

平成 30 年 9 月 20 日
沖縄電力株式会社

お客様のメールアドレスの流出について

平成 30 年 9 月 20 日（木）、弊社社員がお客様に対し、メールを送信した際、誤って他のお客様のメールアドレスを表示したまま送信するという事案が発生いたしました。

この度は、お客様をはじめ関係者の皆さまに多大なるご心配とご迷惑をお掛けしましたことを、心よりお詫び申し上げます。

今回の事案を重く受けとめ、個人情報取り扱い、管理体制の強化、社員への再教育等、再発防止に万全を期して参ります。

記

1. 事案の経緯

平成 30 年 9 月 20 日 11 時 55 分、弊社社員がイベントのご案内メールをお客様へ一斉送信した際、誤って送信先に他のお客様のメールアドレスを表示したまま送信したため、620 名のメールアドレスが流出いたしました。

2. 事案の原因

本来、複数のお客様に電子メールを送信する場合は、メールアドレスが非表示となる「bcc」欄に入力して送信すべきところ、表示されてしまう「cc」欄に入力した状態で送信したことに起因します。

3. 事案発生後の対応

当該メール送信先のお客様に対して、メールアドレス流出のお詫びとメール削除のお願いを電子メールにて送信いたしました（同日 12 時 23 分）。

なお、これまでに流出情報の不正使用等の事実は確認されておりません。

4. 再発防止策

- （1）個人情報の安全管理について、社内規定に基づいて対応するよう、社員の再教育を徹底いたします。
- （2）社員がお客様に電子メールを一斉送信する場合は、必ず「bcc」で送信し、送信の際には必ず複数の社員でチェックいたします。
- （3）システムによるメール送信前チェックができる仕組みを検討いたします。

以 上