

報道関係者各位

2019年6月14日
株式会社ゆうちょ銀行

お客さま情報の紛失について

今般、株式会社ゆうちょ銀行の東京貯金事務センター（所長 佐藤 仁）において、以下のとおり、お客さま情報を紛失していることが判明いたしました。

内部調査の結果、紛失物については、保存期間が到来した他の書類等の廃棄作業を行った際に、誤って溶解処理により廃棄したと考えられ、外部への情報漏洩の懸念は極めて低いと考えております。

なお、これまでに本件に関係すると考えられるお客さまからの照会、不正な要求等は発生しておりません。

お客さま情報を適切に取り扱うべき金融機関として、このような事態を招きましたことは、誠に申し訳なく、お客さまに深くお詫び申し上げます。

今後は従来にも増してお客さま情報の管理を強化し、再発防止に努めてまいります。

- 発生場所：東京貯金事務センター
- 紛失物：処理済みの「振替払出書」および「振替払出証書」あわせて約5,000枚
- 紛失物に記録されている情報：
「振替払出書」：住所、氏名、記号番号、電話番号、金額および印影
「振替払出証書」：住所、氏名、記号番号、金額および印影

※上記書類は2018年11月9日に東京貯金事務センターで受入れたもの
(2018年11月7日、8日に東京都内のゆうちょ銀行直営店および郵便局
においてお取扱いした一部の書類)

【報道関係の方のお問い合わせ先】 株式会社 ゆうちょ銀行 コーポレートスタッフ部門広報部（報道担当） 電話：03-3477-1653（直通） FAX：03-3477-1652	【お客さまのお問い合わせ先】 ゆうちょコールセンター 0120-108420 受付時間 （平 日 8:30 ~ 21:00 土・日・休日 9:00 ~ 17:00 12/31 ~ 1/3）
--	---