加害者になる？）
- スマートフォンと紐づく**アカウントが不正利用**されるの可能性もあります（**キャリア決済サービス**を利用される??）

- ✓ **早急なアプリのアンインストール**
- ✓ **スマートフォンの初期化も検討**

独立行政法人情報処理推進機構セキュリティセンター「安心相談窓口だより」より引用



Android以外のスマートフォンを狙った手口も確認されています！

- 画面をタップすると携帯電話番号の入力を求められます
- その後、SMSに届く、認証コードの入力を求められます
- 最終的に**キャリア決済サービス**を利用され**金銭的被害**に結びつく恐れがあります

スマートフォンの セキュリティ対策の必要性



- スマートフォンのウイルスである不正なアプリは、今のところ利用者がインストールしなければ入りません
- 「便利そう」、「みんなが使っている」、「無料だから」などと安易にインストールせず、本当に必要なアプリかどうか十分に考えるようにしましょう



あなたのスマホ、本当に大丈夫！！

スマートフォンは、従来の携帯電話を高機能にしたのではなく、**パソコンに電話機能を付け小型化した**ものです。

そのため、既に情報漏洩等の**セキュリティに係る問題が発生**しているため、パソコン同様に**セキュリティ対策が必要**です。

特に**不用意なアプリのインストール**は、個人情報の漏洩や様々なトラブルにつながることもあり、**注意が必要**です。



7つのポイント



- ① 安易にアプリをインストールしない
- ② セキュリティ対策アプリを利用する
- ③ 不要な時はGPS機能をオフにする
- ④ セキュリティ(パスコード)ロックを設定する
- ⑤ OSやアプリのアップデートをする
- ⑥ 不審なサイトにはアクセスしない
- ⑦ 改造行為(Jailbreak、root化)を行わない

スマートフォンを安全に安心して利用しよう！！

詳しくは、

神奈川県警察

検索

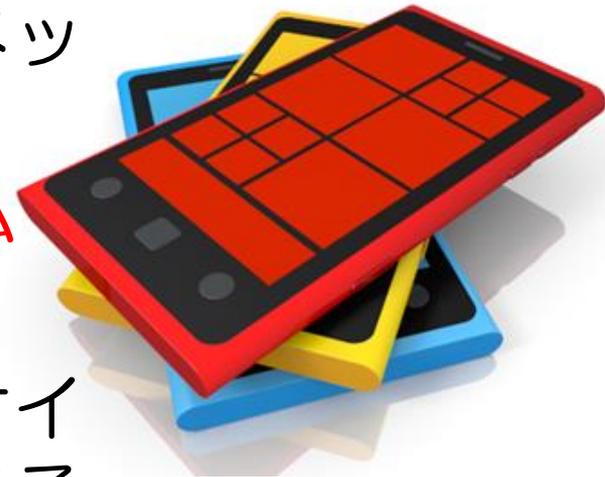


「暮らしの安全情報」から「サイバー犯罪」→「情報セキュリティスクエア」

スマートフォンの セキュリティ対策の必要性



- Android端末を狙った標的型メール攻撃
 - Android OSを搭載したスマートフォンを狙った標的型メール攻撃も確認されている
 - メール本文に記載されたリンクをタップすることで、インターネット上のウェブサイトへ接続し、Android向けの不正プログラムをダウンロード
 - 今後もモバイル端末を狙ったサイバー攻撃が発生するおそれがある



こんなメッセージが...

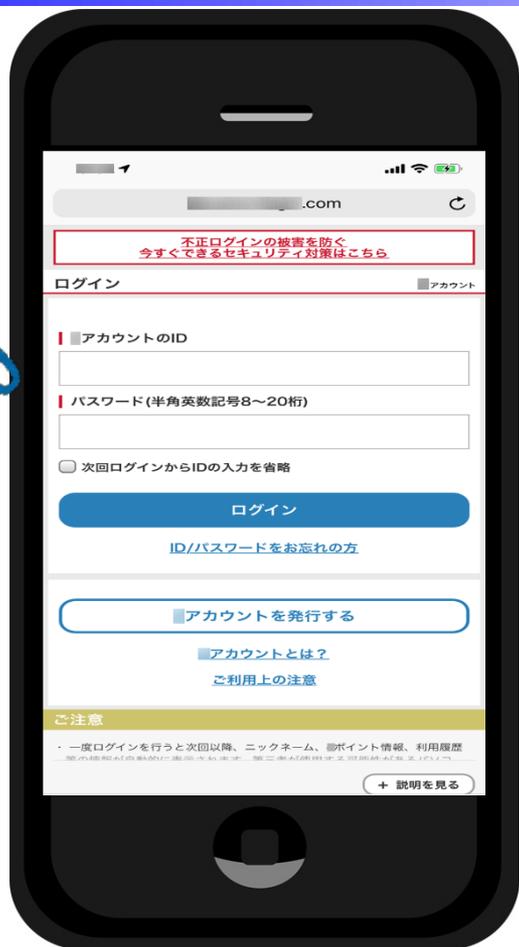


お客様の■アカウントに不正ログインの可能性が
あります。ウェブページで検証をお願いします。

www.■■■■.com

記載されたアドレスにアクセスしますか？

アクセスしてみると...



見慣れたログイン画面が出てきたので、早速、ID／パスワードを入力・・・



ちょっと待って!!

フィッシング(Phishing)に注意!!



