

2019年9月18日

株式会社ジャックス

Web 会員サービス「インターコムクラブ」への不正ログインについて（第一報）

この度、当社の Web 会員サービス「インターコムクラブ」におきまして、第三者による不正ログインが判明いたしました。不正ログインのありましたお客様をはじめ、皆様には、ご迷惑とご心配をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

現時点で判明している内容と対応につきまして下記の通りご案内いたします。

記

1. 経緯

2019年9月14日（土）、弊社が不正対策として行っているモニタリングにより、インターコムクラブに対する不正なログインを探知したことから調査を開始し、その結果、「リスト型攻撃」による不正ログインと判明したため、同年9月17日（火）に不正ログインされた ID の無効化処理をいたしました。

なお、使用された ID・パスワードは弊社から流出したものではありません。

「リスト型攻撃」：第三者が何らかの方法で入手して、ID・パスワードのリストを作成し Web サイトへアクセスを試みる手法。

2. 不正ログインの状況（2019年9月18日現在）

（1）不正にログインされた可能性のある ID 数

634 件

（2）閲覧・利用された可能性のある項目・サービス

カード名称、カードご利用金額、カードご利用明細、ご利用可能額、ポイント残高、ポイント交換等

なお、氏名・カード番号・住所・電話番号・メールアドレスは特定されないようマスキングを実施しております。

3. 対応策

一部のお客様につきましてはクレジットカードのご利用金額等が閲覧された可能性があることから、対象のお客様の ID 無効化を実施するとともに、個別にご連絡のうえ再登録のお願いをしております。

以上