東京2020オリンピック観戦チケット抽選申込手順



ステップ①:ホーム・ログイン

TOKYO 2020 IDでログインし、 [チケット購入]をクリック

1. 公式チケット販売サイトTOP 右上の [ログイン]をクリック



2. TOKYO 2020 IDでログイン





「TOKYO 2020 ID」をお持ちでない方は、 [はじめてご利用の方(新規ID登録)]から、 TOKYO 2020 IDを作成してください。

3. [チケット購入]をクリック





TOKYO 2020 IDに登録している情報 を確認してください。

- ・メールアドレス
- ・氏名
- 電話番号
- ・住所

などの情報が正しく登録されているか 確認してください。

また、チケットの抽選申込にあたっては、<mark>電話番号認証(着信認証)</mark>が必要になりますので、事前の手続きをお願いいたします。

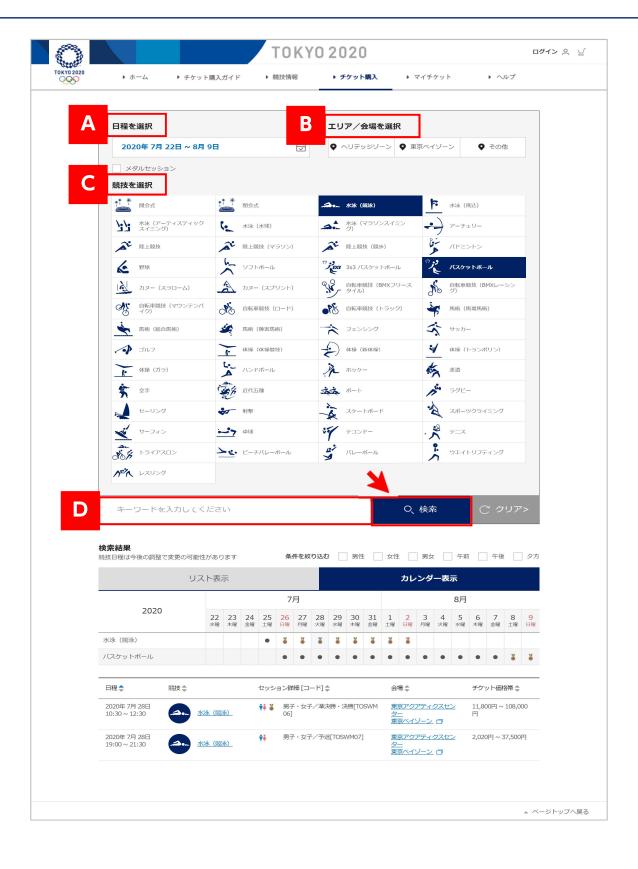
電話番号のお掛け間違いにはお気を付 けください。

電話番号認証(着信認証)へ



ステップ②:チケットの検索

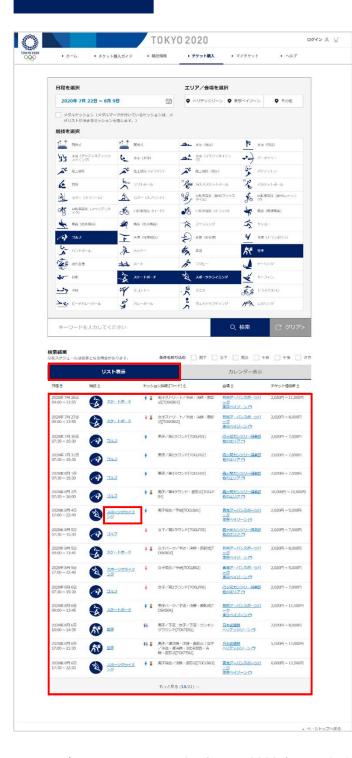
競技日程、エリア/会場、競技、キーワードで検索し、 申込みたい競技をさがす



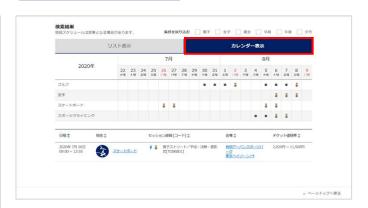
ステップ②:チケットの検索

検索した競技のセッション一覧が表示されます 表示方法は「リスト表示」または「カレンダー表示」から選べます 詳細を確認したい[競技名]を選択してクリック

リスト表示



カレンダー表示



カレンダー表示に切替



競技名/日付にあるマークをクリックすると、 該当のセッションが一覧で表示されます。 競技名を選択してクリック!