- 銀行やクレジットカード会社等からのメールを装い、偽のホームページにアクセスするよう仕向け、クレジットカード番号、ID・パスワード等を入力させ、情報を不正に入手する手口
- 最近、携帯電話会社を名乗り、キャリア決済用のID・パスワードを盗まれ、金銭被害に遭ったという相談が増えています

これは「Fishing」



※ 騙すための手口が洗練されていることから「sophisticated(洗練された)」の「ph」を「fishing」の「fi」と置き換えられた(諸説あり)

フィッシング(Phishing)に注意!!



- 企業、サービスの正規窓口等に確認
 - クレジットカード番号、ID・パスワード等を聞き出そうとするメールに対しては、送信元の企業等の実際の窓口等にメールを配信したかどうかを確認
- 「お気に入り」などからアクセス
 - 日頃からメールに記載されたアドレスからではなく、あらかじめ登録しておいた「お気に入り」、「ブックマーク」などアクセスするよう心掛ける

普段から個人情報等の入力には慎重に行いましょう!!



パスワード利用時の注意点

- 大小英字、数字、記号を含めできるだけ**長いものにする(12文字以上を推奨)**
- IDと同じものや名前、誕生日、簡単な英単語、キーボードの配列順など**単純なものにしない**
- **同じパスワード**を複数のサイト、サービスで**使い回さない**
- パスワードを記載したメモなどはパソコンに貼るなどせず、**厳重に管理する(パスワード管理ソフト等の利用)**
- 他人に**知られたおそれがある**場合には、**パスワードを変更する**
- ワンタイムパスワードなどの**2段階認証機能を活用する**





とまろで...

コンピュータプログラム
作るの楽しいなあ～♪
いろいろなことが
できそうだから
インターネットで
調べてみよう!



なになに？

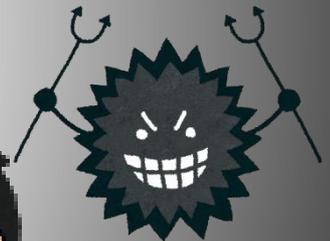
プログラムを使えば

こんなこともできるかあ～！

このプログラムで

みんなにイタズラ

しちゃお～っと♪





ええ?!

キャ~!

なんだ?



それ!



ぎよえ~!
ぼくアイテムが...



カチツ

やったのは
きみだね？

なんてことしたの？

ご・ごめん
なさい...



- 小学3年生が動画投稿サイトを参考に作成したウイルスを保管・提供したといった事案が発生しています

- 「友だちを驚かせよう」、「自慢しよう」などといった軽い気持ちで行ってしまうことがあります

- 現実社会の規範意識の醸成と併せたサイバー空間の規範意識の醸成が必要です



サイバー犯罪、サイバー攻撃 への対策



被害にあわないためには…

- サイバー犯罪は誰もが巻き込まれる恐れのある身近な犯罪と考えて、**できることをしっかりやる**
 - ウイルス対策ソフト、セキュリティ対策アプリの導入
 - フィルタリング、迷惑メール対策サービスの利用等
- **手口**を知っているか知らないかが、**被害**に遭うか遭わないかの**分かれ目**(**情報収集が大切**)
 - **警察**をはじめとした**サイバーセキュリティ関係の機関**の**ホームページ**や**ツイッター**などで確認
 - インターネットの**ニュースサイト**等でも**情報収集**

人を守る、
情報を守る、
IOTを守る！
すべての
モノに

魂がなかったとしてもー

サイバー
セキュリティ

BEATLESS
I trust in your smile. I won't care whether you are smiling or not.

神奈川県警察

神奈川県警察

http://www.police.pref.kanagawa.jp/beatless/034.htm

神奈川県警察からのお知らせ

インターネットにつながる家電製品等も
コンピュータウイルスに感染することがあり
ます。

インターネットにつながる

すべてのモノにサイバーセキュリティ

が必要です。

この機会に**利用機器の設定をご確認**
いただきサイバーセキュリティの強化をお願い
します。

すべてのモノにサイバーセキュリティ



カチッ





本サイトの説明

- ・本サイトは、インターネット上のトラブルの解決を支援するサイトです。
- ・頂いた情報や問い合わせに対する個別の回答はいたしません。あらかじめご了承ください。
なお、**具体的な被害に遭われた場合**は、お近くの警察署やサイバー犯罪相談窓口へ。

お知らせ

LINEの不正利用に関する相談事例を追加しました。(H29.6)

よくある相談

- ・オークションで落札して代金を入金したが商品が届かず、相手と連絡が取れなくなりました。
- ・「個人情報を盗まれた」といって電話がかかってくる。
- ・宣伝・広告のメールがたくさん届いて迷惑である。
- ・クリックした瞬間に料金請求画面がでてくる。
- ・メール等に「身に覚えのない料金を請求する」と記載がある。

相談窓口

インターネット上での困りごとについて、基本的な対応策等をお知らせしています。



- ・ **緊急の事案は110番へ。**
- ・ インターネットに関係しない相談は、#9110又は [警察総合相談電話](#) へ。

事例検索

相談事例を分類別に検索することができます。



被害防止策



https://www.npa.go.jp/cybersafety/ 「インターネット安全安心相談」で検索

サイバー社会で必要な3つの力



判断力
(考える力)

ネットの情報の正否、危険性の有無、
行動の善悪を見極める力が必要

自制力
(がまん
する力)

興味本位や好奇心、軽い気持ちで
行ったことが思わぬ犯罪やトラブル
になることがあるため、
誘惑に負けない、
周りに流されない力が必要

責任力

ネット社会は自己責任が原則、自分
の行動に責任が取れる力が必要



サイバーセキュリティは、

知識 よりも **意識**

が**大切**です