

後期高齢者医療の療養費支給に係る光磁気ディスクの紛失について

本会において、後期高齢者医療の「柔道整復施術療養費」及び「はり・きゅう、あん摩・マッサージ等施術療養費」支払い事務に関し、大阪府後期高齢者医療広域連合（以下「広域連合」という。）から受領しました支払済みの申請書データ一覧表等を授受するための専用光磁気ディスクを紛失いたしました。

今回の紛失により、被保険者、施術所、広域連合並びに関係各位にご迷惑をお掛けしたことに對し、深くお詫び申し上げますとともに、今後このような事態が発生しないように万全の防止策を講じ、信頼回復に努めて参ります。

紛失データの内容及び経緯と今後の対応につきましては、次のとおりです。

なお、請求支払については処理済みのために影響はありません。

また、職員が専用光磁気ディスクを職場から持ち出していないこと、外部の訪問者については執務室のカウンターより内部に入れないことなどから、外部への情報漏えいの可能性は低いものと考えており、現時点において外部流出等の状況は、確認されておりません。

1 紛失データの内容

○平成 28 年 9 月分柔道整復術申請書データ一覧表（98,291 件 95,246 人分）

保険者名、被保険者証番号、被保険者氏名、世帯主・非世帯主、給付割合、請求年月、施術年月、公費番号、県、施術所登録番号、団体コード、施術所名、施術開始日、日数、決定金額、支給金額

○平成 28 年 9 月分はり・きゅう、あん摩・マッサージ申請書データ一覧表（35,331 件 32,558 人分）

保険者名、被保険者証番号、被保険者氏名、世帯主・非世帯主、給付割合、施術年月、療養費区分、県、登録番号、施術者名、初療年月日、日数、費用額、支給金額、データ取扱番号

○平成 28 年 9 月分療養費（現金給付）請求内訳書（各市町村区計及び総合計）

保険者名、各療養費区分毎の件数、日数、費用額、支給額、一部負担金等

2 経緯

○平成 28 年 11 月 7 日（月）

平成 28 年 9 月分の上記データが入った専用光磁気ディスクを広域連合に納品。

○平成 28 年 11 月 18 日（金）

広域連合から上記の専用光磁気ディスクを次月作成用の媒体として受領。

○平成 28 年 12 月 1 日（木）

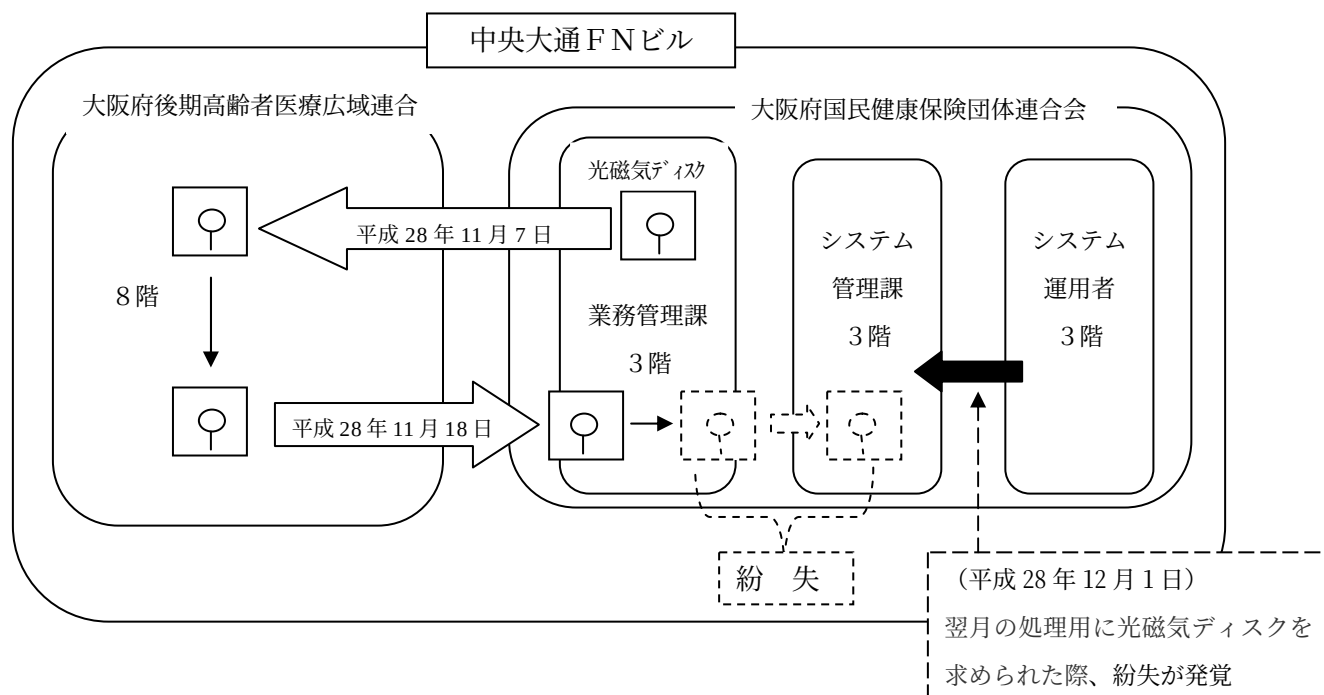
平成 28 年 10 月分の処理準備時に、専用光磁気ディスクの紛失が発覚。

○平成 28 年 12 月 1 日（木）～12 月 7 日（水）

紛失発覚から毎日、担当課にて全職員の机、ロッカー等を搜索したものの発見に至らず。

○平成 28 年 12 月 8 日（木）～12 月 9 日（金）

本会の全職員の机、ロッカー等を搜索したものの発見に至らず。



- ※ 本会が広域連合から療養費の支払事務の委託を受け、その事務の一部として広域連合において支払金額の確認及び月報等を作成するため、申請書データ一覧表等を専用の光磁気ディスクに格納して納品している。

3 今後の対応等

今回の事案は、本会における個人情報の保護に関する取扱規定に沿った本会の担当課間でのデータ授受及び保管がなされていなかったことにより、発生したものと考えております。

このため、緊急の管理職会議等を行い、今回のような事案を二度と発生させないよう、個人情報等を含むデータの授受管理及び保管手続きの徹底、再確認を指示し、本会全体での注意喚起を行いました。

また、具体的な防止策としましては、磁気媒体でのデータ授受は廃止し、専用回線のネットワークによるデータ授受へ早急に変更することとします。

なお、専用回線のネットワーク未敷設の関係機関については、磁気媒体によるデータ授受を廃止できないため授受簿による管理と保管を行うとともに、定期的な点検を徹底することとします。

《問い合わせ先》

大阪府国民健康保険団体連合会 管理部 （担当）宇賀・乾・山谷

〒540-0028 大阪市中央区常盤町1-3-8（中央大通FNビル内）

TEL 06-6949-5334(直通)、5327(直通)、5344(直通)、5309(代表)

FAX 06-6949-5363

E-mail: kanri@osaka.kokuhoren.jp