

2017年6月12日

お客様各位

株式会社デファクトスタンダード

お客様のメールアドレス流出に関するお詫び

この度、弊社運営サイトの「ブランディアオークション」(<http://auction.brandear.jp/>)にて、お客様にお知らせのメールをお送りする際の不手際により、配信先の1,036件分のメールアドレスが記載されたテキストファイルが、メール本文に誤って添付されるという事故が発生いたしました。

弊社の管理不行き届きにより、多くのお客様ならびに関係各位に多大なるご心配とご迷惑をお掛けいたしましたことを、深くお詫び申し上げます。

今回の事故に関しまして以下の通りご報告申し上げます。

記

【経緯】

2017/6/10にお知らせメールを送信した際、1,036件分のメールアドレスを記載したテキストファイルが添付されており、翌6/11にお客様からのお問い合わせにより発覚いたしました。

【流出した個人情報】

メールアドレス：1,036件

※氏名、電話番号、生年月日など、メールアドレス以外の情報は含まれておりません。

【原因】

メール配信担当者による不注意（人為的ミス）により、不要な添付ファイルを添付して送付してしまった結果、本件が発生いたしました。

【対応】

該当されたお客様につきましては本日6/12にお詫びをご連絡するとともに、メール自体の削除を依頼いたしました。

【再発防止策】

今回の事態は人為的ミスが原因ですので、複数のお客様に対しメールを送信する際に遵守すべき事項を、本日、改めて全社員に周知徹底いたしました。今後はメール配信担当者

ならびに担当部署における送信前の複数チェックを確実に行ってまいります。

また、今後継続的に、全社員に対し e ラーニング等を通じて個人情報保護および情報セキュリティ教育を徹底し、情報管理体制の強化に取り組んでまいります。

【本件に関するお問い合わせ】

株式会社デファクトスタンダード 管理部 法務担当

legal@defactostandard.co.jp

以 上