



KOURAKUEN
HOLDINGS

平成 28 年 10 月 17 日

各 位

会 社 名 株式会社 幸楽苑ホールディングス
代表者の役職名 代表取締役社長 新井田 傳
問い合わせ先 専務取締役 武田 典久
T E L 0 2 4 - 9 4 3 - 3 3 5 1
<http://www.kourakuen.co.jp/>

10 月 13 日ホームページ公開情報の訂正について

平成 28 年 10 月 13 日にホームページに公開いたしました、
「一部報道に関するお詫びとお知らせ」の内容に訂正箇所がございますので、お知らせいたします。

訂正内容

1. 商品に混入した異物
「従業員の爪の一部が混入」と表現しておりましたが、正確には「人の指の混入」でございました。
2. 管轄保健所への届出
「管轄する保健所等への報告・届出をするとともに」と記載しておりましたが、正確にはお客様の通報に基づき保健所からの呼び出しにより、保健所に出頭しました。

上記、2 点を訂正させていただきます。

なお、今回の一連の報道に関する詳細につきましては、

平成 28 年 10 月 17 日公表の『「幸楽苑 静岡清水インター店」における異物混入報道に関するお知らせ』
にてご説明しております。

以 上



KOURAKUEN
HOLDINGS

平成 28 年 10 月 13 日

各 位

会 社 名 株式会社 幸楽苑ホールディングス
代表者の役職名 代表取締役社長 新井田 傳
問い合わせ先 専務取締役 武田 典久
T E L 0 2 4 - 9 4 3 - 3 3 5 1
<http://www.kourakuen.co.jp/>

一 部 報 道 に 関 す る お 詫 び と お 知 ら せ

この度、当社子会社である株式会社幸楽苑が運営する「幸楽苑 静岡清水インター店」において、従業員の爪の一部が混入した商品を提供してしまうという事案が発生しました。

ご利用いただきましたお客様をはじめ関係者の皆様には、多大なご迷惑とご心配をおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。

食材仕込み作業中の従業員の不注意により、爪の一部を欠損し、その一部が仕込み食材に混入し、お客様へ提供した商品に混入する結果となりました。当該事案発生後、管轄する保健所等（警察・労基署）へ報告・届出をするとともに、再発防止に向けた指導事項を真摯に受け止め、店舗作業マニュアル等の再確認を全店において実施いたしました。

弊社といたしましては、今般の事態を厳粛にかつ重く受け止め、「従業員への指導・教育」等、安全確保に向けた体制の再構築を図ります。今後はより厳格な再発防止策を講じ、同種の問題の発生を防止できるよう努めて参りますとともに、お客様の信頼回復に向けて全力を尽くして参ります。

<お客様からのお問い合わせ先>

株式会社幸楽苑ホールディングス 顧客満足推進室

TEL : 024-943-3351

以 上