※ログインしていない場合は、競技名を選択後、ログイン画面に遷移します。

ステップ②:検索のヒント



メダルセッションのみを表示したい

日程を選択	エリア/会場を選択
2020年 7月 22日 ~ 8月 9日	▼ ヘリテッジゾーン ▼ 東京ベイゾーン ▼ その他
✓ ダルセッション(メダルマークが付いているセッションは、 メダリストが決まるセッションを指します。)	
競技を選択	

"メダルセッション"の横のボックスに「チェック」を入れてください。



条件をもっと絞り込みたい

検索結果 競技スケジュー/	レは変更となる場合があり	ます。 条件を絞り込む 男	子 🗌 女子 🗸 男女	▼ 午前 □ 午後 □ 夕方
	リスト	表示	カレンダー	衣不
日程彙	競技彙	セッション詳細 [コード] 彙	会場◆	チケット価格帯⇔

性別やセッション開始の時間帯でセッションを絞り込むこともできます。"午前中"に競技が始まる"男女"のセッションを観たい!など、条件を絞り込みたい場合にご活用ください!



競技セッションの詳細を確認するには?

日程の欄に記載されている時間は競技の開始から終了予定時刻です。 競技名の横に記載のあるセッション詳細と会場、価格帯を確認し、 「セッション詳細」を確認したい場合は「競技名」をクリック。 次ページで詳細をご案内いたします!

日程章	競技 🔷	セッション詳細 [コード] 彙	会場 💠	チケット価格帯 🗣
2020年7月25日 10:45~16:30	動擊	♥Å ¥ 男子・女子/ファイナル・表彰式[OSHO02]	T <u>陸上自衛隊朝貢訓練場 (R</u> <u>&Pファイナルホール)</u> 他のエリア 同	4,000円~4,000円
2020年7月26日 09:00~16:30	沙	・	慢上自衛隊朝貢訓練場(R 8.P本選・ファイナル) 他のエリア (1)	5,500円 ~ 5,500円

ステップ③ - 1:チケット情報の確認

1. 競技セッションの基本情報および詳細情報、シートマップ、注意事項、申込上限枚数等を確認



ステップ③ - 2: 席種・枚数の選択

2. 希望の席種と枚数を選択



- **※各競技のセッションには申込上限枚数が設定されています。**
- ※車いす席エリアで観戦する車いすユーザーチケットを申込む場合は、同数以下の同伴者チケットも申込できます。また、上限枚数内で一般チケットの申込も同時に可能です。但し、車いす席(同伴者席含む)と一般席は離れた場所での観戦となりますのでご注意下さい。

ステップ③ - 3:カスケードの設定

3. カスケード設定を希望する場合は「オン」に変更申込したいチケットが決まったら「カート」に入れる



※「最下位席種」および「東京2020みんなで応援チケット」「車いすユーザーチケット」を選択している場合カスケードの設定はできません

ステップ③-3:こんなアラートが出たら?



