

大型デイサービスセンター  
サンサンリゾート新栄



高齢から幸齢を目指し、一日を満福へ

名古屋市中区新栄 2-4-3

☎ 052-269-3611

サンサンリゾート新栄

検索

アイシー ICカードに関するお問い合わせ先

市バス・地下鉄テレホンセンター TEL (052)522-0111  
営業時間/ (年中無休) 8時~19時 FAX (052)951-3344

名古屋市交通局営業課 TEL (052)972-3818  
営業時間/ (平日) 8時45分~17時30分

福祉特別乗車券の手續に関するお問い合わせ先

名古屋市健康福祉局障害企画課 TEL (052)972-2587  
営業時間/ (平日) 8時45分~17時30分

※お問い合わせの内容によっては、他の部署をご案内することがあります。  
このパンフレットは古紙パルプを含む再生紙を使用しています。平成30年10月発行

manaca  
ふくし とくべつ  
福祉特別  
じょうしゃけん  
乗車券  
りようあんない  
ご利用案内

(名古屋市交通局) [ No. 01234567 ] IC CARD  
福祉特別乗車券  
manaca  
2018.11.1 から 2021.10.31 まで  
2018.10.1 市役所 391  
ナゴヤパルプ様

なごやしこうつうきょく  
名古屋市交通局

託せるクオリティ 三菱UFJ不動産販売

私たちは、  
三菱UFJ信託銀行グループの一員です。  
不動産のご売却・ご購入については、私たちに  
お任せ下さい。

収益  
不動産

土地

戸建

マンション

..... 店舗のご案内 .....

名古屋センター TEL 0120-371-386

名古屋駅前センター TEL 0120-371-664

星ヶ丘センター TEL 0120-371-657

 **MUFG** 三菱UFJ不動産販売  
三菱UFJ信託銀行グループ

広告内容に関するお問い合わせ先  
表示灯株式会社 TEL (052) 856-1611

- この「福祉特別乗車券ご利用案内」は、特に記載のない限り、通用期間内の福祉特別乗車券のご利用方法を説明しています。（児童養護施設に入所する児童等分を除く）
- 地下鉄駅（上小田井駅・上飯田駅を除く）においてICカード乗車券取扱規程などを備えています。
- 福祉特別乗車券の交付、更新、再交付、返却等の手続きについては、福祉特別乗車券の交付窓口（区役所・支所または保健センター・保健センター分室・27～28ページ参照）におたずねください。
- 他事業者におけるICカードの取扱い及び割引制度については、各事業者におたずねください。

## 福祉特別乗車券ご利用案内

### 目次

- I 福祉特別乗車券のご利用方法（基本編）**
- 福祉特別乗車券はこんなに便利！ ..... 1
  - 福祉特別乗車券の無料乗車区間 ..... 3
  - 乗車する際の注意事項 ..... 5
  - 地下鉄・あおなみ線での使いかた ..... 7
  - 市バス・ゆとりーとラインでの使いかた ..... 9
  - 福祉特別乗車券が使えなくなったときは？ ..... 15
  - 福祉特別乗車券をなくしたときは？ ..... 17
  - 福祉特別乗車券の設定（基本編） ..... 19
  - 福祉特別乗車券 Q&A（基本編） ..... 20
  - 福祉特別乗車券の交付窓口 ..... 27
- II 福祉特別乗車券のご利用方法（応用編）**
- 福祉特別乗車券をご利用されるにあたって ..... 29
  - 福祉特別乗車券へのチャージ（入金）方法 ..... 31
  - 主な鉄道・バス利用可能区間 ..... 37
  - 乗車料金の計算方法 ..... 41
  - マナカ電子マネーでお買い物！ ..... 43
  - 残額・履歴の確認 ..... 47
  - 福祉特別乗車券の設定（応用編） ..... 51
  - マナカマイレージポイント ..... 52
  - 福祉特別乗車券 Q&A（応用編） ..... 53

## I 福祉特別乗車券のご利用方法（基本編）

### 1 福祉特別乗車券はこんなに便利!

福祉特別乗車券は、乗車券と電子マネーが1枚に なっています!

#### かんたん! 便利!

- 改札機やバス料金箱にタッチするだけで乗車できます。  
(5～14 ページ参照)

#### チャージ(入金)で便利!

- 名鉄電車、JR東海、近鉄、リニモ、豊橋鉄道、名鉄バスでも使えます。(乗車は有料です)
- 全国の IC マークのある鉄道・バスで使えます。(乗車は有料です)  
(29～42 ページ参照)

#### あんしん! 便利!

- 紛失した場合は利用停止できます。  
(17～18 ページ参照)

#### 電子マネー機能で便利!

- 小銭いらずで、らくらく便利にお買い物できます。
- 全国の IC マークのあるお店、自動販売機で使えます。  
(43～46 ページ参照)



### ご注意ください

※無料乗車区間(3～4 ページ参照)以外での乗車は**有料**です。  
福祉特別乗車券にチャージ(入金)した SF (現金)から、乗車料金が自動的に引き去られます。

### 【用語説明】

#### チャージ(入金)

福祉特別乗車券に現金を入金することです。(チャージ(入金)方法は 31～36 ページ参照)  
チャージ(入金)することで無料乗車区間以外の主な鉄道・バスが利用できます。また、電子マネーとしてお買い物にも利用できます。

#### ESIF SF (ストアードフェア)

乗車料金に使用できる金額のことです。SF には次の2種類があります。

- SF (現金)  
福祉特別乗車券に現金などをチャージ(入金)したもの
- SF (ポイント)  
福祉特別乗車券にマナカマイレージポイントを移しかえたもの(マナカマイレージポイントについては、52 ページ参照)

## 2 福祉特別乗車券の無料乗車区間

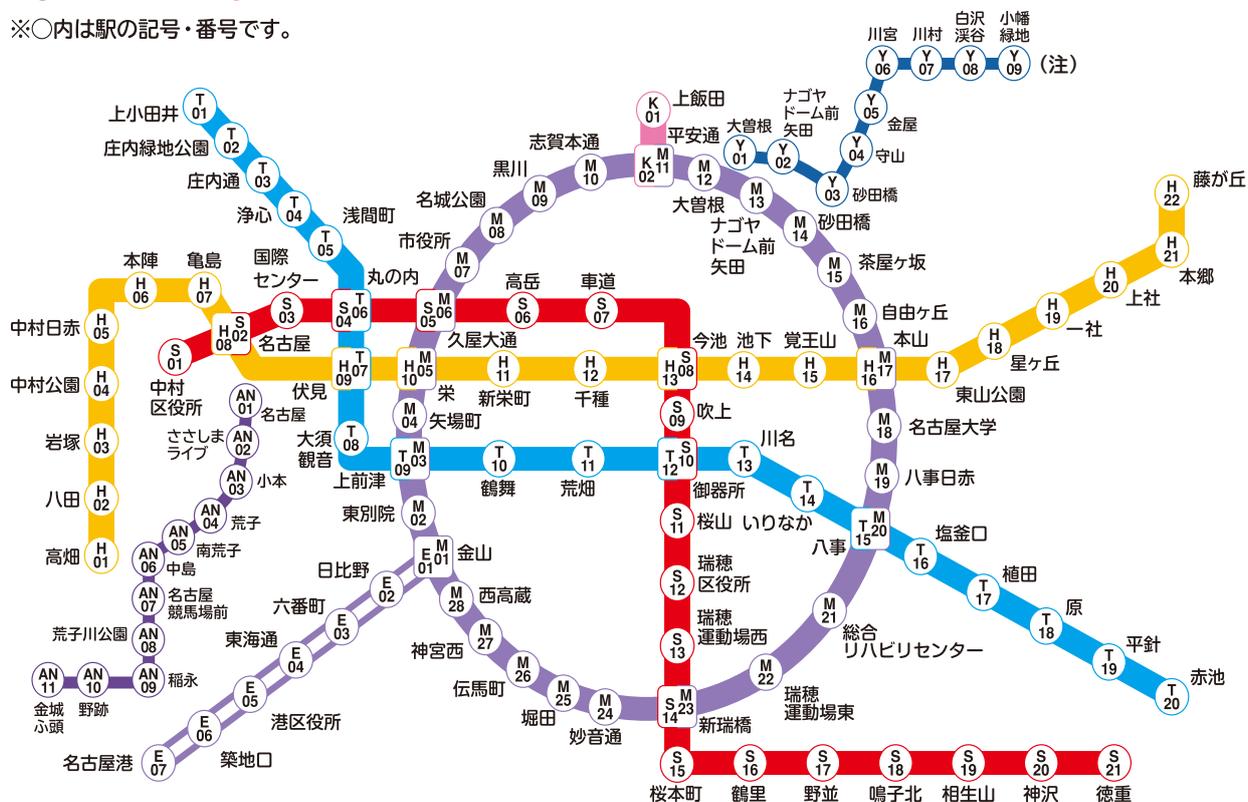
市バス、地下鉄、あおなみ線、ゆとりーとラインに無料で乗車できます。  
 ※市バスのうち、高速1号系統、深夜1・2号系統についても無料で乗車できます。  
 また、メーグル（なごや観光ルートバス）にも無料で乗車できます。

