

2016年6月16日

お客様各位

札幌通運株式会社

代表取締役社長 片岸 俊幸

不正アクセスによる「クラブゲッツ」お客様情報の流出について

この度、弊社「クラブゲッツ」の旅行商品をご利用のお客様のうち、インターネットを通じたクレジットカード決済サービスをご利用のお客様のカード情報が不正アクセスにより一部、外部に流出していることが判明いたしました。弊社をご利用のお客様におかれましては、多大なるご迷惑およびご心配をおかけする事態に至りましたこと、深くお詫び申し上げます。

弊社といたしましては、被害の拡大を防ぐため、流出の可能性の疑われるすべてのお客様にダイレクトメールにてご案内させていただくことといたしました。誠に恐縮ではございますが、お手元にダイレクトメールが届いたお客様におかれましては、内容をご確認いただき、ご利用のクレジットカードの利用明細書に身に覚えのない請求項目がないか、ご確認をお願い申し上げます。

万が一、そのような請求項目があった場合には、大変お手数ですが、クレジットカードの裏面に記載のカード会社にお問い合わせいただきますよう、併せてお願い申し上げます。(お客様がクレジットカードの差し替えを希望される場合、カード再発行の手数料につきましては、お客様にご負担をおかけしないよう、弊社より各クレジット会社に依頼しております)

本件に関する専用のお客様電話相談窓口を設置いたしましたので、今までに判明している内容と合わせて下記の通りご報告申し上げます。

記

1. 対象となる（流出の可能性のある）お客様

- ・2015年10月1日～2016年3月4日の期間に「クラブゲッツ」でクレジットカード決済をご利用のお客様(2,519件)

※電話やハガキ、FAXで注文されたお客様は含みません。

・2004年4月～6月、2006年6月に弊社へお問い合わせいただきカード決済をご利用されたお客様の一部(203件)

2. 流出した可能性のある情報の内容:

氏名、住所、電話番号、メールアドレス、クレジットカード情報（番号、有効期限）

3. 流出の経緯

2016年3月4日にクレジットカード会社から情報流出の懸念について連絡を受け、社内調査を開始すると共に第三者調査機関である Payment Card Forensics 株式会社へ調査を依頼し、同年4月22日より調査を開始し、同年5月30日に同調査機関より最終報告書を受領のうえ、カード会社等と対応を協議し、このたびのご報告にいたしました。

4. 現在の状況

インターネットを通じたクレジットカードによる決済を停止して、流出した可能性のあるカード番号を各カード会社に提供し、カード会社において不正使用の防止に向けたモニタリングを依頼しております。

また、所管の警察及び官庁へは2016年6月6日に報告をしております。

【クラブゲッツお客様電話相談窓口】

開設日：2016年6月16日

電話番号：0120 - 221 - 603（フリーダイヤル）

受付時間：（平日） 9時～20時、（土日祝）9時～17時

以上