

平成 30 年 8 月 31 日

各 位

株式会社 静岡中央銀行

## お客さま情報の紛失（誤廃棄）に関するお詫びとお知らせについて

この度、弊社綾瀬支店におきまして、お客さま情報が記載されている伝票綴りの紛失（誤廃棄）が判明いたしました。

なお、紛失した帳票につきましては、内部調査の結果、保存期間が経過した伝票綴りを廃棄する際に誤って廃棄（細破碎処理）した可能性が極めて高いことが判明し、従って外部への情報の流出懸念は極めて低いものと考えております。また、現在、本件に関する外部からの照会や弊社に対する不正要求等、問題となる事象は生じておりません。

お客さま情報管理の重要性につきましては、従来から役職員に徹底を図っておりますが、このような事態を招き、お客さまには多大なご迷惑をお掛けすることとなり、深くお詫び申し上げます。弊社では、今回の事態を重く受け止め、情報管理の更なる強化・徹底を図り、このような事態を二度と招かないよう、再発防止に万全を期して取り組んでまいります。

※紛失（誤廃棄）した帳票等の概要は以下のとおりです。

発生店	綾瀬支店（1店）
お客様数	730名
記載されているお客さま情報	お客様氏名、住所、生年月日、口座番号、お取引金額等
紛失した帳票の該当期間	平成29年1月19日～3月22日の伝票綴り 44冊（伝票総数5,469枚）

※本件に関するお問い合わせ窓口は以下のとおりです。

- ◇ お客様専用のお問い合わせ窓口
  - ・ 静岡中央銀行 お客様相談室
  - ・ 電話番号：0120-700-858（フリーダイヤル）
  - ・ 受付時間：平日 9:00 ～ 17:00
  
- ◇ 本件に関するお問い合わせ窓口
  - ・ 静岡中央銀行 経営管理部（担当：平山・高井）
  - ・ 電話番号：055-962-6113

以 上