市バス（全線）

-  東山線
-  鶴舞線
-  ゆとりーとライン
-  名城線
-  桜通線
-  あおなみ線
-  名港線
-  上飯田線

（注）ゆとりーとライン平面区間（小幡緑地～高蔵寺）にも無料で乗車できます。

※○内は駅の記号・番号です。



### ご注意ください

名鉄電車・JR東海・近鉄・リニモなど、上記の無料乗車区間以外の乗車（37～40ページ参照）は、**有料**です。

### 3 乗車する際の注意事項

福祉特別乗車券は IC カードです。磁気券投入口に入れずに、改札機やバス料金箱の読取部にタッチして利用します。（地下鉄駅（上小田井駅・上飯田駅を除く）、あおなみ線全駅、市バス、ゆとりーとラインの読取部の表面には凹凸があります。）  
お困りのときには、係員におたずねください。



入れない



タッチ

- 福祉特別乗車券のどちらの面をタッチしても利用できます。



住みかえに、安心と安全を。

住友不動産販売

久屋大通駅

不動産のご売却・ご購入・住み替えのご相談は

名古屋営業センター

売却 & 賃貸  
W 査定実施中

<http://www.stepon.co.jp/nagoya/>

0120-432-103

### ご注意ください

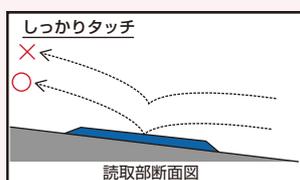
- しっかりタッチしないと正常に読み取れず、エラーが出たり、次回利用できなくなることがあります。
- 福祉特別乗車券を他の IC カード等と一緒にタッチしないでください。他の IC カードと一緒にタッチすると、正常に読み取れなかったり、他の IC カードの SF を引き去ってしまうことがあります。（福祉特別乗車券は各種手帳（身体障害者手帳等）やパスケースに入れたままでも利用できますが、ケースの材質によっては読み取れないことがあります。）
- 福祉特別乗車券を折り曲げたり、傷つけたり、シールなどを貼らないでください。券売機に詰まったり、カード破損の原因となります。通常の利用でカードが変形・破損した場合は、速やかに再交付の手続きを行ってください。（手続きについては 15～16 ページ参照）
- 福祉特別乗車券を 6 か月間利用しなかった場合は、改札機で利用できないことがあります。この場合は、地下鉄駅の改札窓口の係員にお申し付けください。
- 福祉特別乗車券を利用するときは、必ず各種手帳（身体障害者手帳等）を携帯してください。なお、係員から請求があったときには、上記各種手帳を提示してください。
- 介護者用の福祉特別乗車券は、記名人と同乗される場合に限り利用できます。
- その他ご不明な点がありましたら、係員におたずねください。

## 4 地下鉄・あおなみ線での 使いかた

この読取部のある  
改札機を利用して  
ください。



### ① 乗車駅・下車駅で 改札機の読取部に しっかりタッチ！



正常に読み取れました。  
(青く光ります。)



読み取りエラーです。  
(赤く光り、「ビビビビビッ!」  
と鳴ります。) もう一度しっか  
りタッチしてください。

### ③ 正常に読み取れると改札機のモニタに 残額などが表示されます。



※通用期間内の表示例

## ご注意ください

- 福祉特別乗車券を改札機の磁気券投入口に入れないでください。カード破損や改札機の故障の原因となります。



- 地下鉄では一部の改札窓口で駅係員が不在の時間帯があります。また、あおなみ線の名古屋駅、中島駅、金城心頭駅以外の駅では、係員が不在となっております。これらの駅でお困りのときは、駅備え付けのインターホンでおたずねください。



住みかえに、安心と安全を。

住友不動産販売

金山駅

不動産のご売却・ご購入・買い替えのご相談は

金山営業センター

売却物件 募集中!!

<http://www.stepon.co.jp/kanayama/>

0120-668-355

## 5 市バス・ゆとりーとライン での使いかた

市バス(基幹バス新出来町線  
[基幹2号系統]を除く)

市バス(基幹バス新出来町線を除く)は、「前乗り、後降り」です。乗車時にバス料金箱の読取部にタッチして利用します。

### ① 乗るとき

**しっかりタッチ！**



基幹バス新出来町線  
[基幹2号系統] (市バス)

基幹バス新出来町線(市バス)は、「後乗り、前降り」です。降車時にバス料金箱の読取部にタッチして利用します。

### ① 降りるとき

**しっかりタッチ！**



②



正常に読み取れました。  
(青く光ります。)



読み取りエラーです。  
(赤く光り、「ブブブブッ!」  
と鳴ります。)もう一度しっか  
りタッチしてください。

③ 正常に読み取れると料金箱のモニタに  
福祉特別乗車券の通用期間が表示され  
ます。



※通用期間内の表示例

住みかえに、安心と安全を。

住友不動産販売

不動産のご売却・ご購入・買い替えのご相談は

**瑞穂営業センター**

売却物件 募集中!!

<http://www.stepon.co.jp/mizuho/>

瑞穂運動場西 駅

0120-744-799

住みかえに、安心と安全を。

住友不動産販売

不動産のご売却・ご購入・住み替えのご相談は

**大曽根営業センター**

売却物件 募集中!!

<http://www.stepon.co.jp/ozone/>

大曽根 駅

0120-127-334

## ◆ 市バスと名鉄バスの共通乗車 適用区間の乗車について

福祉特別乗車券での利用は、  
市バス……無料乗車できます。  
名鉄バス…有料です。

### 市バスと名鉄バスの共通乗車 適用区間

- 基幹バス新出来町線の一部
- 栄・名鉄バスセンター～大西西条間

※基幹バス新出来町線については、市バスと名鉄バスの乗車方法（「後乗り、前降り」）が同じであるため、乗車するバスが市バスであることを確認したうえで乗車してください。

※市バスに乗るつもりで、あやまって名鉄バスに乗車してしまった場合は、バスが発車する前に運転士にお申し出ください。バスの発車後は料金が発生します。



住みかえに、安心と安全を。

**住友不動産販売**

星ヶ丘 駅

買う・売る・売却相談

**星ヶ丘営業センター**

売却物件 募集中!!

<http://www.stepon.co.jp/hoshigaoka/>

0120-996-442

## ご注意ください

- 福祉特別乗車券は、バス料金箱の磁気カード挿入口には入れないでください。カード破損やバス料金箱の故障の原因となります。



- 市バスに乗車するときは、福祉特別乗車券を運転士に提示するのではなく、読取部にタッチしてください。



住みかえに、安心と安全を。

**住友不動産販売**

いりなか 駅

買う・売る・売却相談

**枳中営業センター**

売却物件 募集中!!

<http://www.stepon.co.jp/irinaka/>

0120-325-203

## ゆとりーとライン

ゆとりーとラインは「後乗り、前降り」です。乗車時及び降車時に読取部にタッチして利用します。

### の 乗るとき・降りるとき

#### しっかりタッチ！



正常に読み取れました。  
(青く光ります。)

読み取りエラーです。  
(赤く光り、「ブブブブッ!」  
と鳴ります。)もう一度しっかり  
タッチしてください。

### ① の 乗るとき

#### しっかりタッチ！

よみとり ぶ しゅうしゃぐち りょうがわ  
読取部は乗車口の両側  
にあります。

どちらかにタッチして  
ください。



※読取部

### ② の 降りるとき

#### しっかりタッチ！



※読取部

### ③ 正常に読み取れると料金 箱のモニタに福祉特別乗車 券の通用期間が表示されま す。



※通用期間内の表示例

### ちゅうい ご注意ください

- ゆとりーとラインに乗車するときは、福祉特別乗車券を運転士に提示するのではなく、乗車時・降車時に読取部にタッチしてください。
- 乗車口の読取部横にある整理券を取る必要はありません。

住みかえに、安心と安全を。

住友不動産販売

平針駅

買う・売る・売却相談

平針営業センター

売却物件 募集中!!

