

2017年9月5日

お客様各位

株式会社テクノ
代表取締役社長 千葉 哲也

メールマガジンの誤送信についてのお詫びとご報告

このたび、お客様へメールでのお知らせを行った際、メールアドレス等のお客様情報が他のお客様のメールに表示されるという不手際がございました。

お客様に多大なご心配とご迷惑をおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。

記

1: 事案概要

2017年9月1日(金)8時45分頃に弊社よりお送りいたしましたメールマガジン「DWM 通信お役立ち情報 Vol.138」につきまして、本来ならばメール送信先に他の宛先が分からないよう「BCC:」にて送信すべきところを、誤って他の宛先が全て表示されてしまう「CC:」に全てのアドレスを入力し送信をしてしまいました。

2: 流出した情報

情報の項目: 会社名、ご担当者名、メールアドレス

情報の件数: 1,015 件

※流出先は、メールを同時に受信された方です。

3: 今後の対応

- ① メールマガジン送信時の操作を見直し、システム化することで誤送信を防止します。
- ② 個人情報取り扱いについての社員教育を徹底し、再発防止に取り組んでいきます。

なお、誠に恐れ入りますが、9月1日にお送りした当該メールにつきましては、削除いただけますようお願い申し上げます。お手数をおかけし申し訳ございません。

このたびはお客様に多大なご心配とご迷惑をおかけしてしまい、誠に申し訳ございません。重ねて深くお詫び申し上げます。

以上

<本件に対するお問い合わせ先>

株式会社テクノ DocuWorksMate 事務局

TEL:0178-47-8144

E-Mail:dwm@technol.co.jp