

平成29年9月4日

お客様情報の盗難事故についてのお知らせ

標記の件、平成29年9月4日に関西地区において、車上荒らしによるお客様情報が記載された書類の盗難事故が発生しましたので、下記のとおりお知らせします。

記

概要	業務中に駐車していたコインパーキング内での車上荒らし
発生場所	大阪市淀川区内のコインパーキング
情報の内容	①物件所有者様（30名）：氏名、物件住所、物件名、 電話番号（1名のみ） ②物件退去者様（5名）：氏名、住所、電話番号、勤務先名、勤務先 所在地および電話番号、お支払情報 ③物件退去者様（3名）：氏名、物件名 ④退去者様の緊急連絡先（5名）：氏名、住所、電話番号 ⑤取引先社員様（3名）：氏名、勤務先住所、電話番号
お客様数	46名
事故後の対応	該当するお客様にお詫びと状況のご報告を順次行っております。

当該事故については国土交通省に報告し、お客様情報の取り扱いルールを再徹底するよう全社に指示いたしました。

対象となられた方には心よりお詫び申し上げますとともに、今後とも引き続き、事故の再発防止に努めてまいります。

以上