<http://www.stepon.co.jp/hirabari/>

0120-468-227

## 6 福祉特別乗車券が使えなくなったときは？

福祉特別乗車券の読取りができなくなるなど、カードに障害(不具合)が生じたときは、再交付申請を行っていただく必要があります。新しいカードにはSFが引き継がれます。

### 再交付申請手続きのながれ

#### いつ？

福祉特別乗車券が使えなくなったときにお申し出ください。

#### どこで？

- 地下鉄駅(上小田井駅・上飯田駅を除く)の駅長室、改札窓口
- 交通局サービスセンター(定期券うりば)

#### どのように？

- (1) 申請書に必要事項を記入して、使えなくなったカードと一緒に、係員に提示してください。
- (2) 受付後に「福祉特別乗車券再交付申請のご案内(障害)」を発行しますので、福祉特別乗車券の交付窓口(区役所・支所または保健センター・保健センター分室)にて②の申請手続きをするときに提出してください。

#### 必要なもの

使えなくなった福祉特別乗車券

#### その他

福祉特別乗車券の交付窓口(区役所・支所または保健センター・保健センター分室)でも同様の処理が受けられます。詳しくは、上記窓口におたずねください。

※受付後は、取消することができません。

#### いつ？

「①福祉特別乗車券のカード処理(再発行登録)」の後

#### どこで？

福祉特別乗車券の交付窓口(区役所・支所または保健センター・保健センター分室・27～28ページ参照)

#### 必要なもの

- 福祉特別乗車券再交付申請のご案内(障害)
- 各種手帳(身体障害者手帳等)
- 使えなくなった福祉特別乗車券

詳しくは、上記窓口におたずねください。

#### ③ 受取

福祉特別乗車券が、後日、再交付されます。再交付された福祉特別乗車券が、ご本人のものであることを確認してから利用してください。



不動産のことなら、トラストさん。

不動産の売買仲介

三井住友信託銀行グループ  
三井住友トラスト不動産  
名古屋駅前センター

想いまで託される仕事を。  
大切な不動産の売買はもちろん  
相続対策についてもご相談ください。

名古屋駅

0120-363-776

## 7 福祉特別乗車券をなくしたときは？

福祉特別乗車券を紛失したり、盗難・災害によってカードがなくなったときは、なくしたカードの利用を停止し、カードの再交付を受けることができます。

新しいカードにはSFが引き継がれます。

### 再交付申請手続きのながれ

#### いつ？

福祉特別乗車券の紛失等に気がついたときにお申し出ください。なくしたカードを他人が利用できないようにするために、カード処理（再発行登録）を行う必要があります。

#### どこで？

- 地下鉄駅（上小田井駅・上飯田駅を除く）の駅長室、改札窓口
- 交通局サービスセンター（定期券うりば）

#### どのように？

- (1) 申請書に必要事項を記入して、係員に提出してください。
- (2) ご本人確認のため公的証明書等を係員に提示してください。
- (3) 受付後に「福祉特別乗車券再交付申請のご案内（紛失）」を発行しますので、福祉特別乗車券の交付窓口（区役所・支所または保健センター・保健センター分室）にて②の申請手続きをするときに提出してください。

#### 必要なもの

本人確認書類（各種手帳等）

#### その他

福祉特別乗車券の交付窓口（区役所・支所または保健センター・保健センター分室）でも同様の処理が受けられます。詳しくは、上記窓口におたずねください。

## ① 福祉特別乗車券のカード処理（再発行登録）

※受付後にカードが見つかって、取消することはできません。

#### いつ？

「①福祉特別乗車券のカード処理（再発行登録）」の後

#### どこで？

福祉特別乗車券の交付窓口  
（区役所・支所または保健センター・保健センター分室・27～28ページ参照）

#### 必要なもの

- 福祉特別乗車券再交付申請のご案内（紛失）
- 各種手帳（身体障害者手帳等）

詳しくは、上記窓口におたずねください。

## ③ 受取

福祉特別乗車券が、後日、再交付されます。再交付された福祉特別乗車券が、ご本人のものであることを確認してから利用してください。

※①のカード処理（再発行登録）が完了した日までに生じた損害については、補償いたしかねます。



名古屋駅

### 医療法人 いまず外科

外科（日帰り手術）・消化器内科  
内科・整形外科・泌尿器科  
診療時間 9:00～12:00 / 17:00～19:00

<http://www.imazu.cl.com/>

☎ 052-561-5766

## 8 福祉特別乗車券の設定 (基本編)

### 福祉特別乗車券のSF利用 停止設定

福祉特別乗車券のSF利用を停止することができます。有料乗車区間の改札機やバス料金箱にタッチしても、読み取りができなくなるため、誤って乗車することがありません。



- 福祉特別乗車券のSF利用停止設定をした後でも、設定前(初期)の状態に戻すことができます。

下記取扱場所でお申し付けください。

取扱場所	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 駅長室(上小田井駅・上飯田駅を除く)</li> <li>● 交通局サービスセンター(定期券うりば)</li> </ul>
------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------

### ご注意ください

- 福祉特別乗車券のSF利用停止設定をした場合は、SFの利用(チャージ(入金)、乗車料金の支払い、電子マネーの利用など)ができなくなります。

## 9 福祉特別乗車券 Q & A (基本編)

**Q1** 介護者用の福祉特別乗車券は、特定の人しか使えないのですか？

**A1** 介護者用の福祉特別乗車券は、介護者の方であればどなたでも使用できます。ただし、記名人と同乗する場合に限りです。(介護者単独での使用はできません。)

**Q2** 改札機やバス料金箱などで使用できません。なぜですか？

**A2** 理由としては次のことが考えられます。

- 読取部にしっかりタッチしていない。
- 他のICカードと一緒にタッチしていた。
- 金属や銀紙などの電波をさえぎるものと一緒にタッチしていた。(パステスの材質に金属などが使われている場合も含む)
- 使用資格を失っている。

上記にあてはまらない場合は、カードの不具合等が考えられますので、係員にお申し付けください。(15～16ページ参照)



## ほんべ眼科

診療受付時間(眼科)  
10:00~12:30 14:30~18:15  
土祝16:30迄 水・日休診

名古屋駅

☎ 0120-388-220

**Q3** 福祉特別乗車券は、名鉄電車などの定期券として利用できますか？

**A3** できません。  
福祉特別乗車券は、定期券として利用できない仕組みになっています。

**Q4** 名鉄電車の上小田井駅から犬山駅までの定期券がのっているマナカと福祉特別乗車券の2枚を使って乗るときは、どのように乗ればいいですか？

**A4** 次のとおり利用してください。  
地下鉄の駅で入場するときは福祉特別乗車券を、名鉄電車の駅で入場するときは名鉄電車の定期券がのっているマナカをタッチして入場してください。出場するときは、その都度、窓口での処理が必要になりますので、窓口で2枚のICカードを提示してください。  
窓口で処理を受けずに、改札機にタッチしてしまうと、チャージ(入金)してあるSFから乗車料金が自動的に引き去られる場合があります。



三重交通グループ

不動産のご売却のご相談は  
任せて安心。三交の仲介・買取。



**三交不動産**  
**名駅営業所**

名古屋駅



0120-35-0663

**Q5** 福祉特別乗車券を利用しようとして、まちがえて別のICカード乗車券(福祉特別乗車券以外のマナカ、マナカ以外の交通系ICカード)をタッチしてしまいました。取り消せますか？

**A5** 以下の場合に限り、取り消しできます。  
複数枚のICカード乗車券をお持ちの方はまちがえないように注意してください。

●市バスの場合

運転士にその場でお申し付けください。福祉特別乗車券をタッチしていただいた後、誤ってタッチしたICカード乗車券から引き去った料金をお返しします。バスを降車した後は、取り消しできません。

