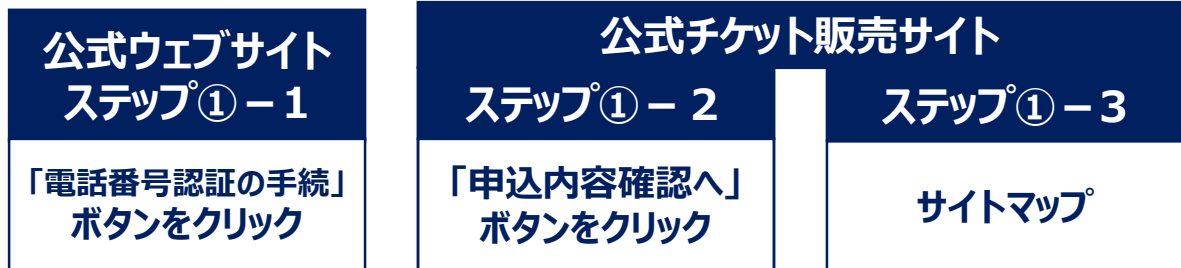


電話番号認証手順

電話番号認証は以下のいずれかから手続きいただけます



ステップ① - 1

公式ウェブサイト「電話番号認証の手続」 ボタンをクリック

1. 公式ウェブサイトの
「大会について」をクリック



2. 「東京2020観戦チケット」を
クリック

<https://tokyo2020.org>

3. チケットの購入ガイドで
「TOKYO 2020 IDの登録」
をクリック



ボタンが表示されないときは、スクロールしてください

4. 「電話番号認証の手続」をクリック

> 電話番号認証の手続

お手元に携帯電話・スマートフォン、自宅の電話機等を準備の上、[電話番号認証を開始]ボタンをクリックして下さい。

画面に「050」で始まる認証用電話番号が表示されます
(通話料がかかります)

TOKYO 2020 ID に登録いただいた電話番号の端末から、表示された電話番号にお電話下さい。

- ※電話番号が表示されてから120秒以内にお電話下さい。
お掛け間違いのないようご注意ください。
- ※120秒以内にかけなかった場合、電話番号が無効になります。
お手数ですが再度始めから手続下さい。
- ※ TOKYO 2020 ID に登録の電話番号に変更がある場合は、
画面下部の「会員情報を変更する」より事前に登録内容を変更してください。
- ※海外の電話番号はご利用いただけません。日本国内の電話番号をご利用ください。
- ※1つの電話番号で、複数IDの電話番号認証はできません。

「電話番号認証に成功しました。(Succeeded in incoming authentication)」という音声ガイダンスを確認できましたら電話をお切り下さい。

