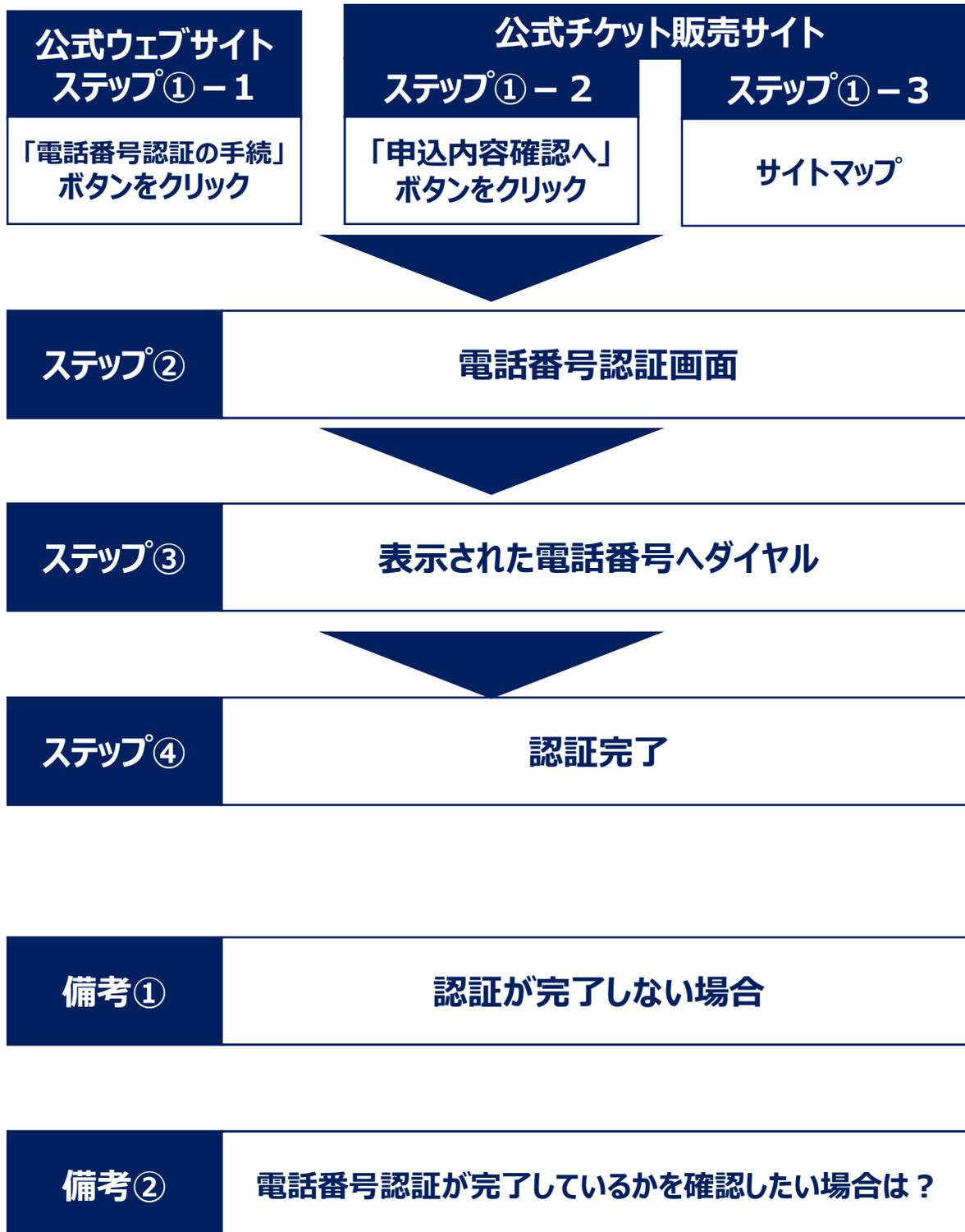


電話番号認証手順

電話番号認証は以下のいずれかから手続きいただけます



ステップ① - 1

公式ウェブサイト「電話番号認証の手続」 ボタンをクリック

1. 公式ウェブサイトの「大会について」をクリック



<https://tokyo2020.org>

2. 「東京2020観戦チケット」をクリック



3. チケットの購入ガイドで「TOKYO 2020 IDの登録」をクリック

チケットの購入ガイド

オリンピック

チケット購入に必要なTOKYO 2020 IDの登録方法から、チケットの販売方法、販売スケジュール、ルールなどオリンピックのチケット購入の手順をご案内いたします。