●地下鉄の場合

改札口を出るまでに駅係員にお申し付けください。福祉特別乗車券を確認させていただいた後、まちがえてタッチしたICカード乗車券の入場記録を取り消します。改札口を出た後は、取り消しできません。



三重交通グループ

不動産のご売却のご相談は  
任せて安心。三交の仲介・買取。



**三交不動産**  
**金山営業所**

金山駅



0120-35-3177

**Q6** 氏名に変更があった場合は、変更手続きが必要ですか？

**A6** 必ず変更手続きが必要です。福祉特別乗車券の交付窓口(区役所・支所または保健センター・保健センター分室)におたずねください。

**Q7** 福祉特別乗車券の券面の印字が不鮮明になりました。どうすればいいでしょうか？

**A7** 券面の再印字で改善する場合がありますので、駅長室(上小田井駅・上飯田駅を除く)、交通局サービスセンター(定期券うりば)の係員にお申し付けください。

**Q8** いままで使用していたマナカがいなくなりました。払戻しできますか？

**A8** 払戻しできます。マナカの払戻しには、SF(現金)の残額がある場合や通用期間中の定期券がのっている場合は、手数料が必要となります。詳しくは、駅長室★、交通局サービスセンター(定期券うりば)におたずねください。なお、SF(ポイント)は払戻しの対象外です。

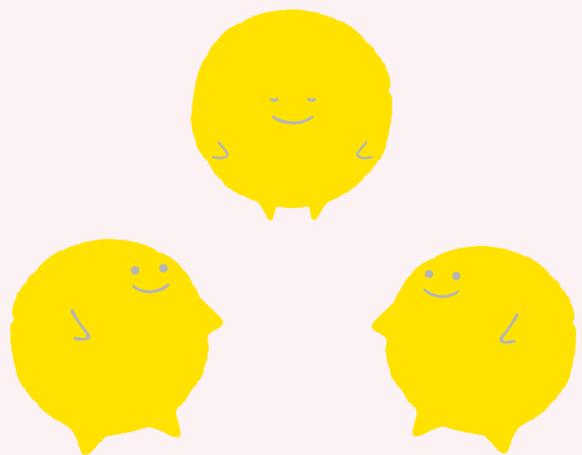
★上小田井駅・上飯田駅では、名古屋鉄道株式会社の取扱いになります。詳しくは、名古屋鉄道株式会社におたずねください。

**Q9** 福祉特別乗車券をなくしました。再交付を受けることができますか？

**A9** 再交付を受けることができます。手続きについては、17～18ページを参照してください。新しいカードにはSFが引き継がれます。ただし、カード処理(再発行登録)が完了した日までに生じた損害については、補償いたしかねます。

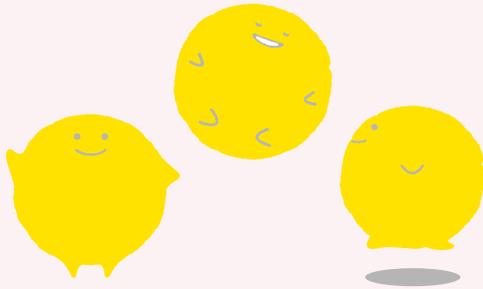
**Q10** 地下鉄駅が近くにありません。地下鉄駅以外でカード処理(再発行登録)の手続きはできますか？

**A10** 福祉特別乗車券の交付窓口(区役所・支所または保健センター・保健センター分室)でも手続きできます。(27～28ページ参照) ※他の交通事業者では手続きできません。



**Q11** 区役所で手続きした際にもらった臨時乗車証はどのように使用するのですか？

**A11** 福祉特別乗車券の交付窓口（区役所・支所または保健センター・保健センター分室）で交付された臨時乗車証は、無料乗車区間を利用するための効力を証するものですので、乗車の都度、バス運転士や駅務員に提示してください。臨時乗車証を利用する場合も、福祉特別乗車券と同様に、使用資格を証明する手帳を携帯してください。これはICカードではなく、紙の乗車証ですので、読取部にタッチしたり、カード投入口に入れたりしないでください。



三重交通グループ

不動産のご売却のご相談は  
任せて安心。三交の仲介・買取。



**三交不動産**  
**大曽根営業所**

大曽根 駅



0120-35-0019

**Q12** 福祉特別乗車券の使用資格がなくなりました。どうすればいいでしょうか？

**A12** 市外への転出などにより、福祉特別乗車券の使用資格がなくなったときは、福祉特別乗車券の交付窓口（区役所・支所または保健センター・保健センター分室）で返却手続きを行ってください。福祉特別乗車券の交付窓口（区役所・支所または保健センター・保健センター分室）での手続き後、SF（現金）の残額によっては、地下鉄駅（上小田井駅・上飯田駅を除く）または、交通局サービスセンター（定期券うりば）で払戻しの取扱いをします。



三重交通グループ

不動産のご売却のご相談は  
任せて安心。三交の仲介・買取。



**三交不動産**  
**緑営業所**

市バス 池上バス停下車すぐ

鳴子北 駅



0120-35-0375

## 10 福祉特別乗車券の交付窓口

身体障害者・知的障害者の方は お住まいの区

お問い合わせ先	電話番号
千種区福祉課福祉係	753-1844
東区福祉課福祉係	934-1182
北区福祉課福祉係	917-6516
楠支所区民福祉課福祉係	901-2274
西区福祉課福祉係	523-4585
山田支所区民福祉課福祉係	501-4977
中村区福祉課福祉係	453-5368
中区福祉課福祉係	265-2321
昭和区福祉課福祉係	735-3893
瑞穂区福祉課福祉係	852-9384
熱田区福祉課福祉係	683-9917

精神障害者・難病患者の方は お住まいの区

お問い合わせ先	電話番号
千種区保健センター保健予防課	753-1981
東区保健センター保健予防課	934-1217
北区保健センター保健予防課	917-6553
楠支所保健センター分室	901-2284
西区保健センター保健予防課	523-4617
山田支所保健センター分室	501-5029
中村区保健センター保健予防課	481-2294
中区保健センター保健予防課	265-2261
昭和区保健センター保健予防課	735-3962
瑞穂区保健センター保健予防課	837-3267
熱田区保健センター保健予防課	683-9682

※難病患者の方は平成30年11月より交付

相続/遺言/生前贈与などのご相談をどうぞ。

 **名古屋銀行 相続相談プラザ**

【営業時間】9:00~17:00(土日祝日/銀行休業日は除く)  
※営業時間外は別途ご相談させていただきます。  
〒464-0075 名古屋市中千種区内山3丁目31番20号 今池NMビル2F

今池駅  0120-758-776

区役所福祉課福祉係・支所区民福祉課福祉係

お問い合わせ先	電話番号
中川区福祉課福祉係	363-4403
富田支所区民福祉課福祉係	301-8378
港区福祉課福祉係	654-9718
南陽支所区民福祉課福祉係	301-8348
南区福祉課福祉係	823-9392
守山区福祉課福祉係	796-4584
志段味支所区民福祉課福祉係	736-2193
緑区福祉課福祉係	625-3956
徳重支所区民福祉課福祉係	875-2207
名東区福祉課福祉係	778-3092
天白区福祉課福祉係	807-3882

の保健センター保健予防課・保健センター分室

お問い合わせ先	電話番号
中川区保健センター保健予防課	363-4461
富田支所保健センター分室	301-8430
港区保健センター保健予防課	651-6509
南陽支所保健センター分室	301-8479
南区保健センター保健予防課	614-2812
守山区保健センター保健予防課	796-4622
志段味支所保健センター分室	736-2027
緑区保健センター保健予防課	891-3621
徳重支所保健センター分室	878-2508
名東区保健センター保健予防課	778-3112
天白区保健センター保健予防課	807-3910



ダイレクトバンキングセンター  
[平日9時~17時]  
自動音声か流れましたら「9」と「#」を押してください

栄駅  0120-858-012

## IV 福祉特別乗車券のご利用方法 （応用編）

### 1 福祉特別乗車券をご利用 されるにあたって

★有料乗車区間(37～40ページ参照)の乗車料金の支払いや、電子マネーなどを利用するには、現金などをチャージ(入金)することが必要です。具体的な取扱いについては、各事業者におたずねください。

#### ご注意ください

- 有料乗車区間を利用する場合、チャージ(入金)された金額から自動的に精算されます。出場後は取り消しできません。
- 無料乗車区間のみの乗車を希望される場合は、SF利用停止設定をすることができます。(19ページ参照)
- 介護者用の福祉特別乗車券で有料乗車区間を利用する場合は、利用方法等を各事業者におたずねください。

