

2019年6月17日

「熊本ワインショッピングサイト」における情報流出に関するご報告とお詫び

このたび、熊本ワイン株式会社（以下、「弊社」）が運営するネットショップサービス「熊本ワインショッピングサイト」（以下、「本サービス」）において、第三者による不正アクセスが確認され、本サービスを利用して購入された一部の方（以下、「購入者様」）のクレジットカード情報の流出、またはその可能性があること（以下、「本件」）が判明いたしました。

購入者様および関係者の皆様に多大なるご心配とご迷惑をお掛けいたしますこと、心より深くお詫び申し上げます。

記

1. 不正アクセスの概要と経緯

2019年1月22日、本サービスにおいてアプリケーションの機能を悪用した不正アクセスにより、本サービスの決済情報入力画面が書き換えられ、クレジット決済情報入力にて購入者様が入力したカード情報を窃取されていることが判明いたしました。その後、不正なプログラムが実行されないよう、悪用されたアプリケーションの機能を停止するとともに、カード決済機能を停止いたしました。

あわせて、被害状況の把握と二次被害防止対策を検討するため社内調査を継続、熊本県警察本部サイバー犯罪対策課に調査を依頼するとともに、外部のセキュリティ専門機関によるフォレンジック調査を開始しました。

2019年3月30日、外部のセキュリティ専門機関によるフォレンジック調査結果を受領したことを受けて、被害状況が判明いたしましたので、以下の通り詳細をご報告いたします。

2. 本件に関するクレジットカード情報と件数

(1) 流出したおそれのあるクレジットカード情報：最大444件

内訳	件数
カード番号・カードの有効期限・セキュリティコード・カード会員の住所・カード会員の氏名	最大444件

※クレジットカード情報を入力する偽の外部サイトが表示されて、そこに購入者様が入力された情報が漏えいしているものであります。なお、カードの件数には下記の情報も含まれています。

- ・ 重複するカード情報
- ・ 誤ったカード情報

(2) 流出したおそれのある本サービスでの購入期間

2018年12月5日～2019年1月30日

(3) 流出したおそれのあるクレジットカード情報以外の情報と件数

(対象の期間中に本サービスに会員登録されていたお客様の件数)

最大 7542 件

内訳	件数
住所・氏名・電話番号・メールアドレス・購入履歴・発送先情報・会員ID・パスワード	最大 7542 件

※調査ではこれらの情報の不正な転送は確認されませんでした。データベースへの侵入が可能な状態となっていました。

3. 原因

弊社が運営する本サイトのシステムの一部の脆弱性をついた第三者の不正アクセスを受け、クレジットカード情報を不正取得する偽の外部サイトを本サイトに仕掛けられたため。

4. 本件への対応

(1) 2019年1月23日、熊本県警察本部サイバー犯罪対策課の確認を受け、本サービスの機能を停止し、当社代表取締役幸山賢一を本部長とする緊急対策本部を設置しました。

(2) 2019年1月24日、お問合せ窓口を設置しました。

(3) 2019年1月25日、クレジットカード情報の漏えいのおそれのある購入者様に、メールでのご連絡を行いました。

(4) 2019年1月30日、本サービスにおけるクレジットカード決済機能を停止しました。

(5) 2019年2月4日、本サービスの一時閉鎖をホームページ上でお知らせしました。

(6) 2019年2月7日、関係省庁への一報が完了しました。

(7) 2019年2月14日、外部のセキュリティ専門機関によるフォレンジック調査を開始しました。

(8) 2019年2月26日、本サービスのフォレンジック調査で、新たな脆弱性が見つかり、処置をおこないました。

(9) 本サービスのセキュリティリスクを調査し、運営を断念し閉鎖するため、新サービスサイトの立ち上げを開始しました。

(10) 2019年3月30日、外部のセキュリティ専門機関によるフォレンジック調査の結果を受領しました。

5. お客様へのお願い

既に弊社では、クレジットカード会社に対し、流出した可能性のあるクレジットカードによる取引のモニタリングを依頼しております。

お客様におかれましても、誠に恐縮ではございますがクレジットカードのご利用明細書に身に覚えのない請求項目がないか、今一度ご確認をお願いいたします。万が一、身に覚えのない請求項目の記載があった場合は、たいへんお手数ですが同クレジットカードの裏面に記載のカード会社にお問い合わせいただきますよう、併せてお願い申し上げます。

なお、お客様がクレジットカードの差し替えをご希望される場合、カード再発行の手数料につきましてはお客様にご負担をお掛けしないよう、弊社よりクレジットカード会社に依頼しております。

6. 再発防止に向けた対応

弊社では、このたびの事態を厳粛に受け止め、全サービスのセキュリティ強化と再発防止に取り組むとともに、調査結果を踏まえ、外部の専門家アドバイザーを含めた管理体制と対策を講じ、信頼の回復に努めてまいります。

改めまして、購入者様および関係者の皆様に多大なるご心配とご迷惑をお掛けいたしますこと、心より深くお詫び申し上げます。

【お問合せ先】

・熊本ワイン株式会社 通販担当

お電話	096-275-2277
メールアドレス	shop@kumamotowine.co.jp
受付時間（平日）	午前 9 時～午後 6 時