

令和元年 11 月 1 日

お客様各位

興能信用金庫
理事長 神座 治彦

個人情報を含む保存文書紛失について

今般、当金庫において、お客様の情報が記載された下記の保存文書につきまして、紛失している事実が判明いたしました。

当金庫といたしましては、お客様の情報管理を厳重に行って参りましたが、今回の事態を重く受け止め、深く反省するとともに、二度とこのような事態を起こさないよう再発防止に努める所存でございます。

1. 個人情報を含む書類紛失の概要

(1) 紛失した書類

石川県納付書（金融機関控）（平成 30 年 11 月～平成 31 年 3 月分） 1,332 件

(2) 記載されていた情報内容

納付者の住所、氏名及び納付金額、納付内容

2. 紛失の経緯等

当金庫事務統括部内において、保存文書の確認作業を実施していたところ、令和元年 9 月 17 日に上記 1.(1)の書類が収納された保管箱 1 箱を紛失していることが判明しました。

内部調査の結果、8 月 5 日に実施した書類の廃棄の際に廃棄書類に混入し、誤って廃棄した可能性が高く、また、現在までに外部からのお問い合わせやご連絡はなく、不正使用・不正持出の事実も確認されていないことから、お客様の情報が外部へ流出した可能性は極めて低いものと考えております。

なお、本件に係る納付手続は全て適正に完了しており、お客様の納付に関する影響はございません。

当金庫では、今回の事態を重く受け止め深く反省し、文書廃棄手順の厳格化、内部検査による文書保存状況の検証の追加等を行い、お客様の情報に関する管理体制の徹底・強化を図って参ります。

3. お客様へのお願い

今回の件で、当金庫、警察や弁護士等より、電話等で、お客様の口座番号や口座残高といった情報をお問い合わせすることはございませんので、ご留意をお願い申し上げます。

本件に関するお問い合わせ先

興能信用金庫 リスク統括部 担当 大谷・坂下
電話番号 0768-62-8207