“いちばんに相談したい銀行”



コータくん

エールちゃん

あなたにコタエ〜ル  
**中京銀行**

矢場町駅

☎ 052-262-6111 (本店)

★福祉特別乗車券を使って、有料乗車区間を利用するときは、記名人が大人・子どもにかかわらず、割引料金ではなく、大人の普通料金が改札機等で自動的に引き去られます。小児の普通料金、大人の割引料金または小児の割引料金が適用される方は、料金・利用方法等を各事業者におたずねください。

#### ご注意ください

- 名鉄電車において、小児の普通料金、大人の割引料金または小児の割引料金が適用される方で、地下鉄と名鉄電車を上小田井駅・上飯田駅・赤池駅を經由してそのまま乗車する場合(地下鉄と名鉄電車を相互直通で乗車する場合は、次のとおり利用してください。

#### ●地下鉄の駅から乗車し、名鉄電車の駅で下車する場合

乗車駅で福祉特別乗車券を改札機にタッチして入場し、下車駅では窓口で精算してください。

#### ●名鉄電車の駅から乗車し、地下鉄の駅で下車する場合

乗車駅で名鉄電車分のきっぷを購入のうえ入場し、下車駅では福祉特別乗車券ときっぷを窓口で提示してください。

※窓口に係員が不在の場合や、無人駅の場合は、駅備え付けのインターホンでおたずねください。

※福祉特別乗車券と名鉄電車の定期券の2枚のICカードを使って乗車する場合は、21ページのQ4を参照してください。

## 2 福祉特別乗車券へのチャージ（入金）方法

有料乗車区間の鉄道・バス等に乗車する場合は、チャージ（入金）して乗車すると、改札機等で自動的にSFから精算します。福祉特別乗車券は、チャージ（入金）してくり返し利用できます。チャージ（入金）は、1,000円単位で最大20,000円まで行うことができます。

- ※チャージ（入金）したSF（現金）で一日乗車券を購入することはできません。
- ※チャージ（入金）したSF（現金）を他のマナカに移しかえることはできません。
- ※チャージ（入金）した時点では、マナカマイレージポイントの対象になりません。（マナカマイレージポイントについては、52ページ参照）
- ※SF（現金）残額は、福祉特別乗車券を返却しなければ払戻しができません。

### 地下鉄駅でのチャージ（入金）方法

チャージ（入金）は、1,000円、2,000円、3,000円、5,000円、10,000円から選んでください。



栄駅

不動産売買の窓口  
東急リバブル(株)  
中部支店 名古屋センター  
名古屋市東区東桜1-13-3  
NHK名古屋放送センタービル2F  
オアシス経由徒歩2分

不動産売買に関わるご相談は、  
名古屋センターへ

0800-222-6109

次の機器でチャージ（入金）できます。

### ●マナカ対応券売機



### ●チャージ機（紙幣に限り使用できます。紙幣を1枚ずつ入れてください。）

#### 改札口付近



一社駅

不動産売買の窓口  
東急リバブル(株)  
一社センター

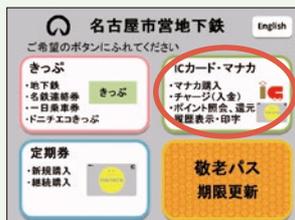
名古屋市名東区高社1丁目263 一社中央ビル1F  
一社駅1番出口 徒歩1分

不動産売買に関わるご相談は、  
一社センターへ

0800-222-8109

## （例）「ICカード・マナカ」 （入金）方法（※画面はイメージです。）

①「ICカード・マナカ」  
を選んでください。



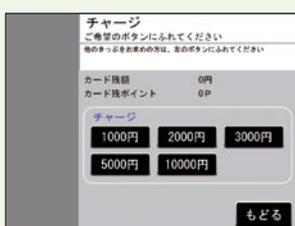
②「チャージ（ご入金）」  
を選んでください。



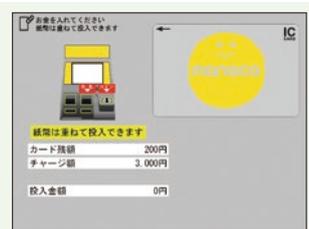
③お持ちの福祉特別  
乗車券を挿入口に  
入れてください。



④チャージ（入金）金額  
を選んでください。



⑤お金を  
入れてください。



⑥領収書が必要な  
場合は、「領収書  
発行」を選んで  
ください。



おつりの取り忘れにご注意ください。

## オートチャージサービスについて

オートチャージサービスとは、名古屋市営地下鉄（上小田井駅・上飯田駅を除く）の改札機にタッチして入場すると、あらかじめ設定した金額が自動的にチャージ（入金）されるサービスです。サービスを申し込むためには、福祉特別乗車券と同じ名義の提携クレジットカード（wellow card）が必要です。wellow cardの申込方法は、駅で配布しているパンフレットをご覧ください。かきでんわばんごうにお問い合わせください。

オリコカードセンター TEL (052) 735-3525



医療法人 青雄会  
あおやま  
クリニック

日本東洋医学会認定  
漢方専門医 青山重雄

栄駅

☎ 052-242-1120



エスエル医療グループ 眼科  
たまい眼科  
ほのぼのクリニック

診療時間 9:00~12:00 14:00~16:00  
休診日 水曜・日曜・祝日・土曜午後

栄駅

☎ 052-955-8090

## 市バス・ゆとりーとラインの車内でのチャージ(入金)の方法

運転士にチャージ(入金)をお申し付けください。車内でのチャージ(入金)は、千円札に限ります。

## 交通局サービスセンター(定期券うりば)でのチャージ(入金)の方法

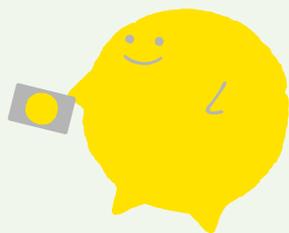
係員にチャージ(入金)をお申し付けください。

## コンビニエンスストアでのチャージ(入金)の方法

コンビニエンスストアでもチャージ(入金)できます。詳しくは、お店でおたずねください。

※あおなみ線・名鉄電車・リニモ・豊橋鉄道の駅、名鉄バスの車内でもチャージ(入金)できます。

詳しくは、各事業者へおたずねください。



## マナカチャージ券(名古屋市交通局ギフトカード)によるチャージ(入金)の方法



### マナカチャージ券発売場所

- 交通局サービスセンター(定期券うりば)
- 交通局ギフトカウンター(市役所西庁舎2階)
- 株式会社名古屋交通開発機構 御器所事務所(御器所駅徒歩3分)

マナカチャージ券と福祉特別乗車券を、下記の取扱場所にお持ちください。

※マナカチャージ券では、マナカの購入やマナカ以外の他社 IC カードへのチャージ(入金)はできません。

### マナカチャージ券取扱場所

- 地下鉄駅(上小田井駅・上飯田駅を除く)の駅長室または改札窓口
- 交通局サービスセンター(定期券うりば)

