

平成 30 年 10 月 25 日  
ロイヤルホールディングス株式会社

## 個人情報を含むノートパソコン紛失に関するお詫びとお知らせ

この度、弊社におきまして、個人情報が含まれた当社社員の業務用ノートパソコン 1 台を紛失する事故が発生いたしました。紛失したパソコンには、新卒募集で弊社にエントリーして下さった 2019 年卒、2020 年卒の新卒学生（高校生除く）計 3,038 名の個人情報を含むファイルを格納しております。

このような事態を招き、関係する学生の皆様に多大なるご迷惑、ご心配をおかけすることとなり、深くお詫び申し上げます。本件に関する経緯および対応につきまして、以下のとおりご報告申し上げます。

### 1. 紛失した個人情報の概要

#### (1) 発生日

平成 30 年 10 月 23 日（火）

#### (2) 紛失物

個人情報を格納したノートパソコン 1 台

※ノートパソコンには 2 段階認証により情報の流出・不正使用を防止する措置を講じております。また、内部ストレージは物理的に抜き取られたとしても高度な暗号化設定を行っており、現時点で第三者への個人情報の流出、不正使用の事実は確認されておられません。

#### (3) 個人情報の件数

ノートパソコンに格納されている個人情報データ 3,038 件（のべ 4,044 件）

対象	件数	紛失情報
2019 年卒で弊社にエントリーされた方	2,904	氏名、学校名、性別、住所（都道府県のみ）、採用進捗情報
2019 年卒で弊社会社説明会を予約された方	1,006 （最大）	氏名、学校名、学部、学科、性別、電話番号
2020 年卒で弊社インターンシッププログラムを予約された方	134 （最大）	氏名、学校名、学部、学科、性別、電話番号、メールアドレス

### 2. 経緯

平成 30 年 10 月 23 日、（火）、弊社従業員が業務中の移動の際にノートパソコンを紛失いたしました。紛失発覚後、警察に紛失届けを提出しておりますが、未だ見つかっておりません。なお、弊社情報システムにより、当該ノートパソコンに付随する通信機器へのログイン不可および担当者アカウントからの各採用システムへのログイン不可の対応を行っております。また本日 10 月 25 日（木）、個人情報保護委員会へ本件の届け出を行っております。

### 3. 学生の皆様への対応

該当する学生の皆様には、近日中に書面にて、個別に本件のご説明とお詫びを申し上げます。

### 4. 今後の対応と再発防止につきまして

引き続き、関係各所へのデータの回収を行ってまいります。

弊社では従来より情報セキュリティの確保ならびに個人情報保護について弊社グループの従業員への教育・指導を行っておりましたが、このたびの事態を重く受けとめ、情報の取り扱いに関する見直しと管理体制の強化に努め、全従業員に対する教育・指導の再徹底を行い、再発防止に努めてまいります。

---

### 本件に関するお問合せ先

#### <学生の皆様のお問合せ>

ロイヤルホールディングス株式会社 お客様相談室

受付時間：土・日・祝日・年末年始を除く 10:00-17:00

TEL：0120-862-701 HP：<https://www.royal-holdings.co.jp/contact/>

#### <報道関係者のお問合せ>

ロイヤルホールディングス株式会社 コーポレートコミュニケーション室

TEL：03-5707-8852 FAX：03-5707-8860 e-mail：[koho@royal.co.jp](mailto:koho@royal.co.jp)