

2019年2月26日

お客様各位

株式会社ハセ・プロ
インターネット事業部

フィッシングサイトによるクレジットカード情報不正取得についてのお詫びと注意喚起のお知らせ

このたび、弊社が運営しております「オンライン通販サイト(<http://www.hasepro.com>)（以下「ECサイト」といいます）」におきまして、お客様がクレジットカード番号等の情報（以下「カード情報」といいます）を入力する際、意図的にフィッシングサイトを経由させる手口によりカード情報を不正取得されたお客様がいらっしゃる事が判明いたしました（以下「本件」といいます）。

お客様には多大なるご迷惑とご心配をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。
本件の経緯と対応ならびに再発防止策につきまして、下記のとおりご報告申し上げます。

記

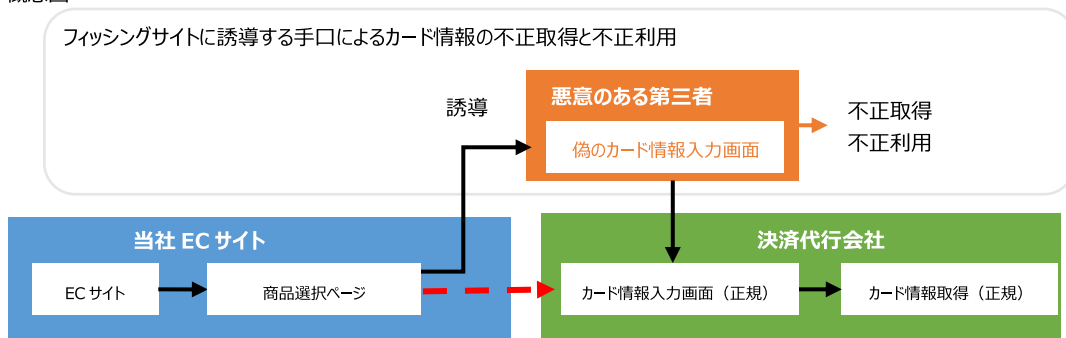
1. 発生事象

フィッシングサイトに誘導する手口によるカード情報の不正取得と不正利用が発生いたしました。

お客様が当社ECサイトにて商品をご購入時に、クレジットカード決済を選択された場合、意図的に偽決済フォームへ誘導され、誘導先でお客様が入力したカード情報が第三者に不正取得されておりました。

なお、偽決済フォームでは正常な決済は行われず、エラー画面表示後、正規の決済フォームへ遷移し通常通りのクレジットカード決済がなされるよう改ざんが行われておりました。第三者が、当該お客様のカード情報を使って不正に他社のECサイト等で商品等を購入したことが判明しています。

概念図



2. 不正取得・不正利用された情報等

(1) カード情報を不正に取得された可能性のあるお客様

2018年10月1日(月)0時00分から2019年1月24日(木)18時06分の間にECサイトにてカード情報を入力されたお客様

(2) 対象件数

1,311件(正規の決済画面へ進まれた方で弊社にて特定できたカード情報)(以下「対象カード」といいます。)

※「偽決済フォーム」にのみ入力されたカード情報は特定できておりません。

(3) 不正取得された可能性のあるカード情報

- ・クレジットカード名義人名
- ・クレジットカード番号
- ・クレジットカード有効期限
- ・セキュリティコード

3. 原因

ECサイトのシステムの脆弱性を突いた第三者による不正アクセスとページの改ざん

4. 経緯

2019年1月24日	<ul style="list-style-type: none">・弊社が契約している決済代行会社より、ECサイトにおいてフィッシングサイトへ誘導される事象が確認されたとの連絡がありました。・連絡を受け、ただちに外部専門調査会社の調査実施を決定しました。・ECサイトを閉鎖しました。
2019年1月26日	外部専門調査会社による調査を開始しました。
2019年2月7日	<ul style="list-style-type: none">・個人情報保護委員会への報告を行いました。・警察に被害を届け出ました(被害届受理日:2019年2月19日)・外部専門調査会社による調査の結果報告を受領し、上記の発生事象を確認しました。あわせて、2018年10月1日(月)0時0分~2019年1月24日(木)18時06分の期間に、ECサイトにアクセスし、偽のページでカード情報を入力、送信したお客様について不正利用された可能性があることを確認いたしました。

5. 弊社の対応

カード情報を不正取得された可能性のある対象カードをお持ちのお客様に対し、お詫びとともに書面およびメールにて注意喚起のご案内をさせていただいております。

6. お客様へのお願い

(1) クレジットカード利用明細書の確認

既に弊社では、クレジットカード会社と連携し、不正取得された可能性のある対象カードによる取引のモニタリング強化を継続して実施し、不正利用の防止に努めております。

お客様におかれましても、大変恐縮ではございますがクレジットカードのご利用明細書に身に覚えのない請求がないか、いま一度、ご確認をお願いいたします。

万が一、身に覚えのない請求があった場合は、お手数をお掛けしますが、ご本人様よりクレジットカードの裏面に記載のクレジットカード会社へご連絡いただきますよう、併せてお願い申し上げます。

なお、本件に起因する対象カードの再発行手数料につきましては、お客様のご負担とならないよう、弊社よりクレジットカード会社に依頼しております。対象カード以外のクレジットカードの再発行をご希望される場合、各カード会社により手数料は異なりますのでご注意ください。

(2) 不審電話等へのご注意

- ① 本件に関し、弊社からお客様の承諾なく個々のお客様にお電話しクレジットカード番号をお聞きすることは、一切ございません。弊社を名乗る不審な電話やメールにご注意をお願いいたします。
- ② 弊社からの本件に関するメールにファイルを添付してお送りすることはございません。不審なメールについては添付ファイルの開封を控えるなど、ご注意をお願いいたします。
- ③ その他、お心当たりのない不審な点等がございましたら、弊社までご連絡をお願いいたします。警察当局等と連携し、誠実に対応を進めてまいります。

7. 再発防止策

弊社ではこのたびの事態を厳粛に受け止め、システムのセキュリティ対策および監視体制の強化を行い、二度と同様の事態を発生させることがないよう、再発防止策の構築ならびにお客様情報保護体制の一層の強化に取り組んでまいります。

EC サイトでのクレジットカード決済の再開日につきましては、決まりしだい弊社ホームページにてお知らせいたします。

【本件に関するお問い合わせ窓口】

電話番号: 0120-277-907

受付時間: 9:00~17:00(土・日・祝を除きます)

メール: shop@hasepro.com