※他の事業者では取り扱えません。



栄駅 5番出口より 徒歩約3分

栄 駅

エスエル医療グループ **眼科**

## 塩瀬眼科

診療時間 9:00~12:30 14:00~16:00  
休診日 木曜・日曜・祝日  
土曜午後検査のみ

☎ 052-951-1205

補聴器のご相談は安心の【認定補聴器専門店】の当店へお気軽にどうぞ。補聴器お買い上げの場合『敬老パス』ご提示で**5%OFF**いたします。



本山 駅



<http://i-love-megane.jp/>  
千種区末盛通4-23

本山駅④出口を出て左へ徒歩2分

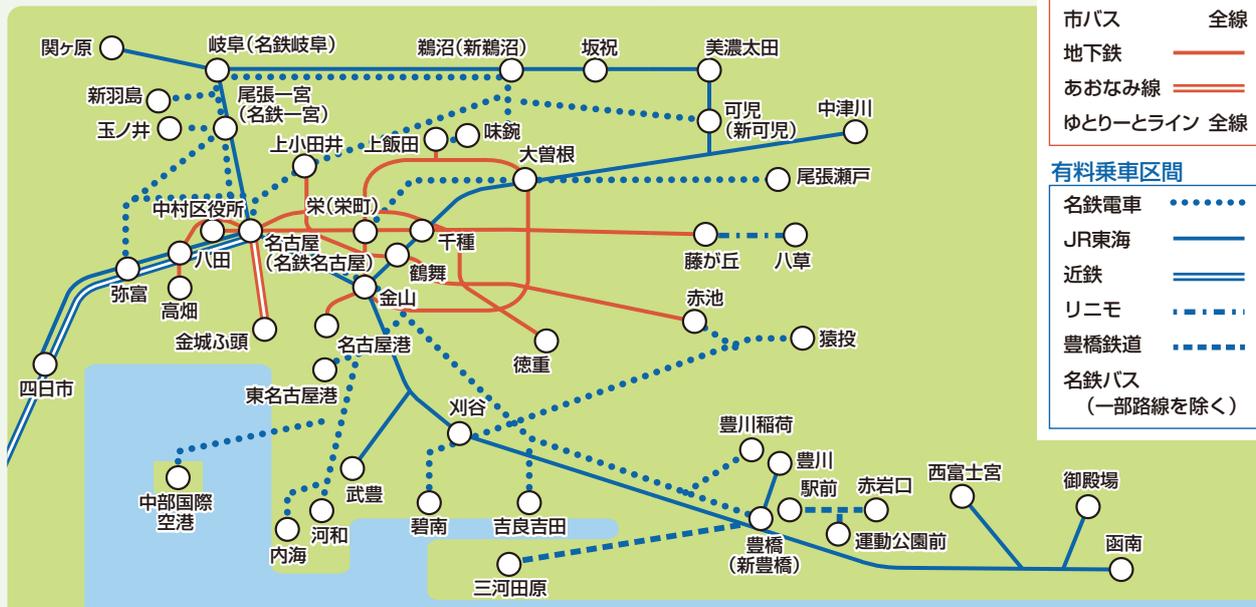
☎ 052-751-8355



### 3 主な鉄道・バス利用可能区間

※ 福祉特別乗車券の無料乗車区間の詳細は3～4ページの路線図をご覧ください。

#### 東海地方の主な鉄道・バス利用可能区間 (平成30年10月現在)



#### ご注意ください

- 有料乗車区間では、SF 利用となりますので、乗車前に SF 残額の確認をおすすめします。(改札機等では、大人の普通料金が自動的に引き去られます。)
- JR 東海で、上記区間外まで乗車する場合は、福祉特別乗車券を含めて、IC カード乗車券では乗車できないため、あらかじめ全乗車区間のきっぷをお買い求めください。
- 他事業者で利用したときに、精算等が済んでいない場合は、該当の事業者で精算等が必要となることがあります。

#### 上飯田連絡線における福祉特別乗車券での利用について

福祉特別乗車券にチャージ(入金)して上飯田駅～味鋺駅区間をご乗車いただく場合、事前の申請に基づき後日指定された口座に運賃相当額を振り込みます。詳しくは、福祉特別乗車券の交付窓口にお問い合わせください。



ふく料理・季節会席 錦3丁目

かん 蔵

☆クラス会・法事などにご利用ください。  
営業時間/昼席11:30～14:00  
夜席17:00～22:00  
エレベーター完備

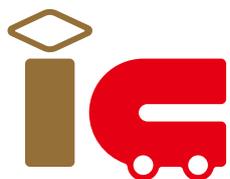
www.kan-tora.com

栄 駅

☎ 052-971-4116

## 交通系 IC カードの全国相互利用

福祉特別乗車券にチャージ(入金)すれば、全国の主な鉄道・バス等にも乗車できます。(有料です。)



交通系 IC カードの全国相互利用のシンボルマーク

このマークが  
めじるし  
目印です。

交通系 IC カード  
の全国相互利用  
サービスで  
便利に使えます！

37・38 ページの東海地方以外にも上記の  
マークがある交通事業者で利用できます。

上記のシンボルマークがある交通系 IC カードのエリアは以下のとおりです。以下のエリアで福祉特別乗車券が使えます。(一部利用できない事業者があります。)

Kitaca エリア、PASMO エリア、Suica エリア、TOICA エリア、PiTaPa エリア、ICOCA エリア、はやかけんエリア、nimoca エリア、SUGOCA エリア



認可番号 第541010A30700号

絵画・新・古美術買取  
俵屋美術

千種区猫洞通3-19

本山 駅

☎ 052-783-7006

## 利用できる主なサービス

- ◆自動改札機での入出場 ※
- ◆自動券売機等でのチャージ(入金) ※
- ◆SF (現金)を利用した自動券売機での乗車券等の購入 ※
- ◆バス車載器での乗車・降車
- ◆カードの利用履歴の表示、印字 ※

※一部の機器を除きます。



## ご注意ください

- 他事業者での IC カードの利用に関しては、利用する事業者の規定によります。詳しくは、各事業者にお問い合わせください。
- IC カード対応機器の利用方法等については、利用する駅の係員またはバス運転士におたずねください。



ALSOK  
中京総合警備保障株式会社

あなたの  
暮らしに安心を

矢場町 駅

☎ 052-252-5110

## 4 乗車料金の計算方法

チャージ(入金)しておく、有料乗車区間を乗車するときに、福祉特別乗車券を改札機にタッチするだけで、SFから乗車料金を引き去ります。きっぷの購入や改札窓口での精算が不要になります。

※改札機等では、大人の普通料金が自動的に引き去られます。

※次の例に記載の料金は平成30年10月現在のものです

### 地下鉄駅から名鉄駅まで乗車した場合

有料乗車区間の料金は、自動計算され、下車駅の改札機にてSFから引き去ります。

(例)伏見から豊田市(名鉄)まで利用した場合



### 名鉄駅から地下鉄を通過して名鉄駅まで乗車した場合

有料乗車区間の乗車料金の合計を下車駅の改札機にてSFから引き去ります。

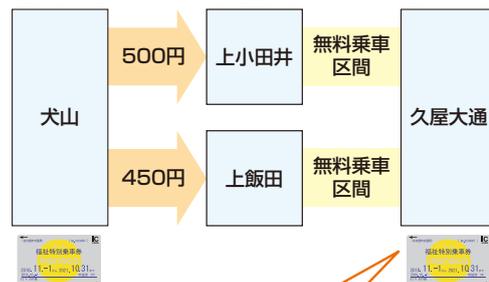
(例)岩倉(名鉄)から地下鉄鶴舞線を通して日進(名鉄)まで利用した場合



### 複数の経路がある場合

乗車経路にかかわらず、料金が安い方の経路で乗車したものと計算します。

(例)犬山(名鉄)から久屋大通まで利用した場合



(上小田井経由)500円、(上飯田経由)450円なので、料金の安い上飯田経由で乗車したものとみなし、450円を引き去り

### ★SF(ポイント)がある場合

SF(ポイント)がある場合、SF(ポイント)が使える事業者では、SF(現金)よりSF(ポイント)が優先的に引き去られます。(マナカマイレージポイントについては、52ページ参照)

### ご注意ください

- 福祉特別乗車券では、大人の普通料金が改札機等で自動的に引き去られるため、割引料金や小児料金が適用される場合は、出場時に窓口で精算を行ってください。



### 65歳からの警備員募集!!

社会のために、あなたの力を。  
週2日から始めてみませんか?  
たくさんの仲間が待っています。

名古屋市東区葵1-15-23 セクダムハウス

新栄町駅

☎ 052-936-7070

## 5 マナカ電子マネーでお買い物！

福祉特別乗車券にチャージ(入金)しておけば小銭いらす！らくらく、便利にお買い物！



このマークのあるお店や自動販売機、コインロッカー等での支払いに利用できます。

福祉特別乗車券が利用できるお店の詳細は交通局ウェブサイトのマナカ電子マネーのページをご覧ください。

最寄駅など場所別に検索できます。

また、地下鉄駅や市バス車内でマナカ加盟店ガイド『マナカツ』も定期的に配布しています。

さらに、**iC** マークのある全国のお店でも利用できます。manaca、TOICA、Suica、ICOCA、PASMO、Kitaca、はやかけん、nimoca、SUGOCAの加盟店の詳細は、それぞれの事業者のホームページ等をご覧ください。



