

平成29年10月31日

お客さま各位

株式会社西鉄ホテルズ

お客さま情報（防犯カメラ映像）の流出に関するお詫びとお知らせ

この度、西鉄イン新宿におきまして、防犯カメラ設備の更新工事を行う際、一時保管先にて保管していた撤去機器が、映像データ未消去の状態での盗難に遭い、お客さま情報（防犯カメラ映像）が流出する事案が発生いたしました。

ご利用いただきましたお客さまをはじめ、関係者の皆さまに多大なご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。

今後このようなことがないよう、お客さま情報管理の取り組みを一層強化して参ります。詳細につきましては下記のとおりです。

記

1. 流出したお客さま情報の内容

内容	西鉄イン新宿の共用部（ロビー、エレベーター、自販機、ランドリー、外部など）に設置された防犯カメラで録画された映像データ
録画期間	平成29年7月中旬～9月22日までの約2か月分

2. 原因

防犯カメラ設備更新工事に際し、処分予定の映像データを保管した機器の一時保管を依頼した会社の施設内において、保管期間中に当該機器が盗難にあったため

3. 対応

立川警察署に盗難届を提出し、受理されております。
発見され次第、映像データの消去等、適切な対応をまいります。

4. 再発防止策

お客さま情報を含んだ映像データを保持した機器を処分する際には、データが必要な期間はホテル内で保管し、データを消去した上で、処分を依頼する委託先へ機器を引き渡すように取り扱いを変更し、手順の順守を徹底してまいります。

5. 本件に関するお問い合わせ

【連絡先】

株式会社西鉄ホテルズ 総務部

電話番号 092-713-5763

FAX 092-713-5754

受付時間 9:00~18:00 (平日)