

平成 29 年 12 月 18 日

各位

株式会社エルチェ
代表取締役 今井良行

待機ご登録者様のメールアドレスの誤送信について【お詫びとご報告】

この度、弊社におきまして、待機ご登録者様にメールにてお知らせをした際、送信業務の不手際により、待機ご登録者様のメールアドレスが他の待機ご登録者様のメール内に表示される、というトラブルが発生致しました。

該当の待機ご登録者様におかれましては多大なるご心配とご迷惑をおかけ致しました事、深くお詫び申し上げます。

弊社はこれまで個人情報保護強化に取り組んで参りましたが、このような事案を招いた事を深く反省し、今後は管理体制の見直しと従業員への個人情報保護教育を徹底し、再発防止に努めて参ります。

今回の件につきましては、あらためて以下の通りご報告申し上げますとともに、ご迷惑をお掛け致しました方々に深くお詫びを申し上げます。

記

1. 事案概要

平成 29 年 12 月 15 日（金）、弊社の発達療育レンテ及び発達療育レンテ川崎事業所へのご利用待機ご登録者様宛に送信の件名：『【発達療育レンテ・レンテ川崎】 待機登録情報更新のお願い』のメールを送信する際、本来であればメール送信先に他の宛先が分からないよう「BCC」にて送信すべきところを、誤って他の宛先が表示されてしまう「TO」にて送信をしてしまいました。

（計 59 名の待機ご登録者様に誤送信をしてしまいました。）

※ 尚、平成 29 年 12 月 17 日（日）に送信した同件名のメールにつきましては「BCC」にて送信しております、ご心配をお掛け致しました。

*時系列での経緯

12 / 15（金）

① 13 : 03 59 名の待機登録者様に件名：『【発達療育レンテ・レンテ川崎】 待機登録情報更新のお願い』を送信した。

※この送信が「BCC」で送信されておらず「TO」で送信されてしまった。

② 13 : 12 誤送信に気づき、取り急ぎのお詫びと削除依頼を追加した件名：『(再送) 【発達療育レンテ・レンテ川崎】 待機登録情報更新のお願い』を送信した。

2. 流出した情報

情報の項目：メールアドレス

情報の件数：送信先 59件

*流出先はメールを受信された56名の方です。

3. 今後の対応

- ① 個人情報を含む重要なメールや複数先宛へのメール送信時の作業手順を見直し、全従業員に周知徹底致します。
- ② 個人情報取り扱いについてのリスクの認識を全従業員に徹底し、必要かつ適切な措置を講じます。
- ③ 本件に関し何らかの被害が発生した場合は、警察や当局の指導に基づき対応致します。

〈 本件に関するお問い合わせ先 〉

株式会社エルチェ

TEL：080-4409-7422（担当者携帯）

メールアドレス：kanri@elche.co.jp

この度は待機ご登録者様に多大なるご心配とご迷惑をおかけしてしまい、誠に申し訳ございません。

重ねて深くお詫びを申し上げます。

今後とも株式会社エルチェを何卒宜しくお願い申し上げます。

以上