丸の内駅

IIDA PATENT BUREAU

いいだ特許

代表弁理士 飯田昭夫

コンピューター情報検索  
知的財産権総合コンサルタント  
名古屋市中区丸の内2-11-26

☎ 052-221-7656

## お店での使いかた お買い物のお支払い

- (1) お会計の時に、「マナカ(交通系 IC カード)で支払い」と店員にお申し付けください。
- (2) レジなどに表示される金額を確認し、読取部に福祉特別乗車券を**しっかりタッチ**してください。この時、各種手帳(身体障害者手帳等)に入れたままでも使えます。
- (3) 「ピピッ！」と音が鳴ったら支払完了です。※ほかの IC カード等と一緒にタッチした場合や正常に読み取れなかった場合には「ピピピピピッ！」と音が鳴ります。その場合には、福祉特別乗車券1枚だけをもう一度、しっかりタッチしてください。

- (4) お支払いが完了すると残額が表示されます。



## お店でのチャージ(入金)

コンビニエンスストアなどでは、福祉特別乗車券にチャージ(入金)できます。詳しくは、お店でおたずねください。

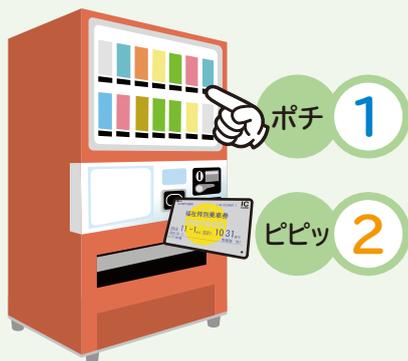
## 駅でのチャージ(入金)

マナカ対応券売機、チャージ機でも、チャージ(入金)することができます。(詳しくは、31～34ページ参照)

- 電子マネーは、お買い物の際に現金をあわせることで、電子マネーを使いこなすことができます。詳しくはお店でおたずねください。

## じ どうはんばい き つか 自動販売機での使いかた

- (1) 商品選択ボタンを押してください。
- (2) 読取部が光りましたら、福祉特別乗車券を読取部に**しっかりタッチ**してください。この時、各種手帳(身体障害者手帳等)に入れたままでも使えます。
- (3) 「ピピッ！」と音が鳴ったら支払完了です。  
※ほかのICカード等と一緒にタッチした場合や正常に読み取れなかった場合には「ピピピピピッ！」と音が鳴ります。  
その場合には、福祉特別乗車券1枚だけをもう一度、しっかりタッチしてください。
- (4) お支払いが完了すると残額が表示されます。



## ちゅうい ご注意ください

- マナカ電子マネーと現金をあわせて利用する場合は、お店でおたずねください。
- 自動販売機では、マナカ電子マネーと現金をあわせて利用することはできません。
- マナカ電子マネーでの利用分は、マナカマイレージポイントの対象とはなりません。

## べんり これは便利！！

### じ どうはんばい き ざんがく かくにん 自動販売機で残額を確認できる！

福祉特別乗車券のチャージ(入金)残額を知りたい時は、マナカ対応の自動販売機ならすぐに残額がわかります。操作はカンタン。購入ボタンを押す前に、読取部に福祉特別乗車券をタッチするだけでいくら残っているかがわかります！



### かぎ つか コインロッカーの鍵として使える！

地下鉄駅構内などのコインロッカーでは、マナカをロッカーの鍵として利用できるものがあります。読取部に福祉特別乗車券をかざすだけでロッカーの開閉ができ、とってもスピーディ。もちろん、福祉特別乗車券でのお支払いもできます。



マナカ電子マネーに関するお問い合わせ先  
名古屋市交通局営業課 ICカード推進係  
営業時間 / (平日) 8時45分～17時30分  
TEL (052) 972-3927

## 6 残額・履歴の確認

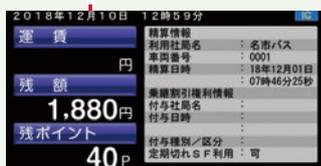
チャージ(入金)したSFの残額や、交通機関の利用・お買い物に利用した利用履歴を確認することができます。

### 残額の確認

SFの残額は、改札機にタッチしたときに確認できます。福祉特別乗車券の通用期間内にバス料金箱で残額の確認をする場合は、運転士にお申し付けください。



※改札機モニタ  
通用期間内の表示例



※バス料金箱モニタ  
通用期間内の表示例

## 履歴の確認

SFの「利用日」、「利用内容」、「SF(現金)残額」、「SF(ポイント)残額」の履歴は、マナカ対応券売機、チャージ機で表示・印字して確認できます。

利用内容(種別)に表示される主な表記は、次のことを表します。

- 「入場」……鉄道駅改札内への入場
- 「出場」……鉄道駅改札内からの出場
- 「定期」……福祉特別乗車券を利用しての入場または出場(乗車区間の一部に無料乗車区間が含まれる場合)
- 「バス等」……バス等の利用
- 「購入」……普通券の購入
- 「精算」……乗車券等の精算
- 「現金」……チャージ(入金)
- 「特典」……ポイント還元
- 「物販」……電子マネーの利用
- 「オート」……オートチャージによるチャージ(入金)

ICカードご利用明細

カード番号	T P 1 2 3 - 4 5 6 7 - 8 9 0 1 - 2 3 4 5				
ご利用履歴 (最新12件)	月日	種別	利用場所	種別	残額/ポイント
1115	定期	上野田	出場	大山	4550 ****0
1116	入場	名鉄一宮	定期	上小田井	4150 ****0
1120	入場	名鉄羽	出場	豊明	4350 ****0
1121	バス等	名鉄バス	出場		4230 ****0
1122	入場	近鉄	出場	名古屋	4230 ****0
1123	入場	近鉄	出場	近鉄	4150 ****0
1126	バス等		出場	他社	41010 ****0
1130	物販		出場		4210 ****0
1205	現金	市地名古	***	福岡市交	41210 ****0
1207	***	福岡市交	***	福岡市交	49310 ****0
1210	入場	****	出場	****	49710 ****0
1212	特典	名鉄名古屋			49710 ****0

2018年12月12日 15時08分  
名古屋駅 ○○○発行  
名古屋交通局

※印字イメージ



医療療養型病院・介護療養型施設  
内科・呼吸器内科・消化器内科・小児科  
アレルギー科・リハビリテーション科

医療法人 博 恵 会  
橋本内科

診療時間 9:30~12:30 16:00~19:00  
休診日 木曜日午後・土曜日午後・日曜日・祝日

伏見駅

☎ 052-231-6595



医療法人 湘山会  
眼科三宅病院

地下鉄 大曽根駅 3番出口すぐ

大曽根駅

☎ 052-915-8001

## ざんがく りれき かくにん ちゅうい じこう <残額・履歴の確認の注意事項>

- 利用時間及び福祉特別乗車券無料乗車区  
間内の履歴は、表示・印字されません。
- 市バス車内では、残額の確認のみできます。
- 残額・利用履歴の確認は、直近の利用分  
20件まで表示・印字されます。
- 福祉特別乗車券を再交付した場合、再交  
付前の福祉特別乗車券の残額・利用履歴  
の確認は、マナカ対応券売機・チャージ  
機で表示・印字されません。
- 20件を超える残額・利用履歴の確認は、  
地下鉄駅(上小田井駅・上飯田駅を除く)  
の駅長室、改札窓口、交通局サービスセ  
ンター（定期券うりば）でお申し付けくだ  
さい。最大で100件(26週間以内)まで  
印字されます。
- マナカエリア以外の利用や電子マネーの  
利用の場合、SF（ポイント）は残額にかか  
わらず「\*\*\*\*\*」と表示・印字されます。
- TOICAエリアの利用は、利用場所に駅  
名が表示・印字されます。

礼金ナシ

仲介手数料ナシ

更新料ナシ

保証人ナシ

久屋大通 駅

 UR 賃貸住宅

 UR名古屋営業センター  
 名古屋市中区錦3-5-27 錦中央ビル1階

 052-968-3100

- TOICA エリア以外の他エリアの利用履歴
  - 鉄道利用の場合は、利用場所に事業者  
名が表示・印字されます。駅名が必要  
な場合は、利用した事業者の機器で表示・  
印字してください。
  - バス・路面電車利用の場合は、利用場  
所に「他社線」と表示・印字されます。  
事業者名が必要な場合は、利用した事業  
者の機器で表示・印字してください。
- 機器が対応していない等の場合、利用種別  
や利用場所が「\*」で表示・印字されるこ  
とがあります。

