

平成 30 年 7 月 12 日

お客さま 各位

上光証券株式会社  
代表取締役社長 伊藤 博公

## お客さま情報が入った当社業務委託先の業務用パソコンの紛失について

この度、当社が印刷物の作成・発送業務を委託する外部委託先において、当社のお客さま情報の入ったパソコンを紛失するという事態が発生いたしました。

当該パソコンにはログイン・パスワードの設定が行われているほか、当社からの住所録データにはファイル・パスワードが設定されており、情報漏洩の可能性は低いものと思われていますが、お客さまには、大変なご迷惑とご心配をお掛けすることとなり、深くお詫び申し上げます。

### 記

#### 1. 経緯

当該委託先社員が、個人情報を保存したパソコンを持ち帰り、帰宅時（平成 30 年 7 月 5 日 23:30 頃）にパソコンを車内に放置したまま自宅への保管を失念し、翌日業務中（平成 30 年 7 月 6 日 11:25 頃）にパソコンがなくなっていることに気付いたというものです。警察には当該委託先社員より届出をいたしておりますが、本日現在発見には至っておりません。

#### 2. パソコン保存データの状況

当該パソコンには、当社が郵便物発送先の住所録として提供していた、法人を主体とする 784 先のお客さま情報が保存されており、このうち個人情報が 717 先（ご氏名に加え勤務先法人名・役職名・勤務先住所・勤務先電話番号のある先が 531 先、ご氏名とご自宅住所のみの先が 186 先）含まれておりました。

#### 3. 当社の対応

- (1) 本件の個人情報の対象となる全てのお客さまにつきまして、個別にご連絡申し上げます。
- (2) 外部委託先の管理を含め、更なる情報管理の徹底を図ってまいります。
- (3) 当社の対応状況等につきましては、関係機関に報告を行っております。

#### 4. 本件に関するお問い合わせ先

上光証券株式会社 コンプライアンス部  
〒060-0001 札幌市中央区北 1 条西 3 丁目 3 番地  
☎011-221-8365（平日 9:00～17:30）

以 上