

## お客さま情報が入った「業務用パソコン」の盗難被害について

株式会社 キャプティ

株式会社キャプティは、NTTコムウェア株式会社にガス工事に関するシステムの改修やメンテナンス業務を委託していますが、今般、同社から最終委託を受けた会社の社員が、お客さま名（ガス工事件名）、工事請負金額、工事完成年月、労災保険期間等のお客さま情報が入った「業務用パソコン」を盗まれるという事態が発生いたしました。

弊社といたしまして、お客さまに大変なご迷惑とご心配をお掛けすることとなり、心から深くお詫び申し上げます。

弊社は、9月6日（水）、NTTコムウェア（株）から最終委託された会社の社員が、7月11日（火）、JR南浦和駅において「業務用パソコン」の入ったカバンを盗まれた旨の報告を受けました。盗難にあった「業務用パソコン」のデータ内容を確認したところ12,439件のお客さま情報（お客さま名（ガス工事件名）、工事請負金額、工事完成年月、労働保険期間等）と84件のお取引先ご担当者名が記載されたファイルが入っておりました。お客さま情報の中には、住所が含まれているものが855件あり、お取引先の情報には振込先の口座番号が含まれているものが1件ありました。なお、「業務用パソコン」を起動するためには、IDとパスワードを入力する必要があり、当該の全てのファイルにもパスワードがかかっております。

当該の社員は、7月10日の夜、飲酒した後、JR新橋駅から乗車し、JR南浦和駅に到着後、駅のロータリー内でカバンを隣に置き眠ってしまい、翌11日の午前2時頃、目を覚ました時にカバンが無いことに気が付き、直ちに浦和警察署に盗難の届けを出しました。なお、これまでに盗難により紛失したお客さま情報が外部に流出し利用された事実は確認されておりません。

弊社は、対象のすべてのお客さまに対しまして、準備が整い次第、速やかに個別に連絡し、このたびの事情をご説明するとともに、お詫びいたします。加えて、連絡に時間が掛かることを踏まえて、問い合わせ窓口（フリーダイヤル下記参照）を設置し、お問い合わせをいただいたお客さまに、事情を説明しお詫びいたします。

弊社といたしましては、お客さま情報の保護をきわめて重要な事項と認識しており、このたびの事態の発生を真摯に受け止め、委託先とも連携して再発の防止に努めてまいります。

お客さまの大切な情報が入った「業務用パソコン」を盗難により紛失する事態となり、大変なご迷惑、ご心配をおかけすることになりましたことを重ねてお詫び申し上げます。

以上

### キャプティお客さま情報に関するお問合せ窓口

- ①フリーダイヤル 0120-729-277
- ②受付時間 2017年9月11日（月）～2017年9月16日（土）  
午前9時～午後7時  
16日以降につきましては、午前9時～午後5時（土日・祝日除く）
- ③受付実施日 2017年9月11日（月）～2017年11月末日

※なお、受付期間以降にお気づきの点があった場合については、  
株式会社 キャプティ 総務人事部 03-3443-3311  
まで、ご連絡いただきますようお願い申し上げます。