### よう ごせつめい 【用語説明】

#### マナカエリア

ICカード乗車券が利用できる市バス・  
地下鉄、あおなみ線、ゆとりーとライン、  
名鉄電車、名鉄バス、豊橋鉄道、リニ  
モの区間です。(37～38ページ参照)

#### トイカ TOICAエリア

ICカード乗車券が利用できるJR東海  
の区間です。(37～38ページ参照)

### 相続税対策



相続対策 税理士法人 エスブランサ  
生前贈与 相続申告 財産診断 遺言作成  
相続ラウンジ  
*Lounge*

相続無料相談 ★ユニモール地下街  
月～土 9時～18時 6番出口から直結  
名駅3-25-9 穂内ビル2階

◆相続でお困りのことがあれば、お電話ください◆

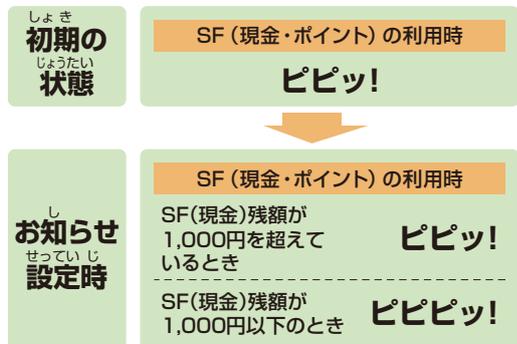
名古屋 駅

 0120-352-110

## 7 福祉特別乗車券の設定 (応用編)

エスエフ げんきん ざんがく えん い か  
SF (現金)の残額が1,000円以下  
になった時のお知らせ設定

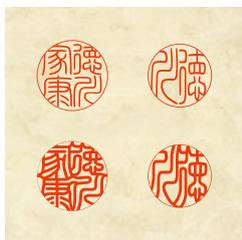
SF (現金)が残額1,000円以下になった場合に、改札機やバス料金箱での利用時の電子音を変えてお知らせする設定ができます。



か きとりあつかい ばしよ もう つ  
下記取扱場所でお申し付けください。

とりあつかい ばしよ 取扱場所	<ul style="list-style-type: none"> <li>えきちやうしつ かみお た い えき かみい 駅長室(上小田井駅・上飯 田駅を除く)</li> <li>こうつうきよく 交通局サービスセンター (定期券うりば)</li> </ul>
--------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

- 電子音でのお知らせ設定をした後でも、設定前(初期)の状態に戻すことができます。



印鑑・ゴム印・シャチハタ  
スタンプ / 製造販売

創業昭和2年  
株式会社 漆 光 堂

中区錦三丁目21-18(広小路通り)  
☎10:00~17:30 土・日・祝日休

栄 駅

☎ 052-951-3771

## 8 マナカマイレージポイント

マナカエリア(有料乗車区間)の鉄道・バスの乗車にSF (現金)を利用した場合、1か月間の合計利用金額・利用回数に応じてポイントがたまります。

たまったポイントはマナカエリア(有料乗車区間)の鉄道・バス乗車料金として使えます。

① マナカエリアの鉄道・バスの乗車にSF (現金) を利用する

② 1か月間(毎月1日~末日)の利用金額・利用回数に応じてポイントがたまる

③ 福祉特別乗車券にポイントを移しかえる(還元する)

④ マナカエリアの鉄道・バスの乗車にSF (ポイント) を利用する

- マナカエリアは50ページの用語説明をご覧ください。
- マナカマイレージポイントの詳しい内容については、係員におたずねください。ポイントの種類や付与率等は、事業者によって異なりますので、各事業者にお問い合わせください。

ふくし とくべつじょうしゃけんキューアンドエー おうようへん

## 9 福祉特別乗車券Q&amp;A（応用編）

**Q1** 必ずチャージ(入金)しないと使えませんか？

**A1** チャージ(入金)しなくても、無料乗車区間は無料で乗車できます。有料乗車区間を乗車する場合は、チャージ(入金)して利用します。

**Q2** SFの利用はしません。停止することはできませんか？

**A2** SF利用停止設定を行うことができます。この設定をすると、SFの利用ができなくなります。(詳しくは、19ページを参照)  
なお、SF利用停止設定をしていない場合は、SF残額が0円であっても、有料乗車区間において、改札内に入場できる場合があります。SFの利用をしない方は、SF利用停止設定することをおすすめします。

**Q3** 有料乗車区間に乗車したとき、小児料金がSFから自動的に引き去られるようにできませんか？

**A3** 対応していません。  
お手数ですが、乗車区間のきっぷを購入して乗車してください。(地下鉄と名鉄電車を上小田井駅・上飯田駅・赤池駅を經由してそのまま乗車する場合(地下鉄と名鉄電車を相互直通で乗車する場合は、30ページの「ご注意ください」を参照)

**Q4** 福祉特別乗車券できっぷ(普通券)は購入できますか？また、一日乗車券・定期券は購入できますか？

**A4** きっぷ(普通券)はmana対応券売機でSF(現金)を利用して購入できます。(manaマイレージポイントの対象にはなりません。)ドニチエコきっぷなどの一日乗車券や定期券は、SF(現金)を利用して購入できません。

**Q5** 2,000円チャージ(入金)するつもりで、まちがえて5,000円チャージ(入金)してしまいました。チャージ(入金)を取り消すことはできますか？

**A5** まちがえてチャージ(入金)した後に、追加チャージ(入金)やSFの引き去りなどをしていない場合に限って、まちがえてチャージ(入金)したものを取り消すことができます。改札窓口、駅長室<sup>★</sup>、交通局サービスセンター(定期券うりば)の係員にお申し付けください。  
なお、交通局以外でチャージ(入金)したものについては、交通局で取り消しができません。チャージ(入金)した事業者にお申し付けください。  
※駅長室が改札内にある場合は、福祉特別乗車券を改札機にタッチせず、駅係員をお呼びください。

★上小田井駅・上飯田駅では、名古屋鉄道株式会社の取扱いになります。詳しくは、名古屋鉄道株式会社におたずねください。

**Q6** これまで使用していたマナカのSFやマナカマイレージポイントを福祉特別乗車券に引き継ぐことはできますか？

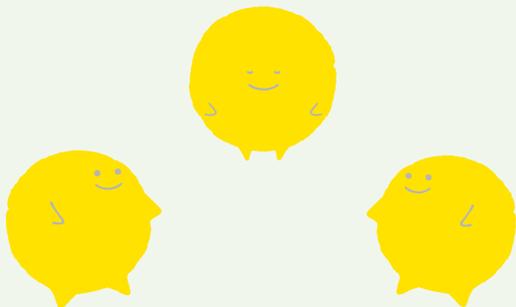
**A6** できません。  
福祉特別乗車券に限らず、SFやマナカマイレージポイントを別のマナカに引き継ぐことはできません。

**Q7** なぜ、マナカマイレージポイントは1か月ごとにたまるのですか？

**A7** ICカードシステムの仕組み上、お客様の1か月ごとのご利用を対象として、ポイントがたまることとしたものです。

**Q8** マナカマイレージポイントは、JR東海・近鉄の乗車でもたまりますか？

**A8** たまりません。  
マナカマイレージポイントはマナカエリアの乗車にSF（現金）を利用した場合にたまるポイントです。（52ページ参照）



**Q9** 有料乗車区間を利用してためたマナカマイレージポイントは、地下鉄駅で福祉特別乗車券に移しかえることはできますか？

**A9** できます。  
マナカマイレージポイントは、全ての交通事業者のポイントが一括で還元（福祉特別乗車券に移しかえること）されます。



「じつまふし」はあつた蓬莱軒の登録商標です。

## あつた蓬莱軒

地下鉄 名城線	伝馬町 駅	☎ 052-671-8686
	<b>本店</b>	営 昼 11:30~14:00、夜 16:30~20:30 休 水曜日・第2、第4木曜日（祝日は営業）
	<b>神宮店</b>	☎ 052-682-5598 営 昼 11:30~14:30 夜 16:30~20:30 休 火曜日・第2、第4月曜日（祝日は営業）
地下鉄 名城線	矢場町 駅	
	<b>松坂屋店</b>	☎ 052-264-3825 営 11:00~22:00 休 不定休（松坂屋名古屋店に準ずる）