1 TOKYO 2020 IDの登録

まずはチケット購入に必要な、TOKYO 2020 ID登録を！

[> TOKYO 2020 IDの登録](#)

2 チケットの販売方法と販売スケジュール

チケットの販売チャネルやスケジュールをご紹介します。

[> 販売方法とスケジュール](#)

3 チケットの種類

様々な種類のチケットを用意いたしました。

[> チケットの種類](#)

4 チケットの価格

各競技のチケット価格をご覧いただけます。

[> チケットの価格](#)

5 チケット抽選申込方法

チケットの申込・購入の手順をご紹介します。

[> チケットの申込方法](#)

6 チケットのルール

チケットの購入を検討中のお客様へ、チケットのルールをご案内します。

[> チケットのルール](#)

ボタンが表示されないときは、スクロールしてください

4. 「電話番号認証の手続」をクリック

> 電話番号認証の手続

お手元に携帯電話・スマートフォン、自宅の電話機等を準備の上、[電話番号認証を開始]ボタンをクリックして下さい。

画面に「050」で始まる認証用電話番号が表示されます
(通話料がかかります)

TOKYO 2020 ID に登録いただいた電話番号の端末から、表示された電話番号にお電話下さい。

- ※電話番号が表示されてから120秒以内にお電話下さい。
お掛け間違いのないようご注意ください。
- ※120秒以内にかけなかった場合、電話番号が無効になります。
お手数ですが再度始めから手続下さい。
- ※ TOKYO 2020 ID に登録の電話番号に変更がある場合は、
画面下部の「会員情報を変更する」より事前に登録内容を変更してください。
- ※海外の電話番号はご利用いただけません。日本国内の電話番号をご利用ください。
- ※1つの電話番号で、複数IDの電話番号認証はできません。

「電話番号認証に成功しました。(Succeeded in incoming authentication)」という音声ガイダンスを確認できましたら電話をお切り下さい。

通話終了後、[認証完了する]ボタンをクリックし認証を完了して下さい。

ボタンが表示されないときは、スクロールしてください

ステップ①-2

カートで「申込内容確認へ」ボタンをクリック

1. カート画面で「申込内容確認へ」ボタンをクリック

申込内容

7月											8月								
22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
		1																	

申込一覧

セッション	合計枚数	座席	種別	価格	枚数	小計
横浜国立大学 (00000001) 横浜国立大学 2020年7月4日 20:00-22:00 ヘリウムホール オリンピックスタジアム	2枚		一般	300,000円	2枚	600,000円

申込合計

	最大出選セッション数	最大出選枚数	最大支払金額 (税込)
申込合計	1 セッション	2 枚	600,000円 (税込)

注意事項

- 申込受付期間経過後は、抽選申込のキャンセルや申込内容の変更はできませんのでご注意ください。チケットの抽選結果において抽選に当選した場合には、当選したチケットのすべてを一括してご購入いただくことになり、全部または一部の購入をキャンセルすることはできません。
- 最大支払額は「第1希望」「第2希望」のうち、希望枚数が多い方で計算しています。また、最大支払金額は「第1希望」「第2希望」のうち「チケット希望/枚数」の「合計」が大きい方のチケット枚数の合計金額で計算しています。
- 抽選結果およびご希望で選択した支払方法、決済方法によって支払金額は変動いたしますのでご注意ください。

チケットを追加する 申込内容確認へ

2. メッセージが表示されたら「同意する」をクリック

次のステップに進むために、電話番号の認証が必要です。 [M919]