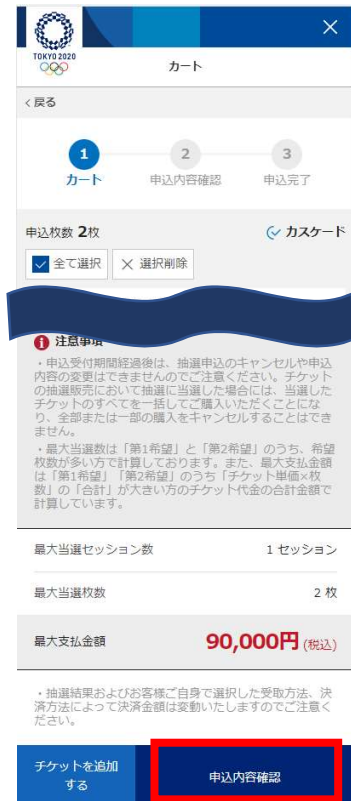
通話終了後、[認証完了する]ボタンをクリックし認証を完了して下さい。

ボタンが表示されないときは、スクロールしてください

ステップ① - 2

カートで「申込内容確認へ」ボタンをクリック

- 1 カート画面で「申込内容確認へ」ボタンをクリック



- 2 メッセージが表示されたら「確認」をクリック

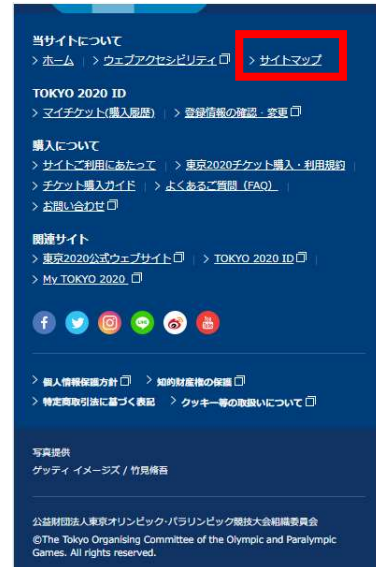
次のステップに進むために、電話番号の認証が必要です。【art046】

確認

ステップ①-3

サイトマップの「電話番号認証」クリック

- 1 公式チケット販売サイトのフッターにある「サイトマップ」をクリック



<https://mticket.tokyo2020.org>

- 2 サイトマップの「電話番号認証」をクリック



ステップ②

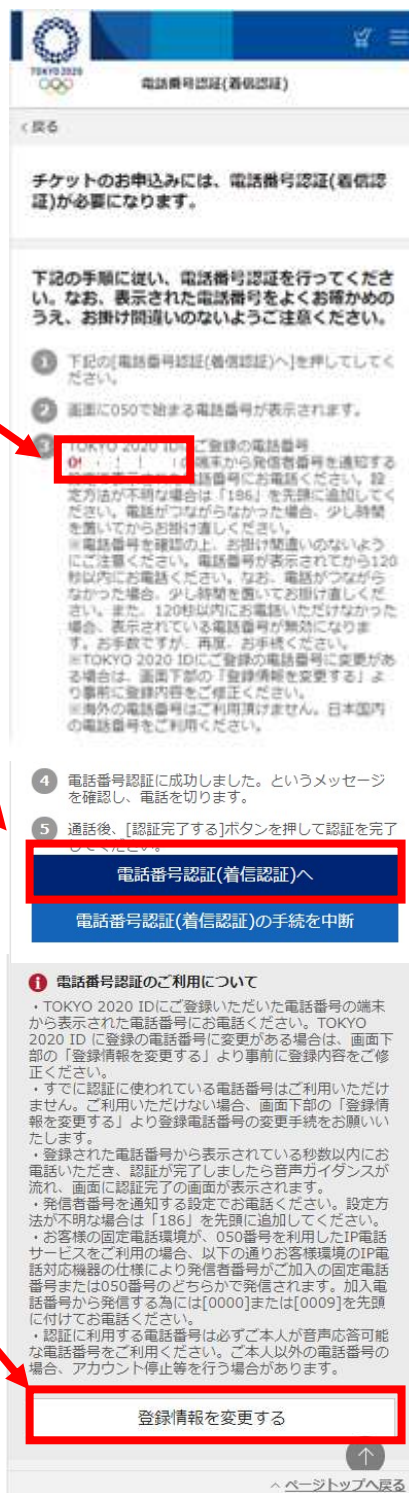
電話番号認証画面

1. 電話機が**発信者番号通知**になっているか確認

2. 登録されている電話番号が正しいか確認

3. 電話番号が正しいければ「電話番号認証へ」をクリック

※ 電話番号が違っていたら「登録情報を変更する」をクリックして情報を変更してください



ボタンが表示されないときは、スクロールしてください

ステップ③

表示された電話番号へダイヤル

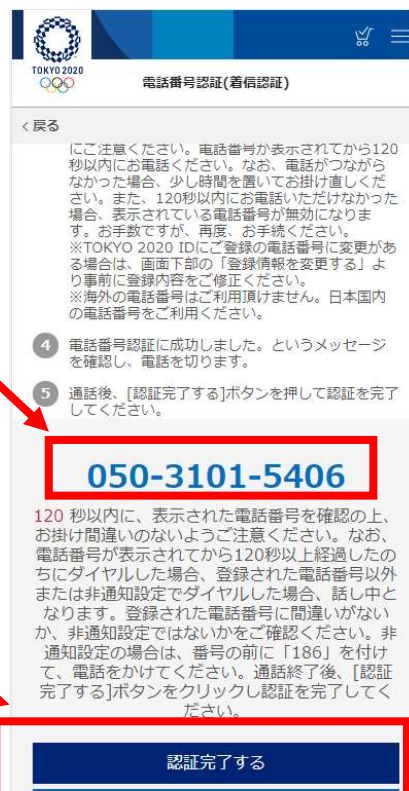
音声を聞いたり、会話をする必要はありません

1. **表示された番号を
間違えないようにダイヤル**

※いくつかの番号帯から
ランダムに番号が表示されます。

**番号が表示された後は
120秒以内にダイヤルしてください**

2. **電話がかかったら
「認証完了する」をクリック**



電話がかかったかどうかわからない場合は、ダイヤル後に30秒程度待ってから「認証完了する」をクリックしてみてください。

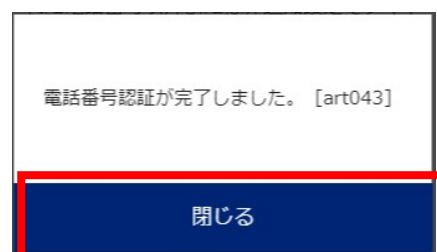
ステップ④

