

2016年7月11日
株式会社トヨタツーリストインターナショナル

お客様個人情報の漏えいに関するご報告とお詫び

2016年7月6日、お客様へ入金に関するご案内を E-mail にて送信する際に、違う宛先に送信し個人情報を含む情報を漏えいしてしまったという事実が判明いたしましたので、ご報告いたします。

当該のお客様へは速やかにご連絡し、お詫びと経緯のご説明を申し上げるとともに発生原因の究明と漏えいの防止策を全社で実施し再発を防ぐ努力を進めております。

<発生 の 経緯>

- ① お客様へ入金に関するご案内を E-mail にて送信する。
- ② 受信したお客様よりご本人宛の内容ではないと返信がある。
- ③ ソートしたデータのアドレスと本文が違っていることが判明する。

<漏えい内容>

誤送信 50 件

- ①姓名 ②会員番号 ③入金の状況

お客様には多大なご迷惑とご心配をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

今回の事態を厳粛に受け止めお客様からお預かりしている大切な個人情報を漏えいすることがないように再発防止策を強力に推進するとともに、信頼の回復に努めてまいります。

本件に関するお問い合わせ先

株式会社 トヨタツーリストインターナショナル

愛知県豊田市喜多町 2-160 コモ・スクエア ウエスト

担当者：南川 一生

電話連絡先：0565-37-8640

メール連絡先：privacy-info@toyotatourist.co.jp

受付時間：9：00 - 18：00（月～金）