

各 位

平成 28 年 8 月 2 日
セーレン株式会社
グローバル総務本部長
勝木 知文

メール誤送信についてのお詫びとご説明

このたび、セーレン株式会社（以下「当社」といいます。）において、お客さまのお名前とメールアドレスが流出したことが確認されましたので、ご報告申し上げます。

お客さまをはじめとする関係者の皆さまに、多大なご心配・ご迷惑をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

記

1. 概要について

平成 28 年 8 月 1 日（月）午前 11 時 42 分、当社化粧品コモエース福井市内直営店ご利用のお客さまにキャンペーン紹介のメールマガジンを一斉送信した際に、本来であればお客さまのメールアドレスが表示されないよう『BCC』にて送信すべきところを、誤ってお客さまのメールアドレスが表示されてしまう『TO』にて送信してしまいました。

2. 流出件数について

コモエース福井直営店 3 店舗でメールマガジンの配信をご希望いただいたお客さまのうち 387 名様のお名前とメールアドレスが流出いたしました。

3. お客さまへの対応について

メールアドレスが流出したお客さまには、同日午後 3 時 8 分にメールにて、経緯のご説明と謝罪文を送付いたしました。改めて、誤送信したお客さまには該当するメールの削除をお願いします。

4. 再発防止対策について

当社では、今回このような事態を招いたことを重く受け止め、個人情報の取り扱いについて、社内における教育、および管理体制の強化等を早急に検討し、再発防止に真摯に取り組むと共に、更なる情報セキュリティの強化に取り組んで参ります。

【本件に関するお問合せ窓口】

〒918-8560 福井県福井市毛矢 1-10-1

セーレン株式会社 総務部 植田、横山

電話番号 0776-35-2111 9:00~18:00（土日祝日を除く）