

(U18-0-151)

2019年2月4日

お客様 各位

株式会社日本カードネットワーク

CARDNETセンターメンテナンス延期について

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は、弊社サービスに格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

2019年2月2日(土)に弊社CARDNETセンターにおいて重大な障害が発生し、ご迷惑をおかけいたしましたことにつき、謹んでお詫び申し上げます。

同障害に伴い、下記のとおり、予定しておりましたCARDNETセンターのメンテナンスを延期させていただきます。

お客様には、重ね重ねご迷惑をお掛けして申し訳ありませんが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

末筆ではございますが、貴社のますますのご発展をお祈りいたしますとともに、今後とも弊社をご愛顧くださいますようお願い申し上げます。

敬 具

記

1. メンテナンス概要

内 容：CARDNETセンターのハードウェア及びOSの更改

※システム基盤の保守サポート期限切れによる対応

日 程：2019年2月12日(火) 0:30AM~5:40AM

2019年2月13日(水) 0:30AM~5:40AM

⇒上記日程で予定しておりましたメンテナンスを延期いたします。

※変更後の日程は未定です。別途ご案内いたします。

2. 延期理由

2019年2月2日(土)のシステム障害を重く受け止め、本メンテナンスについても、今一度、作業見直し、機器の再点検を行ったうえで実施させていただきたいと考えております。

事前にご調整をいただいていた中、申し訳ありませんが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

3. お問い合わせ先

株式会社日本カードネットワーク センターデスク

【TEL】0120-021-712 (受付時間 24時間365日)

以 上