

お客様のメールアドレスの誤送信についてのお詫びとご報告について

このたび当社において、情報提供メールを送信した際の不手際により、別のお客様のメールアドレスが表示される状態で送信してしまう事故が発生いたしましたので、下記の通りご報告申し上げます。

対象のお客様には、多大なるご心配とご迷惑をお掛けすることとなり、心より深くお詫び申し上げます。

当社はこれまでも個人情報保護に努めて参りましたが、このような事案が発生いたしましたことを深く反省し、今後、このような事態が起きないように、これまで以上に取り扱いに厳重に注意するとともに、管理体制は勿論のこと、社員教育を徹底することで再発防止に努めて参ります。

記

1. 本件の概要

平成29年12月18日、午前7時26分頃

「海外市況です。」の件名にてメール送信をいたしました際、本来であればメール送信先に他の宛先が分からないよう「BCC」にて送信すべきところを、誤って他の宛先が表示されてしまう「TO」にて送信をしてしまいました。このため同メール内の他のお客様に流出する事態が発生いたしました。

同日、午前11時52分頃

上記電子メールを受信されたお客様からのご指摘を受け、本件を把握。対象となる皆様へメールアドレスの流出についてお詫びするとともに、当該電子メールの削除をお願いする内容を電子メールにて送信いたしました。

2. 流出した情報

「お名前」、「メールアドレス」81名様分（受信エラーのため送信されなかったお客様を除く。）

現在までのところ、本件に関して二次被害は確認されておりません。

3. 今後の対応

当社といたしましては、このような事態が発生させてしまいましたことを重く受け止め、メールアドレスの取り扱いについて従業員に周知徹底をし、送信者以外の確認の徹底などの運用により、二度と発生しないよう再発防止に取り

組んでまいります。

皆様に多大なご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、改めて深くお詫
び申し上げます。

以上

個人情報に関するお問い合わせ・ご相談受付窓口

株式会社フジトミ 総務部

03-4589-5527

so-mu@fujitomi.co.jp