

平成 28 年 11 月 17 日

各 位

会 社 名 株 式 会 社 Z M P
代 表 者 名 代 表 取 締 役 社 長 谷 口 恒
(戸籍名：谷口 恵恒)
問 合 せ 先 取 締 役 管 理 部 長 今 西 暢 子
(TEL. 03-5802-6901)

お客様情報の流出に関するお詫びとお知らせ

このたび、当社のお客様情報の一部がインターネット上に流出していることが判明いたしましたので、お知らせ申し上げます。このような事態を招き、お客様および関係者の皆様には大変なご迷惑、ご心配をおかけしましたことを、心より深くお詫び申し上げます。

1) 概要

平成 28 年 11 月 11 日以降に、当社のダイレクトメール（以下、「DM」）送付先に登録されたお客様リストの一部が、複数のインターネットサイト上に投稿されました。本件は、同年 11 月 14 日に、当該事実を把握された弊社お取引先様からご連絡をいただいたことで判明いたしました。

2) 影響範囲

対象となるお客様情報は 9,124 件であり、所属機関名、所属部署、ご担当者様の氏名及びメールアドレスが含まれております。なお、その他の個人情報（住所・電話番号等が特定されるようなもの）の流出は、現時点では確認されておりません。

3) 背景

平成 28 年 5 月に当社 DM 送信システムに対する不正アクセス（ID 及びパスワード管理の不備によるもの）により、当社が意図しないメールが DM 送付先として登録されていたお客様に送付されるということがあり、対象となったお客様へはお詫びのメールをお送りいたしました。このたびインターネットサイトに投稿された情報は、その内容を精査した結果、当該不正アクセスの際、当時 DM 送付先として登録されていたお客様情報が流出したものと推定しております。当時の調査では情報流出は発見できておらず、今回初めて情報流出を確認したものです。対象となったお客様へは平成 28 年 11 月 15 日に再度お詫びとご説明のメールをお送りしております。

4) 今後の対策

原因については現在調査中のため、新たな情報が判明しましたら、速やかにホームページ上にてご報告させていただきます。

ご注意: この文章は一般に公表するための記者発表文であり、投資勧誘を目的に作成されたものではありません。投資を行うに際しては、必ず当社が作成する「新株式発行並びに株式売出届出目論見書（並びに訂正事項分）」をご覧いただいた上で、投資家ご自身の判断で行うようお願いいたします。

なお、投稿先のインターネットサイトに対しては発見次第当該情報の削除を要請しており、11月16日より専門業者による追加アップロードの監視も行っております。

また、上記不正アクセスをきっかけとして行ったセキュリティ強化策の一環として、当社は上記DM送信システムをすでに停止しており、新システムに移行しておりますが、今後このような事態を起こさないよう、更なる情報セキュリティ対策を講じて参ります。

当社といたしましては、警察及び外部の専門機関の協力を得て、全容解明に取り組んで参る所存です。

お客様および関係者の皆様には、大変なご迷惑とご心配をおかけしますことを、重ねてお詫び申し上げます。

以上

ご注意:この文章は一般に公表するための記者発表文であり、投資勧誘を目的に作成されたものではありません。投資を行うに際しては、必ず当社が作成する「新株式発行並びに株式売出届出目論見書(並びに訂正事項分)」をご覧いただいた上で、投資家ご自身の判断で行うようお願いいたします。