

2018年1月9日

お客様各位

九州商船株式会社
代表取締役社長 美根 晴幸

不正アクセスによるインターネット予約サービスの停止とお客様情報漏洩の恐れに関するお知らせ

この度、弊社WEB予約サーバ内におきまして、外部からの不正アクセスがあった事が判明いたしました。本件に関しまして、現時点で判明している不正アクセスの概要と対応について下記のとおりご報告いたします。皆様にはご迷惑とご心配をおかけしておりますこと、深くお詫び申し上げます。

【1】情報漏洩の恐れがあるお客様情報

(1)対象

インターネット予約の会員のお客様

(2)流出の可能性のある人数

九州商船インターネット予約会員 73,829名

(3)流出の可能性のある情報

①氏名/住所/電話番号/生年月日/性別/メールアドレス

②インターネット予約でお使いの会員ID

③インターネット予約でお使いのパスワード

※クレジットカード情報は含まれておりません。

【2】概略

2018年1月5日(金)、弊社のインターネット予約が繋がりにくい事態を確認し、委託先システム会社に連絡いたしました。その後、弊社委託先システム会社の調査報告が以下の通りです。

ログデータ等の調査を行ったところ、2017年12月25日15時29分頃に不正なファイルが設置され、発見する5日まで外部への通信が発生したことが確認されました。そのためお客様情報が、漏洩した恐れがあることがわかりました。ログを確認したところ25日以前にも同様の通信が発生しており、それ以前より不正アクセスが発生していた可能性があります。現在、不正アクセスが発生したサーバを停止し、代替サーバによる運用準備のためサービスを停止しております。大変ご不便おかけしておりますことをお詫び申し上げます。

お客様の個人情報が漏洩したかは現在早急に調査中であり、取り急ぎお詫びと現状のご報告とさせていただきます。調査が進み次第おって詳細をご報告いたします。

現在のところお客様情報の不正利用等の二次被害は確認されておませんが、念のためインターネット予約でお使いの会員パスワードと同様のパスワードを他サービスでもご利用のお客さまは、他サービスのパスワードを変更していただきますようお願い致します。

皆様には多大なるご迷惑とご心配をお掛けしておりますことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

【本件に関するお問合せ窓口】

九州商船株式会社 システム担当 塚元・森脇 TEL:095-822-9282 平日9:00~17:30