

平成29年3月10日
主 税 局

「都税クレジットカードお支払サイト」における不正アクセスについて

都税のクレジットカード納付を行うために、受託事業者が運営している「都税クレジットカードお支払サイト」について、外部からの不正アクセスにより、クレジットカード情報とメールアドレスが流出したおそれがあることが判明しました。

このため、「都税クレジットカードお支払サイト」については、平成29年3月10日11時15分より利用を停止しております。関係者の皆様には、多大なご迷惑をおかけし、深くお詫びを申し上げます。

1 経緯

3月9日 IPA独立行政法人情報処理推進機構から、ソフトウェアの脆弱性に関する注意喚起を受けて、指定代理納付者において、影響調査を開始

3月10日 指定代理納付者より、不正アクセス及び情報流出の可能性について都に報告

2 対象となる情報

平成27年4月1日から平成29年3月9日23時53分までの同サイト利用者

○クレジットカード情報

カード番号、カード・ブランド、有効期限 合計67万6290件

(うち61万4629件はメールアドレスを含む)

3 受託事業者

トヨタファイナンス株式会社 (指定代理納付者)

GMOペイメントゲートウェイ株式会社 (再委託業者)

※GMO問合せ窓口

電話番号 0120-180-600

対応時間 3月10日(金)16時30分～13日(月)10時までは

24時間対応、以降は平日10時～18時まで対応

4 その他

ご迷惑をおかけしておりますが、詳細について現在受託事業者を通じて調査中です。

(問合せ先)

主税局徴収部徴収指導課 直通 03-5388-2984