同意する

ステップ①-3

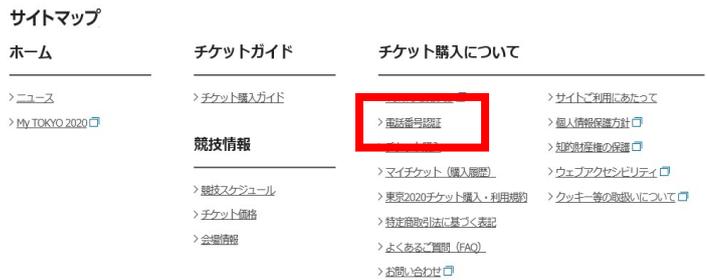
サイトマップの「電話番号認証」クリック

1. 公式チケット販売サイトのフッターにある「サイトマップ」をクリック



<https://ticket.tokyo2020.org>

2. サイトマップの「電話番号認証」をクリック



ステップ②

電話番号認証画面

1. 電話機が**発信者番号通知**になっているか確認

チケットの申込には
電話番号認証（着信認証）が必要になります。

2. 登録されている電話番号が正しいか確認

下記の手順に従い、電話番号認証を行ってください。なお、表示された電話番号をよくお確かめのうえ、お掛け間違いのないようご注意ください。

- 1 お手元に携帯電話・スマートフォン、ご自宅の電話機等をご準備の上、下記の[電話番号認証（着信認証）へ]ボタンをクリックしてください。
- 2 画面に050で始まる認証用電話番号が表示されます。（※料金がかります）
- 3 TOKYO 2020 IDに登録した電話番号 **0570002020** の音声を先ず発信者番号を通知する設定で表示された電話番号にお電話ください。設定方法が不明な場合は「186」をダイヤルして追加してください。電話が繋がらなかった場合、少し時間を置いてからお掛け直してください。
※電話番号を確認の上、お掛け間違いのないようご注意ください。電話番号が表示されたから120秒以内にお電話ください。なお、電話が繋がらなかった場合、少し時間を置いてお掛け直してください。また、120秒以内にお電話いただけなかった場合、表示されている電話番号が無効になります。お手数ですが、再度、お手続きください。
※TOKYO 2020 IDにご登録の電話番号に変更がある場合は、画面下部の「登録情報を変更する」より事前に登録内容をご修正ください。
※海外の電話番号はご利用できません。日本国内の電話番号をご利用ください。
- 4 「電話番号認証に成功しました」という音声ガイダンスを確認できましたらお電話をお切りください。
- 5 通話終了後、[認証完了する]ボタンをクリックし認証を完了してください。

3. 電話番号が正しいければ「電話番号認証へ」をクリック

電話番号認証（着信認証）へ

電話番号認証（着信認証）を中断

- ※ 電話番号が違っていたら「登録情報を変更する」をクリックして情報を変更してください

電話番号認証のご利用について

- ・TOKYO 2020 IDに登録された電話番号（固定電話・携帯電話）でのみ認証可能となります。一部の電話番号ではご利用いただけません。海外の電話番号はご利用できません。また、海外からの発信をご利用いただけません。
- ・すでに認証に成功している電話番号はご利用いただけません。ご利用いただけない場合、画面下部の「登録情報を変更する」より登録電話番号の変更手続きをお願いします。
- ・登録された電話番号から表示されている秒数以内にお電話いただき、認証が完了しましたら音声ガイダンスが流れ、画面に認証完了の画面が表示されます。
- ・発信者番号を通知する設定でお電話ください。設定方法が不明な場合は「186」を先頭に追加してください。
- ・お客様の固定電話番号が、050番号を利用したIP電話サービスをご利用の場合、以下のお着信電話番号が電話会社の機器の仕様により発信者番号が加入の固定電話番号または050番号のどちらかで発信されます。加入電話番号から発信する際には[0000]または[0009]を先頭に付けてお電話ください。
- ・認証に利用する電話番号は必ずご本人が音声応答可能な電話番号をご利用ください。ご本人以外の電話番号の場合、アカウント停止等を行う場合があります。

登録情報を変更する

ボタンが表示されないときは、スクロールしてください

ステップ③

表示された電話番号へダイヤル

音声を聞いたり、会話をする必要はありません

1. **表示された番号を間違えないようにダイヤル**

※いくつかの番号帯から
ランダムに番号が表示されます。

050-3101-5402

電話番号を確認の上、お掛け間違いのないようご注意ください。なお、電話番号が表示されてから120秒以上経過したのちにダイヤルした場合、登録された電話番号以外または非通知設定でダイヤルした場合、話し中となります。登録された電話番号に間違いがないか、非通知設定ではないかをご確認ください。非通知設定の場合は、番号の前に「186」を付けて、電話をかけてください。通話終了後、「認証完了する」をクリックし認証を完了してください。

