

2016年5月17日

車両盗難被害に伴う制服ならびにお客さま情報等の紛失について

東京ガスエネルギー株式会社
二葉商事株式会社

東京ガスエネルギー株式会社（本社：東京都中央区日本橋浜町1-12-9 社長：小宮 健司）は、二葉商事株式会社（本社：東京都江東区南砂3-14-24 社長：岡本 隆一）にプロパンガスの卸売をしており、二葉商事（株）は、東京ガスグループのプロパンガス事業のブランドである「エネライフ」のロゴマークを使用しプロパンガスの販売を行っております。このたび、「エネライフ」のロゴマーク入りの二葉商事（株）の作業用車両（軽ワンボックスタイプ）が盗難被害にあい、その中に当該のロゴマーク入りの制服1着と社員証、名刺およびお客さまの住所、氏名、電話番号等が記載されたガス設備の安全点検リスト等が入っていることが判明しました。

東京ガスエネルギー（株）ならびに二葉商事（株）といたしまして、お客さまに大変ご迷惑、ご心配をおかけすることになりましたことを心からお詫び申し上げます。

東京ガスエネルギー（株）は、5月16日（月）の9時頃、二葉商事（株）から、同社の作業用車両が5月14日（土）夜から翌15日（日）朝にかけて同社市原営業所（住所：千葉県市原市菊間）の駐車場において盗難被害にあった旨の連絡を受けました。同車両を使用していた作業員に確認したところ、その車両内には事務所に保管することを失念した、「エネライフ」のロゴマーク入りの制服（上着）1着と社員証、名刺やお客さま情報が記載されたガス設備の安全点検リストならびに同点検・調査票が入っておりました。ガス設備の安全点検リストには、2016年6月30日までに点検予定である163件のお客さまの住所、氏名、電話番号、ガスメーターの番号等が記載されており、その内の26件のお客さまについては、同点検・調査票に所有のガス機器等の情報が記載されておりました。

当該の営業所長が5月14日（土）の18時頃、当該の車両が駐車場内にあるのを確認した後、翌15日（日）の6時頃に他の所員が出社したところ、当該の車両が無く、車両の鍵の部品が壊されて駐車場内に落ちているのを発見し、ただちに所轄の市原警察署に盗難の被害を届け出ました。

なお、これまでに盗難にあった車両や制服等が悪用された事実や、盗難により紛失したお客さま情報が外部に流出し、利用された事実は確認されておりません。

二葉商事（株）では、該当のお客さまをすべて特定できることから、お客さまに個別に連絡してこのたびの事情を説明するとともに、お詫びいたしました。

【車両ならびに制服、社員証等の盗難に伴うお客さまへのお願い】

- ・ 東京ガスグループの従業員がお客さま宅を訪問する際には、身分証明証を携帯しておりますが、二葉商事（株）の従業員につきましては、免許証等本人確認のできる証明証をあわせて呈示します。なお、二葉商事（株）の身分証明証には社員の顔写真が印刷されておりますので、あわせてご確認をお願いいたします。
- ・ 二葉商事（株）からの事前連絡なしに訪問し、代金等請求することはありません。
- ・ 「検針結果のお知らせ」（検針票）でガス料金を集金することはありません。
- ・ ガス設備の安全点検、ガスメーターの修理や取替えではお金をいただくことはありません。
- ・ 不審を抱かれた場合は二葉商事（株）へお問合わせください。

<お客さまのお問い合わせ先>

○連絡先 二葉商事（株）市原営業所長 下曾山（しもそやま）

○電話番号 0436（42）6521

○受付時間 午前9時～午後6時（土日祝除く）

東京ガスエネルギー（株）ならびに二葉商事（株）といたしましては、お客さま情報の保護ならびにお客さまの安全第一を極めて重要な事項と認識しており、このたびの事態の発生を真摯に受け止め、卸売先とも連携して再発の防止に努めてまいります。

お客さまの大切な情報ならびに東京ガスグループのロゴマーク入りの車両、制服、社員証等を紛失する事態となり、大変なご迷惑、ご心配をおかけすることになりましたことを重ねてお詫び申し上げます。何卒、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

報道機関のお問い合わせ先

東京ガスエネルギー（株）総務部 担当 豊岡

電 話 03（6891）8300