このセッションのチケットはすでにカート に入っています。カート内のチケットを確 認しますか? [M203]

チケット購入に 戻る

カートに移動す る すでに申込済みのセッションが カート内にあります。 カート内の申込内容を確認してください。 別のセッションを選択する場合は、 [チケット購入に戻る] をクリック。

抽選申込受付期間中であれば、検討中のチケットをカートに入れておくことができ、 24時間いつでもカートの中身を確認することができます。

一度、申込を完了されたのち、チケットの追加や申込内容の変更をご希望される場合、 申込の取消しを行ってから、再度、申込手続を行っていただく必要があります。



最大当選枚数30枚を超えています。申込合 計枚数を確認してください。 [M206]

確認

最大当選枚数の30枚を超える枚数をカートに入れることはできません。 カート内の申込内容を確認してください。



申込はすでに完了しております。申込内容 の追加・変更をご希望の場合は、マイチケットから申込を取り消す必要があります。 マイチケットに移動しますか? [M930]

いいえ

確認

すでにお客様のIDで申込が完了しています。 申込内容の追加や変更をご希望される場合 は、一度[マイチケット]から申込取消の 処理を行ってください。



東京2020みんなで応援チケットは、同じセッションの一般チケットや車いすユーザーチケットと一緒に申込はできません。なお、一般チケットと車いすユーザーチケットと同伴者チケットは申込上限枚数内にて、組み合わせた購入は可能です。
[M915]

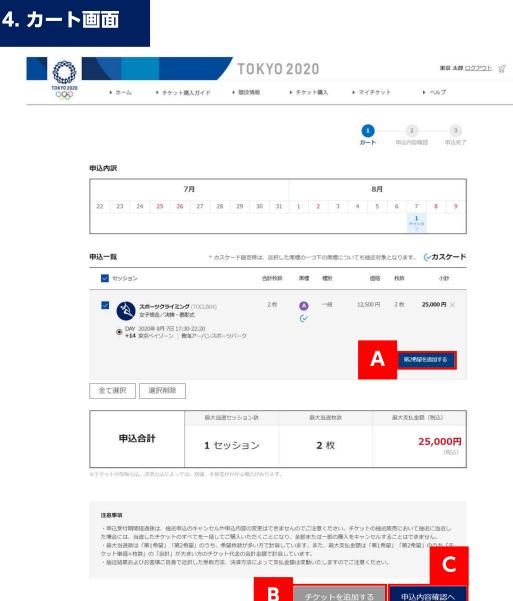
いいえ

確認

同じセッション内で「東京2020みんなで応援チケット」と「一般チケット」または「車いすユーザーチケット」を一緒に申込みすることはできません。 どちらかをご選択いただき、申込手続を進めてください。

ステップ③-4:第2希望・追加チケットの選択

- A) 第2希望を追加する場合は、「第2希望追加ボタン」をクリック
- B) チケットを追加で申込したい場合は「チケットを追加する」ボタン をクリック 競技の検索の画面(ステップ②)に戻ります
- C) カート内のチケットの申込を完了したい場合は「申込内容確認へ」 のボタンをクリック(⇒ステップ④へ)



ステップ③ - 4:第2希望の追加

場合もあります。

ください。

※第2希望を選択中に別ページに移動すると処理が正常に終了しない場合がありますが「カート」から、再度、第2希望選択手続が行えますのでご安心

第2希望を追加する場合は、 [チケット購入] ページより、同様の手続が必要です



ステップ4:カート内容確認

申込むチケットが決まったら、 [申込内容確認]へ



- ・最大当選数は「第1希望」「第2希望」のうち、希望枚数が多い方で計算しています。
- ・最大支払金額は「第1希望」「第2希望」のうち「チケット単価×枚数」の「合計」が大きい方のチケット代金の合計金額で計算しています。
- ・抽選結果およびお客様ご自身で選択した決済方法、受取方法によって支払金額は変動いたしますのでご注意ください。