認証完了する

2. **電話がかかったら「認証完了する」をクリック**

電話番号認証（着信認証）を中断

電話がかかったかどうかわからない場合は、ダイヤル後に30秒程度待ってから「認証完了する」をクリックしてみてください。

番号が表示された後は120秒以内にダイヤルしてください

ステップ④

認証完了

以下のメッセージが表示されたら認証は完了です

1. **電話番号認証が完了しました「確認」をクリック**

ステップ①のつづきの画面へ進みます

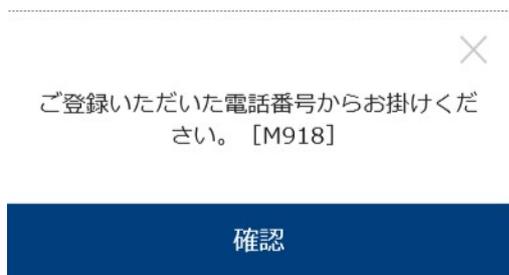
電話番号認証が完了しました。[M914]

確認

備考①

認証が完了しない場合は

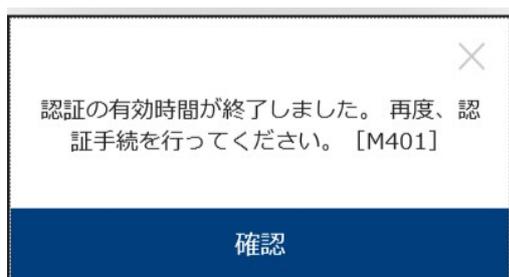
ステップ④で認証が完了した場合は必要ありません
表示されたメッセージによって対応方法が変わります



1. 電話機が非通知設定になっていないか確認してください
2. 登録された電話番号が正しいか確認してください
3. 上記を確認後、ステップ②から再度行ってください。

ステップ③で表示された番号以外にダイヤルした場合もこのメッセージが表示されます

4. 1～3を行ってもこのメッセージが繰り返し表示される場合は、認証が混みあっている場合があるため、少し時間をおいてから行ってください。



1. このメッセージが表示された場合は、ステップ②から再度行ってください

ステップ③で番号が表示された後は 120秒以内にダイヤルしてください。

備考②

電話番号認証が完了しているかを確認したい場合は？

ステップ①-2またはステップ①-3の手順で電話番号認証に進みます

1. 登録されている電話番号が正しいか確認

2. 電話番号が正しければ「電話番号認証へ」をクリック

3. 認証が完了した電話番号が表示された場合は認証が完了しています「確認」をクリックして戻ってください

チケットの申込には電話番号認証（着信認証）が必要になります。

下記の手順に従い、電話番号認証を行ってください。なお、表示された電話番号をよくお確かめのうえ、お掛け間違いのないようご注意ください。

- 1 お手元に携帯電話・スマートフォン、ご自宅の電話機等をご準備の上、下記の[電話番号認証（着信認証）へ]ボタンをクリックしてください。
- 2 画面に「お待たせします。認証用電話番号が表示されます。（通話料がかかります）」
- 3 TOKYO 2020 IDに登録の電話番号 0570002020 のみから発信番号を設定して表示された電話番号にお電話ください。設定方法が不明な場合は「186」をダイヤルしてお問い合わせください。電話が繋がらなかった場合、少し時間を置いてからお掛け直してください。※電話番号を確認の上、お掛け間違いのないようご注意ください。電話番号が表示されたから120秒以内にお電話ください。なお、電話が繋がらなかった場合、少し時間を置いてお掛け直してください。また、120秒以内にお電話いただけなかった場合、表示されている電話番号が無効になります。お手数ですが、再度、お手続きください。※TOKYO 2020 IDにご登録の電話番号に変更がある場合は、画面下部の「登録情報を変更する」より事前に登録内容をご修正ください。※海外の電話番号はご利用できません。日本国内の電話番号をご利用ください。
- 4 「電話番号認証に成功しました」という音声ガイダンスを確認できましたらお電話をお切りください。
- 5 通話終了後、「認証完了する」ボタンをクリックし認証を完了してください。

電話番号認証（着信認証）へ

電話番号認証（着信認証）を中止

認証が完了した電話番号です。[M404]

確認

次のステップに進むために、電話番号の認証が必要です。[M919]

同意する

3のメッセージが表示されるのに、ステップ①-1で左記が表示される場合は、電話番号が他のIDですでに使用されています。他の電話番号で登録の上、電話番号認証を行ってください。

ステップ③の画面が表示された場合は、認証が完了していません。ステップ③以降の手順に従って認証を行ってください。