

2018年6月19日

お客様各位

ジャパンレンタカー株式会社

WEB 会員情報流出の可能性について

この度、弊社の会員システムより会員様に関する情報の一部（メールアドレス及びパスワード）が外部へ流出した可能性があることが判明いたしました。

調査により下記の内容が確認できました。原因の究明には至っておりませんが、取り急ぎご報告申し上げます。

お客様並びに関係者の皆様に多大なるご迷惑をお掛けし申し訳ございません。深くお詫び申し上げます。

◇ 確認状況

- ・ 会員システムから流出した可能性のある情報としてメールアドレス及びパスワードが外部に存在することが確認され、お預かりしている会員情報の一部が組み合わせと合致していることが確認されました。

レンタカー貸出システムにつきましては、別のシステムで運用しておりますので本件とは関連がございません。

◇ 今後の対応

- ・ 会員情報データをネットワークから切り離し、安全な場所に隔離しております。
- ・ 原因究明に向け、引き続き調査を継続します。
- ・ **WEB** 会員システムを刷新し、安全な会員システムを開始する所存です。
- ・ 新システム導入まで、予約時の入力項目を簡易内容にして対応いたします。

◇ 会員様へのお願い

- ・ **WEB** 会員システムに登録されていたメールアドレス及びパスワードを他のサービスでご利用になられている場合は、当該他のサービスで登録されているメールアドレス又はパスワードを速やかにご変更くださいますようお願いいたします。
- ・ また、不審なメール等にご注意いただきますようお願いいたします。

今後も、新たな情報が確認でき次第、速やかにご報告するとともに、会員様のご不安を少しでも早く払拭できるよう全力で取り組んで参ります。

お問い合わせ窓口（10：00～19：00 土・日・祝日除く）

電話 0120-929-149（フリーダイヤル）

メール customer_service@j-rentacar.co.jp