認証完了

以下のメッセージが表示されたら認証は完了です

1. **電話番号認証が完了しました
「確認」をクリック**

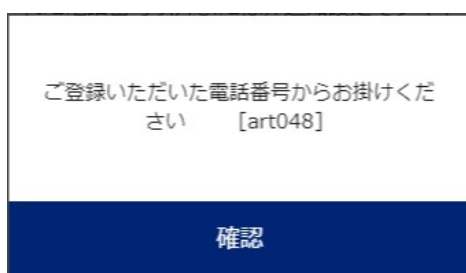
ステップ①のつづきの画面へ進みます



備考①

認証が完了しない場合は

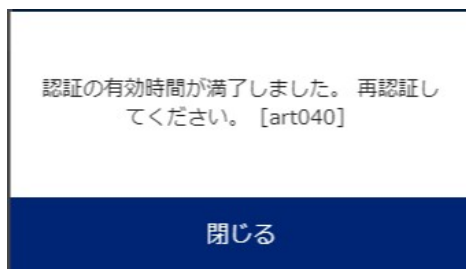
ステップ④で認証が完了した場合は必要ありません
表示されたメッセージによって対応方法が変わります



1. 電話機が非通知設定になっていないか確認してください
2. 登録された電話番号が正しいか確認してください
3. 上記を確認後、ステップ②から再度行ってください。

ステップ③で表示された番号以外にダイヤルした場合もこのメッセージが表示されます

4. 1～3を行ってもこのメッセージが繰り返し表示される場合は、認証が混みあっている場合があるため、少し時間をおいてから行ってください。



1. このメッセージが表示された場合は、ステップ②から再度行ってください

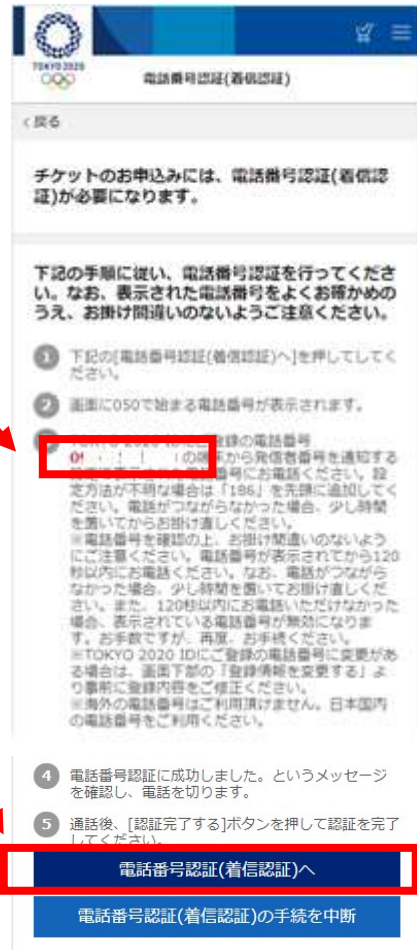
ステップ③で番号が表示された後は 120秒以内にダイヤルしてください。

備考②

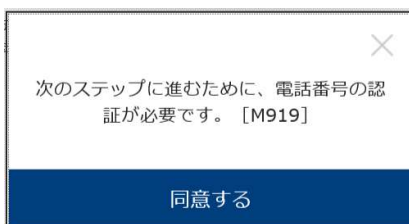
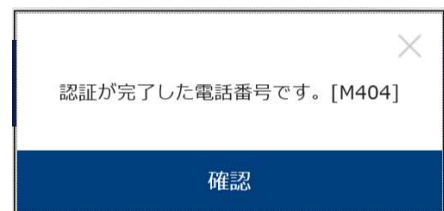
電話番号認証が完了しているかを確認したい場合は？

ステップ①-2またはステップ①-3の手順で電話番号認証に進みます

1. 登録されている電話番号が正しいか確認
2. 電話番号が正しければ「電話番号認証へ」をクリック



3. 認証が完了した電話番号が表示された場合は認証が完了しています「確認」をクリックして戻ってください



3のメッセージが表示されるのに、ステップ①-1で左記が表示される場合は、電話番号が他のIDですでに使用されています。他の電話番号で登録の上、電話番号認証を行ってください。

ステップ③の画面が表示された場合は、認証が完了していません。ステップ③以降の手順に従って認証を行ってください。