V

ステップ⑤:申込内容の確認

申込内容を確認の上、 チケット購入・利用規約に同意し、申込手続を完了



- **※申込チケットは、第2希望の設定、カスケードの設定の有無も必ず確認してください。**
- ※複数のセッションに当選された場合のチケット代金は、当選分の全額を一括で支払いただきますので、一部のみの支払 はできません。
- ※現金決済(コンビニエンスストア)のご利用は30万円未満(税込)となります。
- Visaカードにてご利用できる上限額は発行会社によって異なりますので、必ずご自身で事前にカード限度額をご確認の上申込下さい。
- ※最大支払金額は「第1希望」「第2希望」のうち「チケット単価×枚数」の「合計」が大きい方のチケット代金の合計 金額で計算しています。また、決済・受取方法よって各種手数料が異なりますのでご注意ください。

ステップ⑥:申込の完了

申込完了したチケットは「マイチケット」で確認

申込受付期間内であれば、追加・変更が可能です マイチケットから申込をすべて取消を行ったうえで、 再度、申込手続を行ってください

申込完了 TOKYO 2020 東京 本郎 ログアット 』 TOKYO 2020

東京 太郎 様 東京2020オリンピック観戦チケットの申込を承りました。



ステップ⑦-1:マイチケットで確認

申込完了したチケットはマイチケットで確認

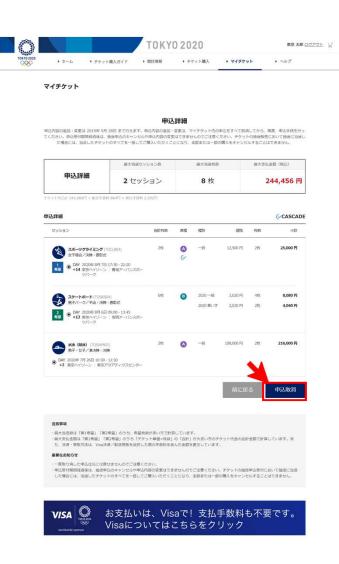
マイチケット画面 TOKYO 2020 東京 太郎 ログアウト 🍑 ▶ チケット購入 ▶ マイチケット ▶ ホーム ● 競技情報 ▶ チケット購入ガイド マイチケット 由认履展 申込詳細 は[詳細]からご確認ください。 申込内容の追加・変更は、マイチケット内の申込をすべて取消してから、再度、申込手続を行ってください。なお、申込内容の追加・変更は抽選申込受付期 間内に限り行えます。 申込一覧 抽選結果発表日 申认完了日時 ステータス 最大当選セッション数 最大当選枚数 最大支払余額(税込) 2019年5月8日 申认完了 2019年6月20日 2 セッション 詳細 244.456 円 最大当選数は「第1希望」「第2希望」のうち、希望枚数が多い方で計算しています。 展大支払金額は「第1希望」「第2希望」のうち「チケット単価×枚数」の「合計」が大きい方のチケット代金の合計金額で計算しています。また、 「Visa決済/配送受取」を選択した際の手数料を含んだ金額を表示しています。 申込を取り消す場合は、 詳細ボタンをクリックし、 [申込詳細画面]へ ▲ ページトップへ戻る

- ※申込内容の追加・変更は、申込受付期間内にマイチケット内の申込をすべて 取消してから、再度、申込手続を行ってください。
- ※申込受付期間経過後は、抽選申込のキャンセルや申込内容の追加・変更はできませんのでご注意ください。
- ※チケットの抽選販売において抽選に当選した場合には、当選したチケットの すべてを一括してご購入いただくことになり、全部または一部の購入をキャン セルすることはできません。

ステップ⑦-2: 申込取消

申込受付期間中は、申込内容の追加・変更ができます

なお、申込内容の追加・変更は、マイチケット内の申込を すべて取消してから、再度、申込手続を行ってください



[申込取消] をクリック。

下記のアラートが出ますので取消してよろし ければ、 [確認] を押してください。



一度取り消した申込は元に戻せませんので ご注意ください。

各種詳細情報の確認

東京2020観戦チケットに関する詳細はこちらから!

公式チケット販売サイト

https://ticket.tokyo2020.org/

チケット購入ガイド

https://tokyo2020.org/jp/games/ticket/

よくあるご質問

https://ticket.tokyo2020.org/Service/FAQ